

J:COM PHONE-i代表電話サービス仕様書

【目次】

①	機能概要	2
②	J:COM PHONE-i 代表電話の代表番号	2
③	代表電話への着信	2
④	代表電話の発信	3
⑤	番号ポータビリティ	3
⑥	オプションサービス	4
	◆番号ディスプレイ	4
	◆クイックダイヤル	4
	◆番号ゲットミー	5
	◆トリオコール	6
	◆グループトーン	6
	◆キャッチコール/キャッチコールディスプレイ	7
	◆リレーフォン	9
	◆リレーフォンセレクト	9

① 機能概要

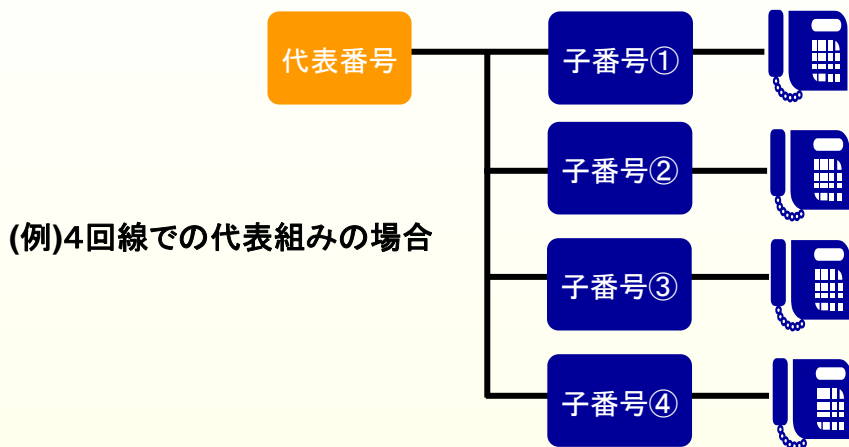
2回線以上の電話回線で代表番号を定め、その番号に着信があった場合通話中でない回線に自動的に接続します。

② J:COM PHONE-i 代表電話の代表番号

代表電話では、実際に電話機と接続させることのない番号(バーチャル番号)を代表番号として使用します。

例として契約回線数が4回線で代表群を組む場合、代表番号用の電話番号とあわせ合計5つの電話番号が必要となります。また、事務用回線のみでの提供となります。

※代表番号に対してもユニバーサルサービス料がかかります。



③ 代表電話への着信

代表電話への着信は、かけてきた方が「代表番号へ発信した場合」と「子番号へ直接発信した場合」の2種類あります。

◆代表番号に着信した場合

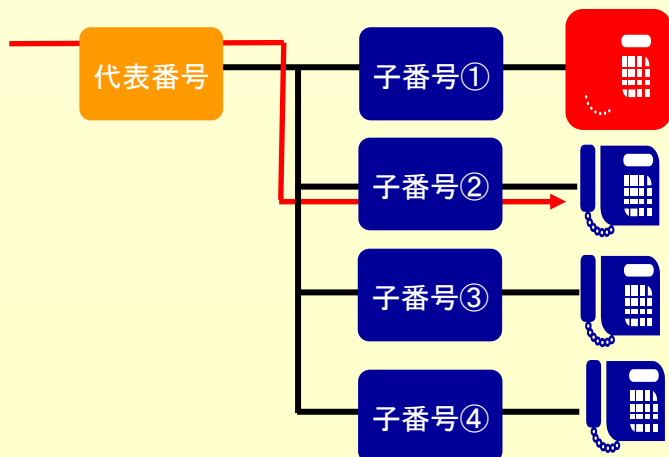
最初に着信する電話は子番号①となり、子番号①が通話中の場合は子番号②に着信します。さらに子番号②も通話中の場合は子番号③に着信します。全ての回線が通話中の場合はかけてきた方へ話中音(ツーツー)を流します。

◆子番号に直接着信した場合

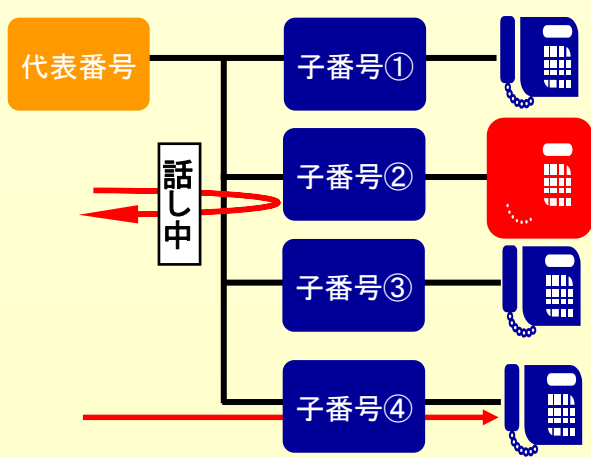
各子番号に着信した場合はそれぞれの回線に着信します。通話中の場合は他に空き回線があってもかけてきた方には話中音を流します。



