

パーソナルID利用規約

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

パーソナルID（以下「本ID」といいます）とは、JCOM株式会社（以下総称して「当社」といいます）が提供する、当社と提携する事業者（以下「提携事業者」といいます）のサービス（以下「本ID関連サービス」といいます）において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的としたIDサービスです。パーソナルID利用規約（以下「本規約」といいます）は、本規約第3条に定める手続きに従い本IDを取得したお客様（以下「本ID会員」といいます）が本IDを利用する際の一切に適用されます。本ID会員は、本IDの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとします。

第2条（本規約の変更等）

1. 当社は、本規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により本ID会員にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、本ID会員に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第2章 本IDについて

第3条（本ID取得）

1. 本IDを取得しようとするお客様（以下「本ID取得者」といいます）は、当社所定の手続により当社が指定する情報を登録し、当社により本IDの利用につき承認を受けるものとします。当社による承認後、当該本ID取得者は、本ID会員として本IDを利用することができます。
2. 本ID取得者は、本条第1項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当社所定の手続に従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。
3. 本ID取得者は、本IDにおける個人認証に必要となるパスワード（以下「本パスワード」といいます）を、自らの責任の下で、設定するものとします。
4. 本ID会員は、本IDの利用範囲を制限し、また、登録情報の追加・変更および本IDの削除をすることができます。

第4条（本ID等の管理・保管）

1. 本ID会員は、自己の責任において、本ID、本パスワード、およびそれに対する回答（以下総称して「本ID等」といいます）を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第三者に貸与、譲渡、売買、質入等しないものとします。本ID会員以外の第三者が本ID等を使用又

は利用した場合であっても、本ID会員による行為とみなして取り扱います。

2. 本ID等の第三者への漏えいや不正使用が判明し、本ID会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本ID会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（本IDの有効期限）

1. 本IDを本ID会員自らが削除する事で、本IDの利用が停止されます。
2. 本ID会員が本ID関連サービスを全て解約したときは、本IDの提供内容に制限が発生しますが、本ID自体は継続して利用できます。

第6条（本IDに関わる情報の保持）

本IDを削除した後も、本IDの登録情報、および本IDの利用に関する情報は、一定期間保持されます。

第3章 サービスについて

第7条（利用対象者）

本IDは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定しています。

第8条（OpenID機能）

本ID会員は、当社以外の第三者が提供するWEBサイトのうち、当社が認めたもので、OpenID機能を有するサイトについて、同一のIDでログインする事ができるものとします。このとき、当該ログインに必要な本IDの登録情報が当該サイトに提供されることがあります。

第4章 禁止行為

第9条（禁止事項）

1. 本ID会員は、本IDの利用に関して、以下の行為をしてはなりません。
 - (1) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等当社に登録する行為
 - (2) 実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
 - (3) 本IDを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます）
 - (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
 - (5) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第10条（当社による登録情報等の削除等）

1. 当社は、本ID会員が本規約に違反した場合、当該本ID会員による当該本IDの利用を禁止若しくは制限し、又は本ID会員の登録を抹消する権利を有するものとします。
2. 当社は、契約者機能・家族機能いずれも付されていない本IDが一定期間利用されていないなど、本IDを利用していないことが明らかである場合に、当該本ID会員の登録を通知なく抹消させることができるものとします。

第5章 個人情報等の取扱い

第11条（情報の取扱い）

1. 本IDの利用に関連して取得される情報は、本ID関連サービスに関する情報提供等を行うために使用または利用します。なお、当該使用または利用条件について、当社のプライバシーポリシー、本ID関連サービスの契約約款、利用規約等も併せてご参照ください。

第12条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本IDの登録のために取得した個人情報（パーソナルID、郵便番号、住所、電話番号、本ID関連サービス契約者が現に当社または提携事業者に対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下4桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日および性別）を「プライバシーポリシー」に則り、以下の目的で利用します。当社は取得した個人情報を、前項に該当する目的の他、以下の目的で利用します。
 - （1）本IDおよび本ID関連サービスのウェブサイトやスマートフォンアプリへのログイン
 - （2）本IDおよび本ID関連サービスに関するアンケートを実施する電子メールの発信、および電話・アプリ等の連絡手段による連絡
 - （3）本IDおよび本ID関連サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信
 - （4）本IDおよび本ID関連サービスの利用に伴う情報提供や通知に関する電子メールの発信、および電話・アプリ等の連絡手段による連絡
2. 前項において、その電子メールが受信された後に発生すると思われる本ID会員の行為については、本利用目的には該当しません。

第13条（個人情報取扱いの委託）

当社は、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、本IDの提供の目的を達成するのに必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。なお、本規約のいかなる定めも、本ID会員が本IDの取得時に登録した情報を使って当社が統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第14条（個人情報の提携会社への提供）

当社は、よりよいサービスのご提供や、お客様により関連性の高い情報提供、効果計測・分析を行うため、以下に規定する情報を当社が利用する分析プラットフォームへ提供することがございます。なお、個人情報の提供は暗号化の上、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を 利用して安全に配慮して取り扱います。

【提供する情報】

本IDの登録のために取得した個人情報（電話番号、電子メールアドレス等）、広告ID

第15条（個人情報の修正と削除）

本ID会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、当社所定の方法で当

社に請求するものとします。当該請求が本ID会員本人によるものであることが 確認できた場合に限り、合理的な期間内に、個人情報を開示、訂正又は削除します。

第6章 責任の制限

第16条（免責）

1. 本IDの保守（緊急保守を含む）のため、当社は、事前の通知なく本IDの利用を 一時的に停止することがあります。
2. 当社は、本IDの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当社に重大な過失なく、本IDを提供し得ない状態となった場合を含みます）のために本IDの利用が停止したことに基づき本ID会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
3. 本ID会員は、本規約を遵守するものとし、当社は、本ID会員がIDを用いて不正行為を行ったとしても、一切の責任を負いません。また、本ID 会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じ。）に関して第三者からなされる請求について、当社に一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当社に発生した損害または費用については、本ID会員が損害賠償責任を負うものとします。
4. 当社は、本ID会員による本IDの利用や、本ID会員が本IDを用いて受けたサービス、及び、本IDを利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。本ID会員は自らの判断及び責任に基づき本IDを利用するものとします。
5. 本ID会員は、本IDの利用にあたり、本ID会員が、当社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、本ID会員は、当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社はかかわりがないものとします。

第17条（合意管轄および準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当社と本ID会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

（実施期日）

本規約は、令和 7 年 4 月 1 日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、令和 7 年 7 月 1 0 日から実施いたします。