



News Release

2007年5月8日
株式会社ジュピターテレコム

「J:COM TV デジタル」EPG の障害発生／一部復旧について

(第一報 14:00 現在)

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社：東京都港区、代表取締役社長 最高経営責任者：森泉 知行)は本日 10 時 40 分頃、札幌、関東、関西、九州の各サービスエリアにおいて、ケーブルテレビサービス「J:COM TV デジタル」で EPG(電子番組表)をご利用できない状態が発生していることを受け、現在復旧に努めております。同日 13 時 25 分頃、番組情報の一部(5 月 8 日分)は復旧しておりますことを併せてお知らせします。
ご利用中のお客さまに大変なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

障害概要

- 1) 発生日時：
2007年5月8日(火) 10時40分頃
一部復旧時刻：
2007年5月8日(火) 13時25分頃
- 2) 障害内容：
EPG(電子番組表)利用不可
一部復旧内容：
EPG(電子番組表)本日8日分復旧
- 3) 対象：
J:COM TV デジタルをご利用のお客さま
- 4) 障害が発生したエリア：
札幌、関東、関西、九州の J:COM 各社
- 5) 原因：
番組情報送出元の(株)東京ニュース通信社のサーバーダウン