<代表番号で着信した場合>



<子番号に直接着信した場合>

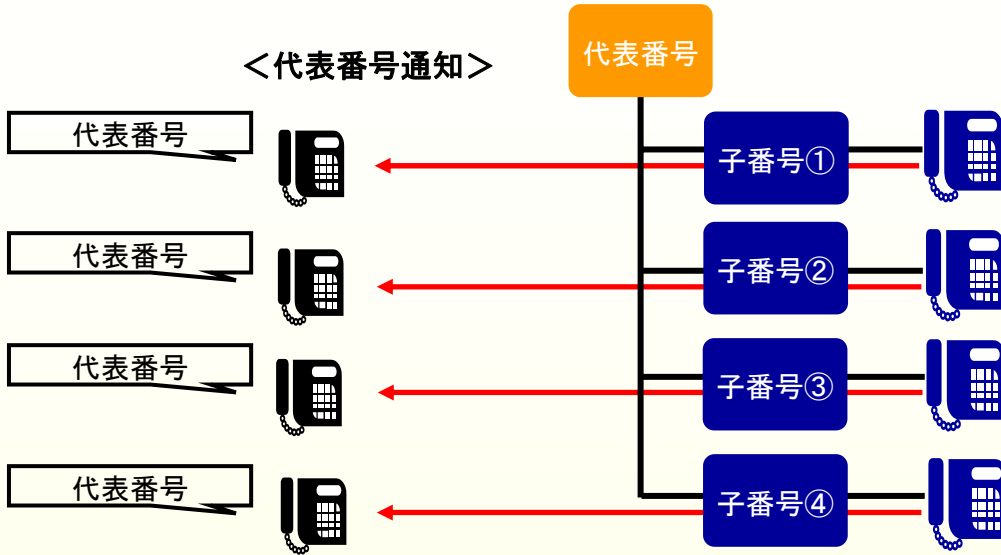


④ 代表電話の発信

相手に通知する電話番号を「代表番号通知」、「子番号通知」のどちらかを選択できます。

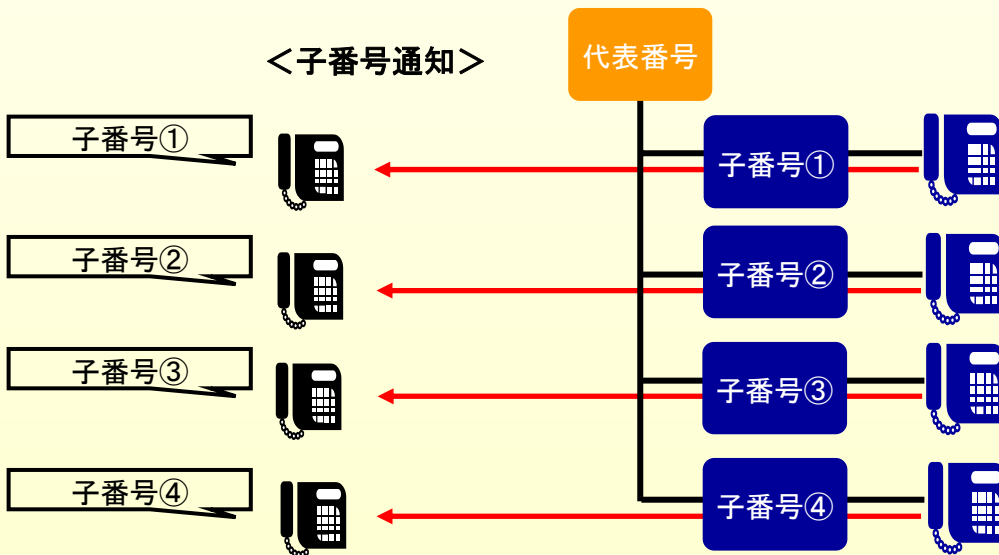
◆代表番号通知

代表群のどの回線からかけても相手方には代表番号を通知します。



◆子番号通知

かけた電話の子番号を相手方に通知します。



⑤ 番号ポータビリティ

新規にJ:COM PHONE - iにご加入し、同時に代表電話をご利用される場合「代表番号」、「子番号」ともに番号ポータビリティで移ることができます。

また、すでにJ:COM PHONE - iにご加入されており、代表電話を利用される場合、現在利用しているLNP番号を代表番号に変更することもできます。

※子番号へ新しく電話番号を付与する必要があります。

⑥ オプションサービス

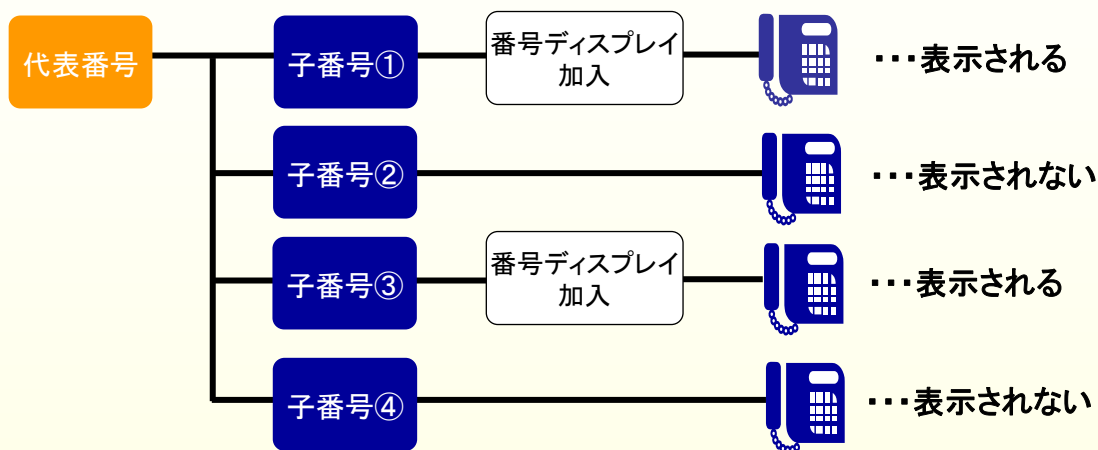
代表電話とオプションサービスを同時加入される場合、「代表番号に着信した場合」・「子番号に直接着信した場合」(P2. 代表電話への着信参照)で、動作が通常と異なる場合がございます。

