

2007年11月9日

株式会社ジュピターテレコム

(コード番号: 4817 JASDAQ)

サービス料金の過剰請求分の返還について

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都港区、代表取締役 最高経営責任者:森泉知行)が提供する、ケーブルテレビ「J:COM TV デジタル」、高速インターネット接続「J:COM NET」、固定電話「J:COM PHONE」の各サービスをご利用の一部のお客さまに対し、ご利用料金を過剰に請求していたことがこのほど判明いたしました。対象となるお客さまには、誤って請求した料金を早急且つ適切に返還させていただきます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象と原因

課金システム及びサービス管理システムへの登録手続きにおいて、入力ミスにより提供サービスと課金の内容に一部不一致が起き、ご利用料金を誤って請求する事態となりました。

2. 発生件数と過剰請求の金額

サービス名	件数(件)	金額(円、税込み)
J:COM PHONE	655	5,304,868
J:COM NET	433	6,173,694
J:COM TV デジタル	45	198,089
計	1,133	11,676,651

3. お客さまへの対応

対象のお客さまには、当社より文書またはお電話にてご連絡を差し上げお詫び申し上げるとともに、今後の対応についてご説明させていただき、誤って請求した金額を速やかに返還させていただきます。

4. 再発防止策

関連システムの改善を図るとともに、事務処理フローの見直しおよびチェック体制の強化を行い、再発防止に努めてまいります。

5. お客さまお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ専用の窓口となります。

電話:0120-941-292 (携帯電話/PHSからもご利用いただけます)

受付時間: 午前9時~午後9時 (土日祝日も対応いたします)

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコムは、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ局・番組供給事業統括運営会社です。ジャスダック証券取引所に上場しており（コード番号: 4817）、主要株主は住商/LGI スーパーメディア, LLC.です。社内カンパニー制のもと、J:COMカンパニーはケーブルテレビ事業を統括し、札幌、関東、関西、九州エリアの21社41局を通じて約273万世帯（2007年9月30日現在）のお客様にケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、移動体通信の4サービスを提供しています。ホームパス世帯（敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯）は約990万世帯*（2007年9月30日現在）です。ジュピターTVカンパニーは、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括し、16の専門チャンネルに出資及び運営を行っています。

*ケーブルウエストグループ分のホームパス世帯（約140万世帯）については、当社と算出方法が異なります。

この発表文にはジュピターテレコムおよびその関係会社の将来または将来の経営予測に関する事項が含まれていません。この発表文で述べまたは暗示しているこれらの事項には、各種のリスク・不確定な要素などが含まれており、従って、将来における当社の今後の実績・活動内容・業績などの実質的結果と異なることがあります。