



## News Release

2006年2月6日  
株式会社ジュピターテレコム  
(コード番号: 4817 JASDAQ)

### コールセンターを新たに2拠点開設 札幌・福岡に計300席を整備

株式会社ジュピターテレコム（J:COM、本社：東京都港区、代表取締役社長 最高経営責任者：森泉 知行）は2006年3月1日に、札幌市と福岡市の2拠点に新たなコールセンターを開設します。今年6月までに各150席、計300席を整備します。2006年度の事業計画に基づき今回の新設を決定いたしました。

J:COMは現在、お客様からの問い合わせを受けるコールセンターを全国6カ所に設置しており、計8カ所となります。新設のセンター2カ所では、当社サービスへの満足度についてのヒアリングや、サービスにご加入いただいた方へのご挨拶や不明な点を確認するなど、総合的なカスタマーケアを行います。既加入者の嗜好に合わせた新サービスのご案内や既存サービスの再案内なども行い、情報発信の拠点としても機能します。これにより、従来の局単位でのサービスご案内に比べ、数億円規模のコスト効率化が可能となるものと見ています。お客様へのフォローやサービス案内を通じて顧客満足度の一層の向上を図るものです。今後はノウハウを蓄積して、将来的にはグループ各社のみならず同業他社へのアウトソーシング事業の展開も予定しています。

#### 【センターの概要】

##### ・札幌コールセンター（仮称）

設立	2006年3月1日
所在地	札幌市中央区
階数／床面積	地上22階地下3階建物の5階、6階(計356.43坪)部分
オペレーション席数	150席

##### ・福岡コールセンター（仮称）

設立	2006年3月1日
所在地	福岡市中央区
階数／床面積	地上9階地下2階建物の3階(309.82坪)部分
オペレーション席数	150席

J:COMについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム（J:COM）は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ局統括運営会社です。札幌、関東、関西、九州エリアのJ:COM19社（注）を通じて、213万6000世帯（2005年12月末現在）にケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話サービスを提供しています。また、ホームパス世帯は789万世帯（2005年12月末現在）に達しています。主要株主は、住商/LMI スーパーメディア, LLC.で、2005年3月にジャスダック証券取引所に上場（コード番号: 4817）しています。（注：2006年1月10日に連結子会社となった六甲アイランドケーブルビジョン(株)を除く）

この発表文にはジュピターテレコムおよびその関係会社の将来または将来の経営予測に関する事項が含まれています。この発表文で述べまたは暗示しているこれらの事項には、各種のリスク・不確定な要素などが含まれており、従って、将来における当社の今後の実績・活動内容・業績などの実質的結果と異なることがあります。