また、オプションは子番号毎のご契約となり、代表番号へはご契約いただけません。

◆番号ディスプレイ

番号ディスプレイに契約されている回線は「代表番号に着信した場合」・「子番号に直接着信した場合」のどちらの場合でも、相手の電話番号を表示します。

＜子番号①、子番号③が番号ディスプレイに加入している場合＞



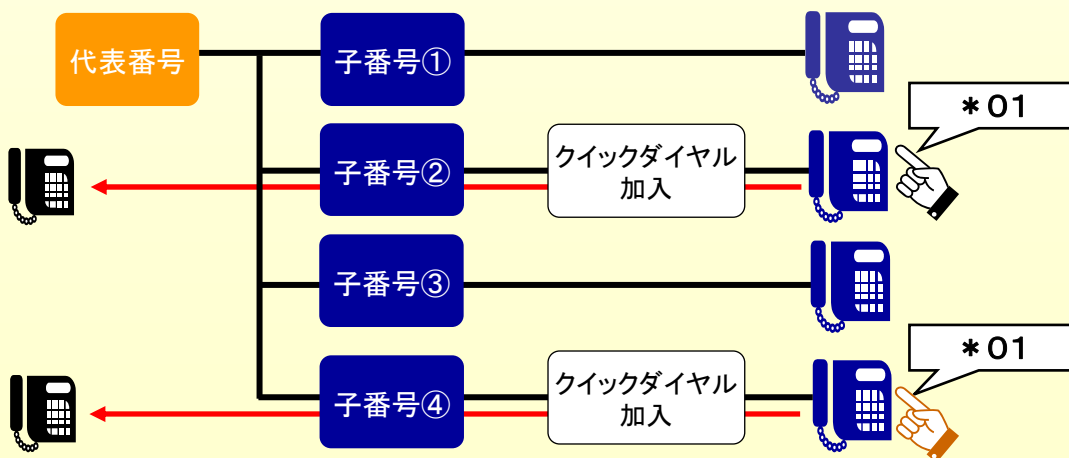
※子番号毎のご契約が必要です。

※番号ディスプレイのご契約がない場合、相手の番号は表示されません。

◆クイックダイヤル

登録リストは代表電話内で共有されません。短縮番号の登録や発信は契約している回線にて、それぞれ行う必要があります。

＜子番号②、子番号④がクイックダイヤルに加入している場合＞



※子番号毎のご契約が必要です。

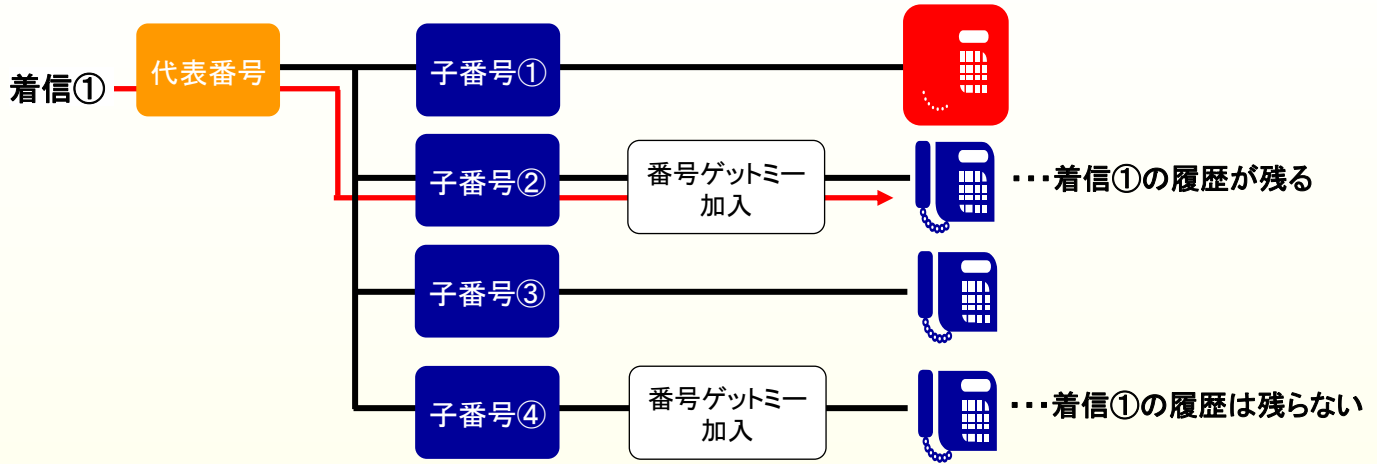
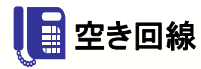
※登録リストは共有されません。(子番号毎に設定が必要です)

