

## News Release

2007年5月8日  
株式会社ジュピターテレコム

**「J:COM TV デジタル」EPG 障害の回復について****(最終報 19:00 現在)**

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社：東京都港区、代表取締役社長 最高経営責任者：森泉 知行)のケーブルテレビサービス「J:COM TV デジタル」において、本日10時40分頃からEPG(電子番組表)を利用できない状態となっていました。同日18時00分頃に回復しましたのでお知らせします。

このたびは、お客さまに大変なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害概要

- 1) 発生日時：  
2007年5月8日(火) 10時40分頃  
回復時刻：  
2007年5月8日(火) 18時00分頃
- 2) 障害内容：  
EPG(電子番組表)利用不可
- 3) 対象：  
J:COM TV デジタルをご利用のお客さま(約120万世帯)
- 4) 障害が発生したエリア：  
札幌、関東、関西、九州のJ:COM各社
- 5) 原因：  
番組情報送出元の(株)東京ニュース通信社に起因(詳細は調査中)