

保存版



「ホーム防犯カメラ」アプリ スタートガイド

■お困りのときは



WEB

<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/>



スマートフォンの方は
こちら

「ホーム防犯カメラ」アプリとは

スマートフォンの操作で、ご自宅に設置した屋外用ネットワークカメラ（以下、防犯カメラとします）のライブ映像や録画映像の確認ができるサービスです。映像はインターネットを通じてスマートフォンの「ホーム防犯カメラ」アプリで確認できます。防犯カメラの電源は、ご自宅内のコンセントからLANケーブルを通じて供給されます。

■防犯カメラの特徴

- 周囲が暗くなると自動的に切り替わる
暗視機能を搭載し、
暗い場所の動きも見逃しません。

※暗視モードの映像はモノクロになります。

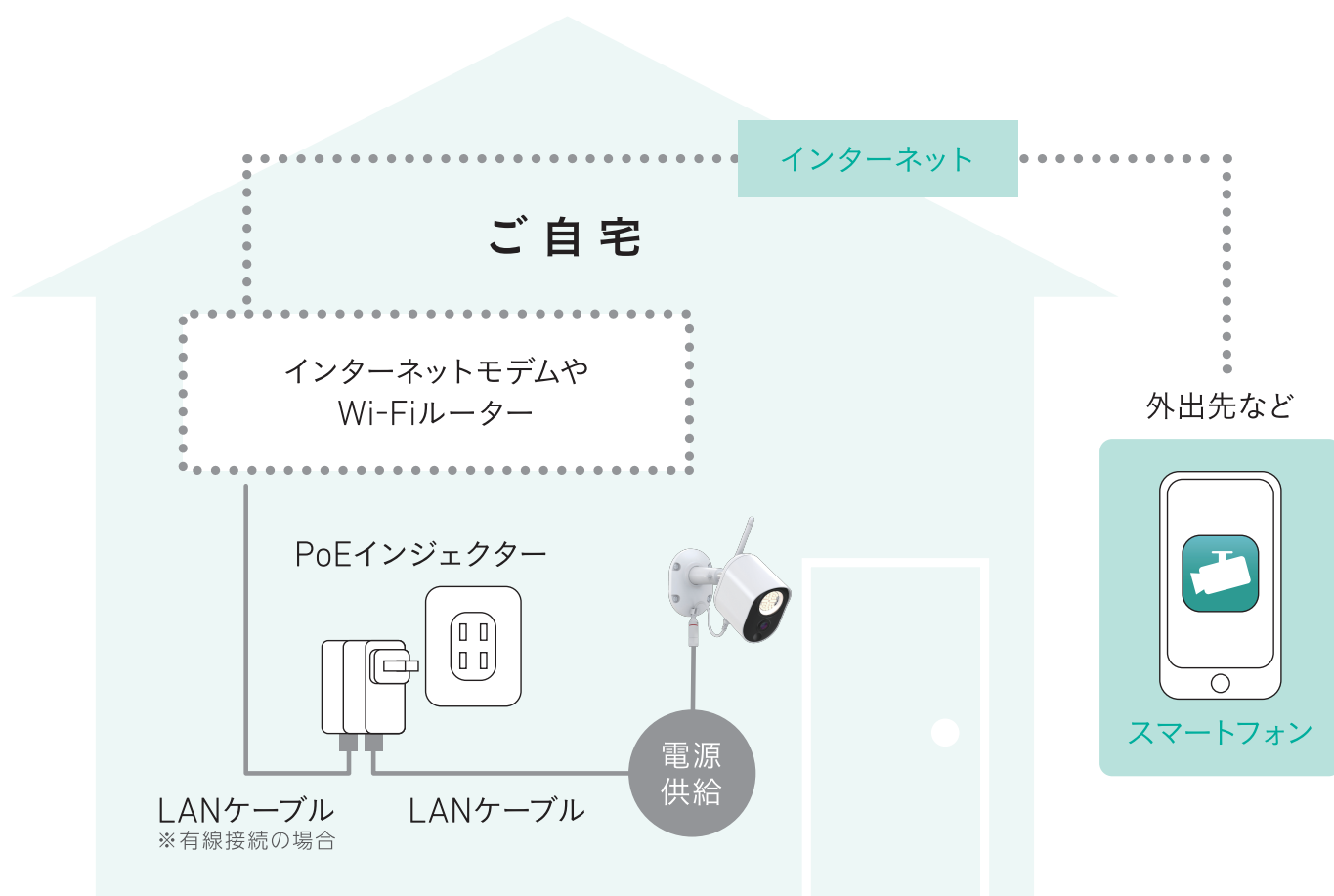
- 動体検知をトリガーとした録画開始、
LEDライト点灯、プッシュ通知が設定できます。