※プッシュ回線が利用できる電話機が必要となります。

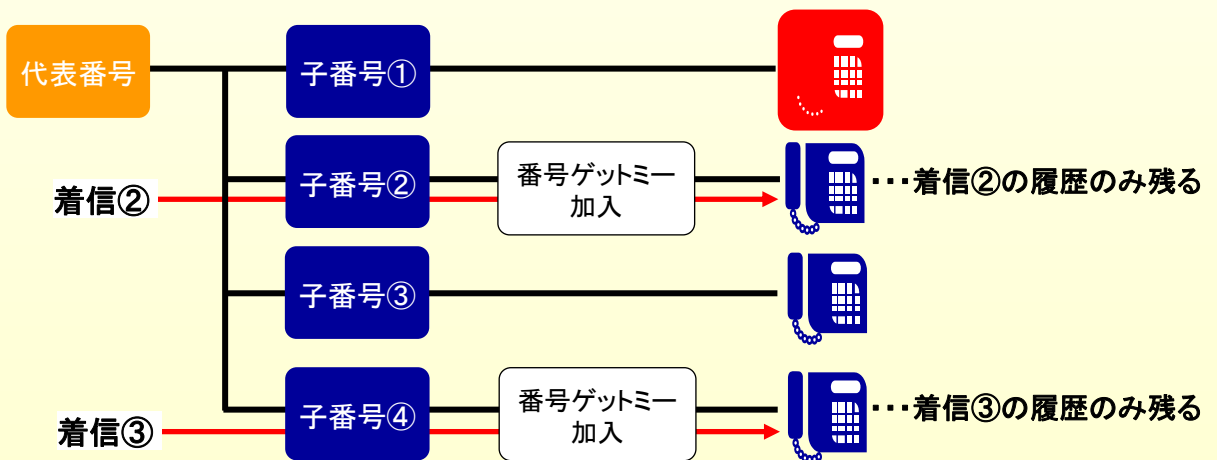
◆ 番号ゲットミー

ご契約されている電話機への着信のみ履歴が残ります。他の電話機の着信履歴はアナウンスされません。また、「代表番号に着信した場合」・「子番号に直接着信した場合」のどちらの場合でも、着信履歴は残ります。

<代表番号に着信した場合>



<子番号に直接着信した場合>

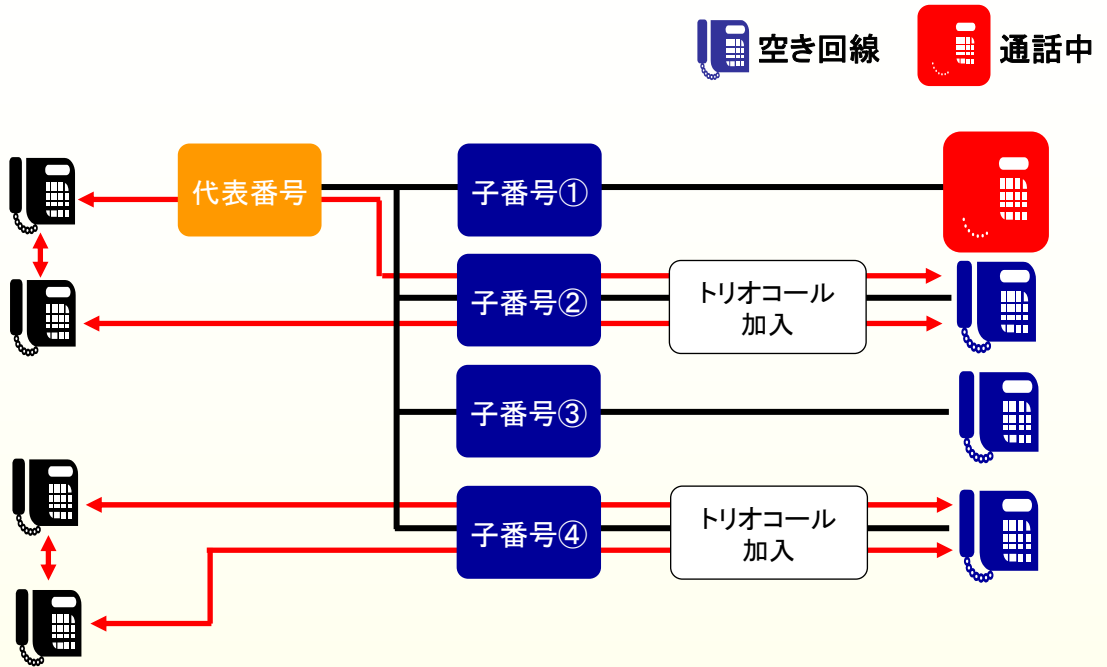


※子番号毎のご契約が必要です。

※他の電話機に着信した履歴はアナウンスされません。

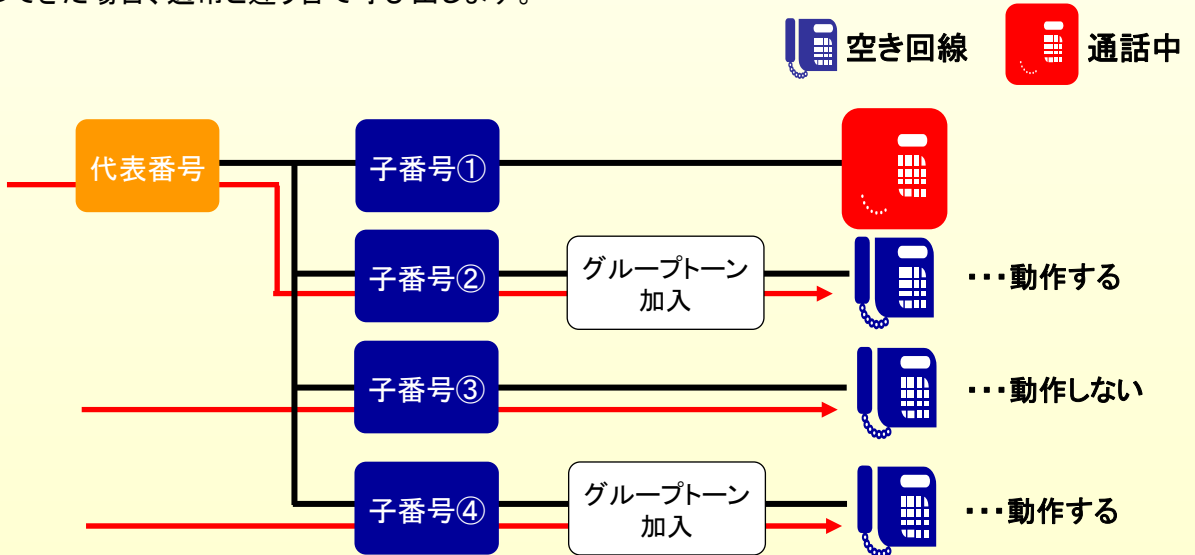
◆トリオコール

「代表番号に着信した場合」・「子番号に直接着信した場合」のどちらの場合でも通常のトリオコールと同様に利用できます。



◆グループトーン

「代表番号に着信した場合」・「子番号に直接着信した場合」どちらの場合でも、登録した電話番号からかかってきた場合、通常と違う音で呼び出します。



※子番号毎のご契約が必要です。

※登録リストは共有されません(子番号毎に設定が必要です)

◆キャッチコール/キャッチコールディスプレイ

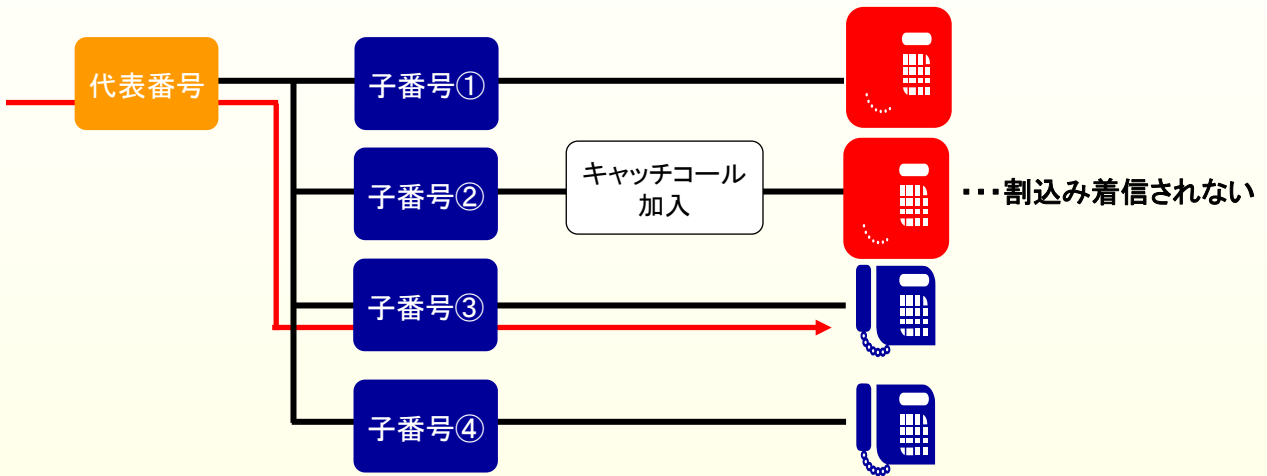
「代表番号に着信した場合」キャッチコールは動作しません。(代表電話の動作が優先されます)「子番号に直接着信した場合」キャッチコールが動作します。キャッチコールディスプレイも同様です。