※動体検知方法はPIR（人体や物体から放射される遠赤外線量の変化を検出して動体を検知）、検知範囲は最大5mです。

- microSD／SDHC／SDXC
（最大256GB）に対応し、
カメラ映像を録画できます。

※初期同梱物でmicroSDカード（64GB）が試供品として
挿入されています。

- スピーカーとマイクを内蔵し、
設置場所の音声確認や、スマートフォンから
設置場所への声掛けが可能です。



※防犯カメラのインターネット接続は有線接続、無線接続に対応しています。
接続方法の切り替えには、作業員の訪問作業が必要です。ご契約のサービス提供事業者へお問い合わせください。



「ホーム防犯カメラ」アプリについて

「ホーム防犯カメラ」アプリのログインには
パーソナルIDが
必要です。

アプリについて
詳しくはこちら

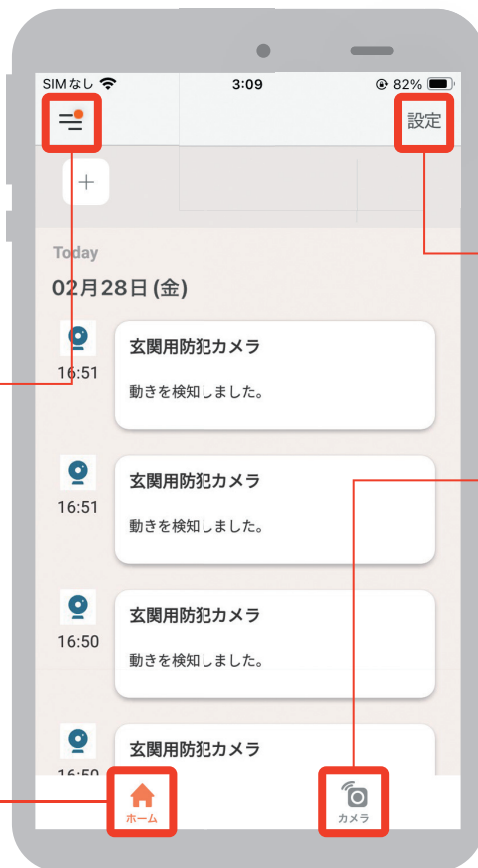


【メニュー】ボタン

「ホーム防犯カメラ」アプリに関するお知らせやサポート情報をご確認いただけます。「ホーム防犯カメラ」アプリのサポートサイトへすぐにアクセスが可能です。

【ホーム】ボタン

メインの画面が表示されます。通知事項があった場合、履歴が表示されます。



【設定】ボタン

ホーム表示画面の設定、作成済みのショートカットの削除ができます。

【カメラ】ボタン

登録した防犯カメラのライブ映像、録画リスト画面、各種設定画面に進むことができます。

防犯カメラの管理画面



【カメラ】ボタンをタップし、
防犯カメラの名称をタップし
ます。

画面をピンチ
操作するとズーム
イン・ズーム
アウトができます。
周囲が暗くなると自動で暗
視モードに切り
替わります。

録画を開始し
ます。
※ 動体検知録画
設定中はこちら
のボタンは表示
されません。

カメラ本体の
SDカードに保
存されている
録画データを
再生します。



※ 画像はイメージです。

タップで
マイクとスピーカーを
切り替えます。



カメラ側に
音声再生
されます。



カメラ側に
音声再生
されません。



カメラ側の
音声を
聞くことが
できます。



カメラ側の
音声を
聞くことが
できません。

便利な機能(カメラ設定)



防犯カメラの操作画面の[設定]をタップします。

※画像はイメージです。



【ビデオ品質】

画質を最高／標準から選択できます。

【ステータスランプ】

ON／OFFの切り替えができます。ONにすると、インターネット接続中は青点灯します。(裏表紙参照)