代表番号に着信した場合

＜代表番号に着信した場合＞
(例)子番号②のみキャッチコールに加入している場合



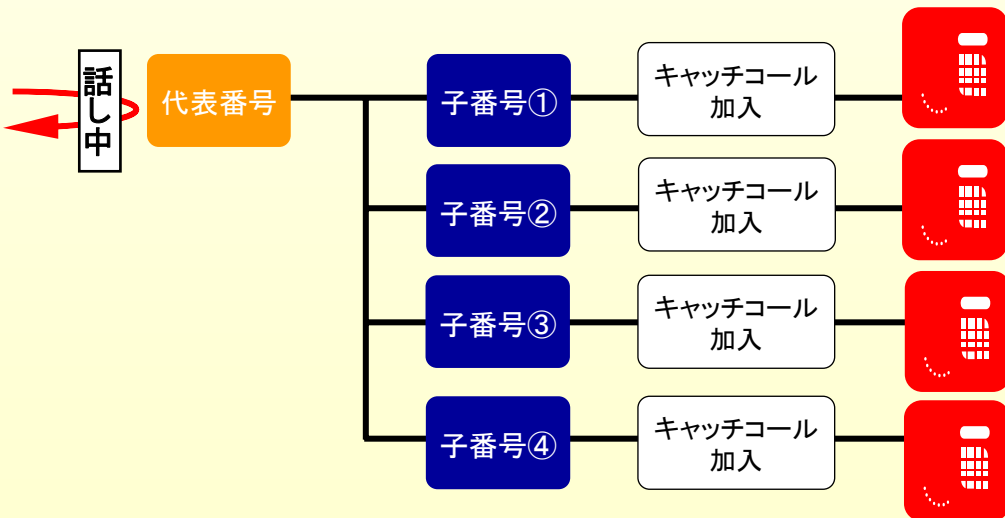
通話中



＜代表番号に着信した場合＞
(例)全ての子番号がキャッチコールに加入している場合



通話中



※子番号毎のご契約が必要です。

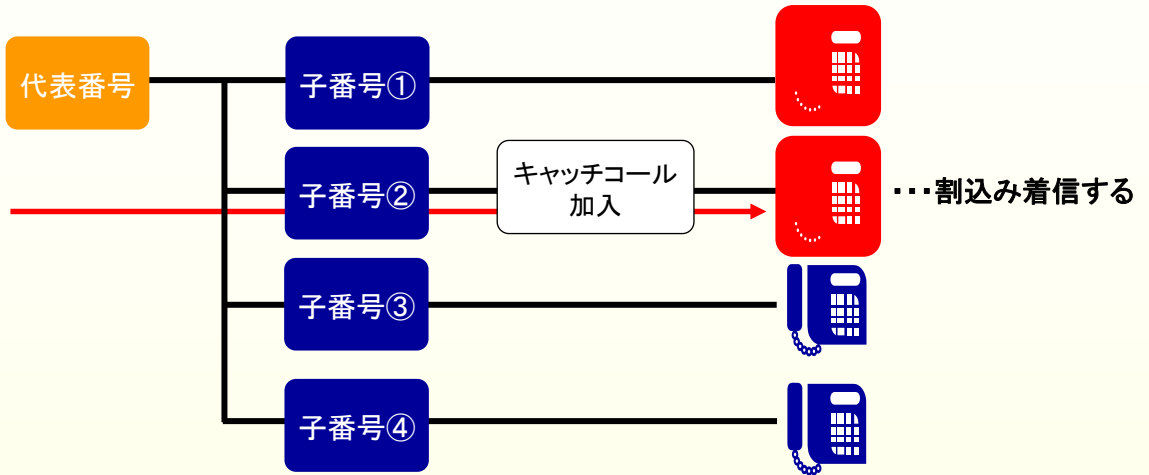
※代表番号に着信した場合、キャッチコール/キャッチコールディスプレイは動作しません。

子番号に直接着信した場合


<子番号に直接着信した場合>
(例)子番号②のみキャッチコールに加入している場合

 空き回線

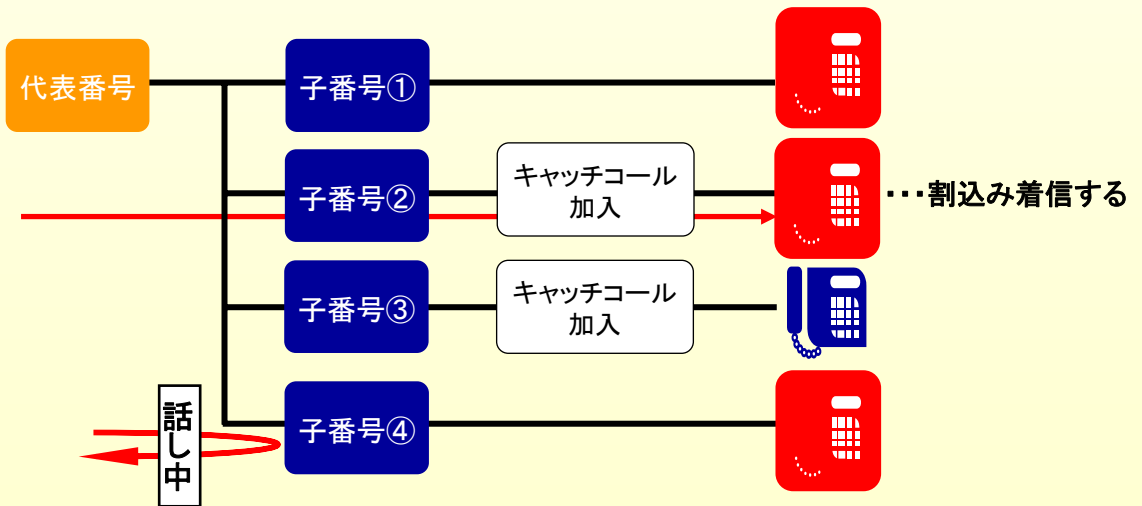
 通話中



<子番号に直接着信した場合>
(例)子番号②・③がキャッチコールに加入している場合

 空き回線

 通話中



※子番号毎のご契約が必要です。

※子番号に直接着信した場合、キャッチコール/キャッチコールディスプレイは動作します。

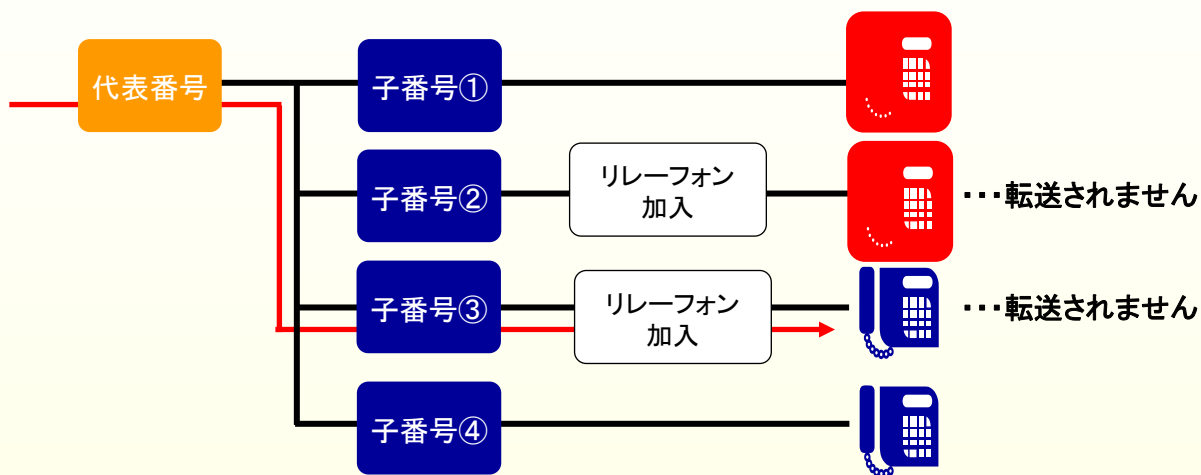
◆リレーフォン

「代表番号に着信した場合」はリレーフォンは動作しません。「子番号に直接着信した場合」リレーフォンは動作します。

代表番号に着信した場合

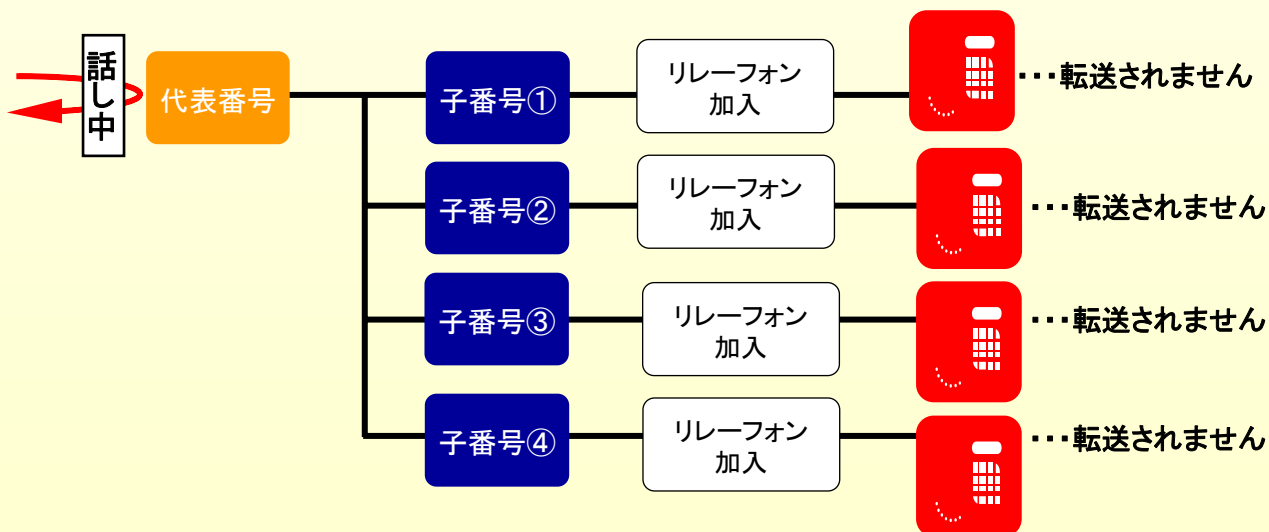
＜代表番号に着信した場合＞
(例)子番号②・③がリレーフォンに加入している場合

 空き回線  通話中



＜代表番号に着信した場合＞
(例)全ての子番号がリレーフォンに加入している場合

 通話中

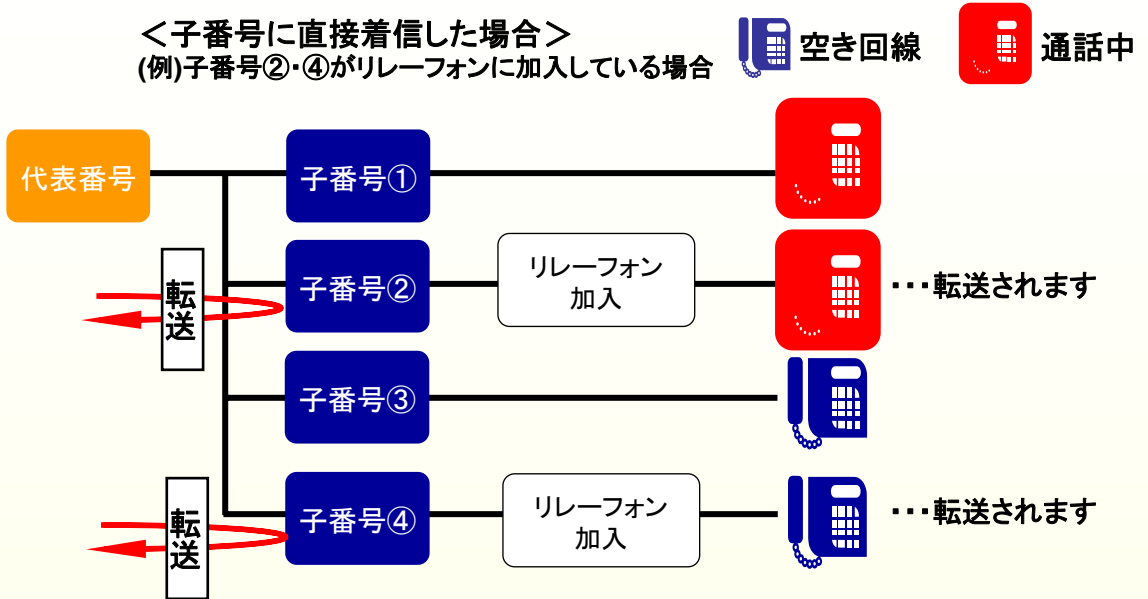


※子番号毎のご契約が必要です。

※代表番号に着信した場合リレーフォンは動作しません。(転送せず着信します)

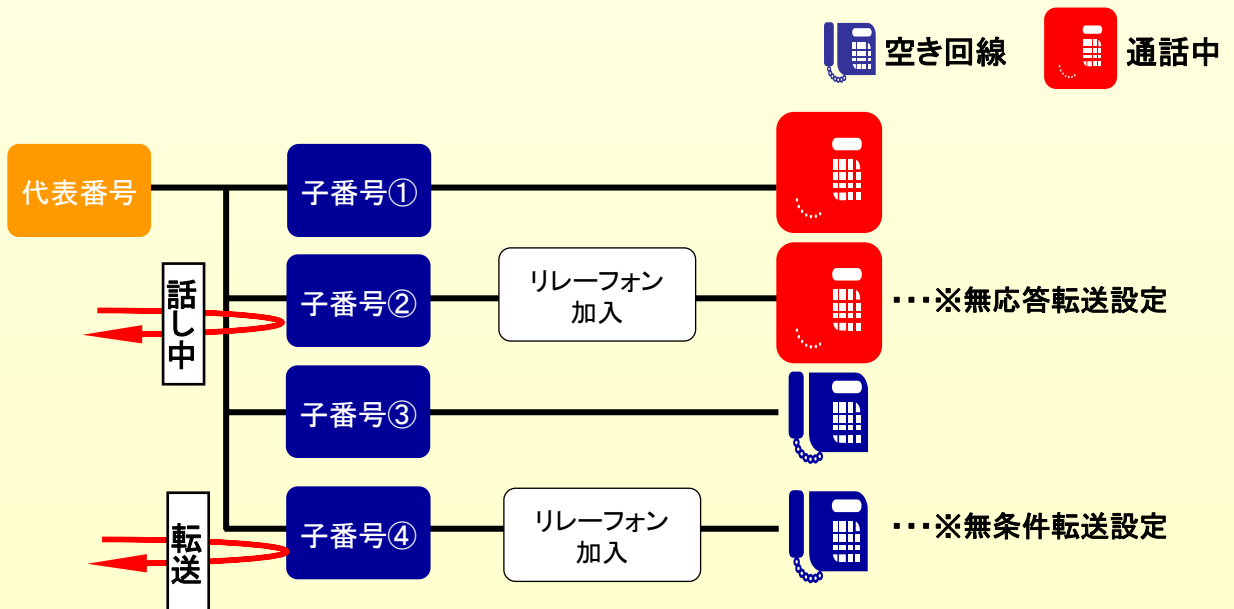
※契約している子番号毎に設定が必要です。

子番号に直接着信した場合



＜無応答転送設定/無条件転送設定の場合＞

※無応答転送…いったん電話を鳴らし、応答しない場合転送する機能
※無条件転送…電話を鳴らさず、即座に転送させる機能



※子番号毎のご契約が必要です。

※子番号に直接着信した場合、リレーフォンは動作します。

※無応答転送設定にしている時、その電話が通話中であると、かけてきた方には話中の音が流れます

◆リレーフォンセレクト

「代表番号に着信した場合」リレーフォンセレクトは動作しません。「子番号に直接着信した場合」リレーフォンセレクトは動作します。

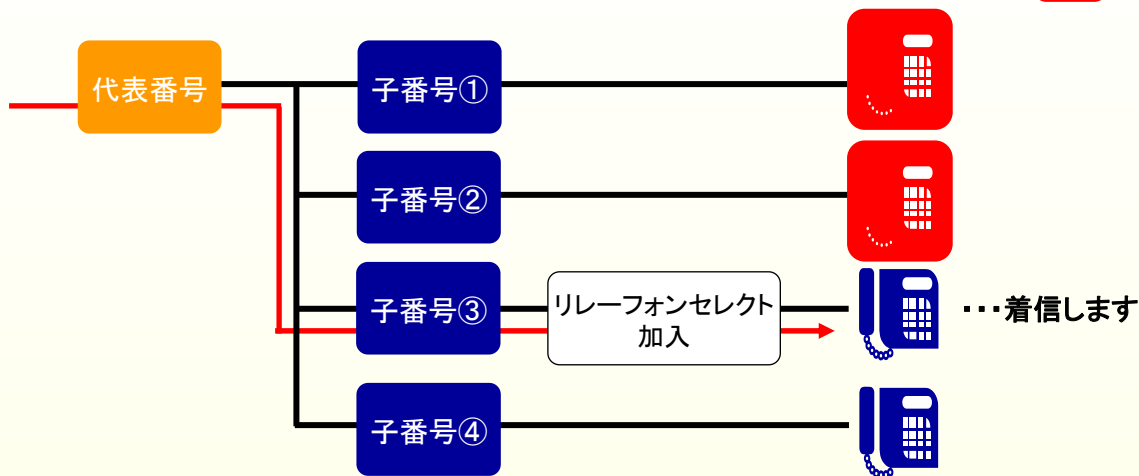
※リレーフォンの契約が必須

<代表番号に着信した場合>

登録番号・未登録番号に関わらず着信します。



通話中

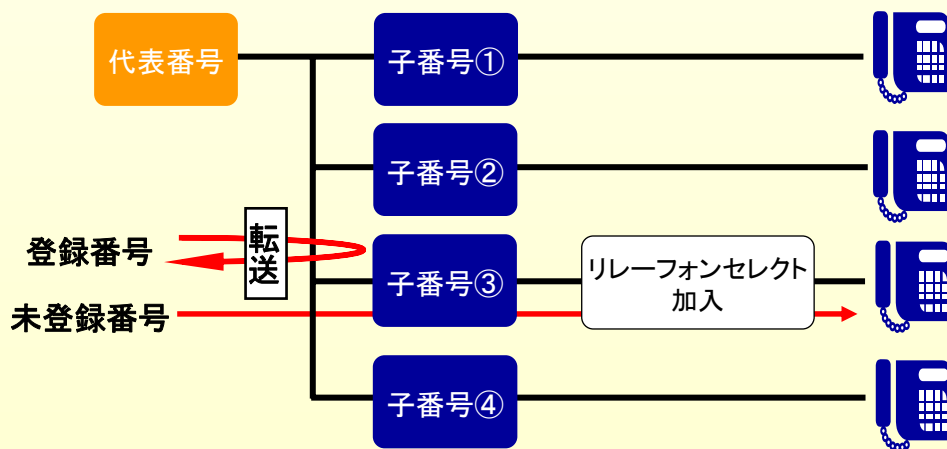


<子番号に直接着信した場合>

子番号に直接着信した場合動作します(例)登録番号転送



空き回線



※子番号毎のご契約が必要です。

※リレーフォンの契約が必須となります。

※子番号に直接着信した場合、動作します。

※契約している子番号毎に設定が必要です。