【セルフチェック】

ONにすると、一定期間防犯カメラとの疎通確認が取れなくなった場合、スマートフォンへのプッシュ通知でお知らせします。



カメラの前で動きがあった場合のカメラ機能設定

① 録画

ONにすると動体検知をきっかけに自動で録画が開始され、数秒間の過去時間を含めて録画保存されます。

② LEDライト

ONにすると動体検知をきっかけに自動でLEDライトが点灯します。光量、点灯させる時間帯、点灯している長さを指定することができます。

③ 通知

ONにすると携帯電話の通知画面・アプリホーム画面に動体検知されたことをプッシュ通知でお伝えします。通知する時間帯も指定することができます。

④ 動体検知感度

タップすると動体検知感度を変更できます。ご利用環境に合わせて設定いただけます。

⑤ 範囲指定強化

選択した範囲の動体検知感度を強化する設定です。

⑥ 強化する範囲を指定する

動体検知を強化する範囲を指定することができます。

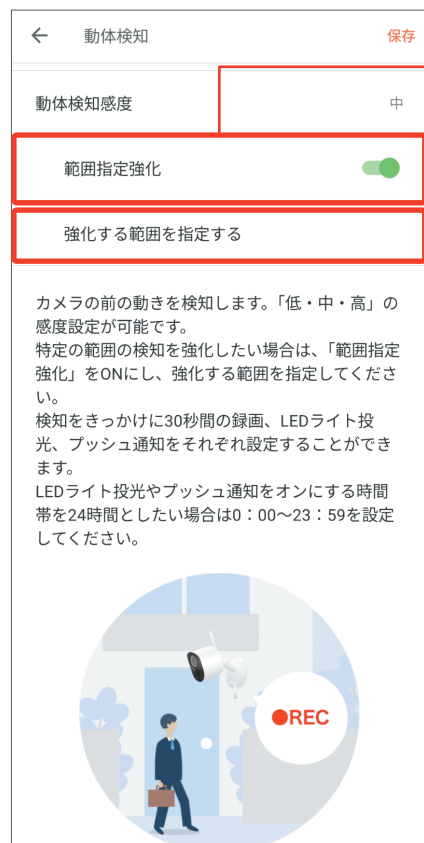
※設定変更後は、必ず右上の[保存]をタップしてください。

※①～⑥の機能については、個別で設定が可能です。

動体検知の「範囲指定強化」について

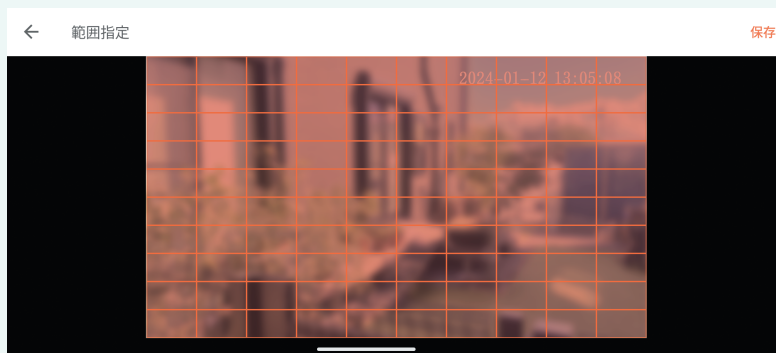
特定の範囲の検知を強化したい場合は、「範囲指定強化」をONにし、強化する範囲を指定してください。
なお、デフォルトは全画面強化範囲となっています。

選択した範囲の動体検知感度を強化する為、
昆虫や車のライトなどの影響で必要以上に検知される可能性があります。



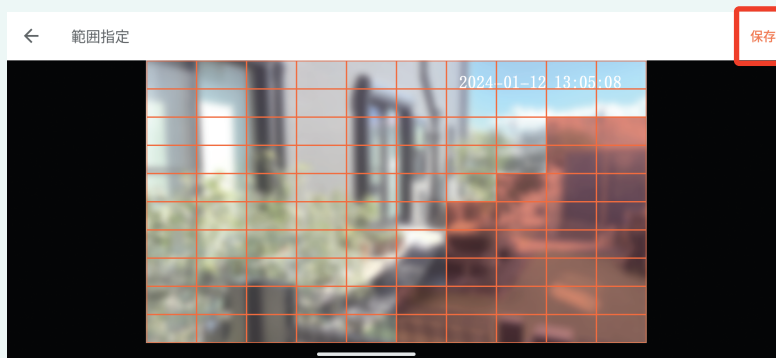
1 ボタンを[ON]にします。

2 ボタンをタップすると、自動的に横画面となります。



※画像はイメージです。

3 マス目をタップもしくはなぞることで、範囲を選択できます。
(オレンジの箇所: 検知強化範囲)
設定変更後は、必ず右上の[保存]をタップしてください。



※画像はイメージです。

【カメラ】設定メニューについて

防犯カメラの名称変更



[カメラ] ボタンをタップし、右上の[設定]をタップします。続いて、[名前変更]をタップします。

名称を変更したいデバイスをタップし、お好きな名称を入力の上、[登録する]をタップします。

重要

防犯カメラの「登録」「解除」「設置位置や場所、角度の変更」の作業は、本体操作を伴うため作業員の訪問が必要です。ご契約のサービス提供事業者へお問い合わせください。

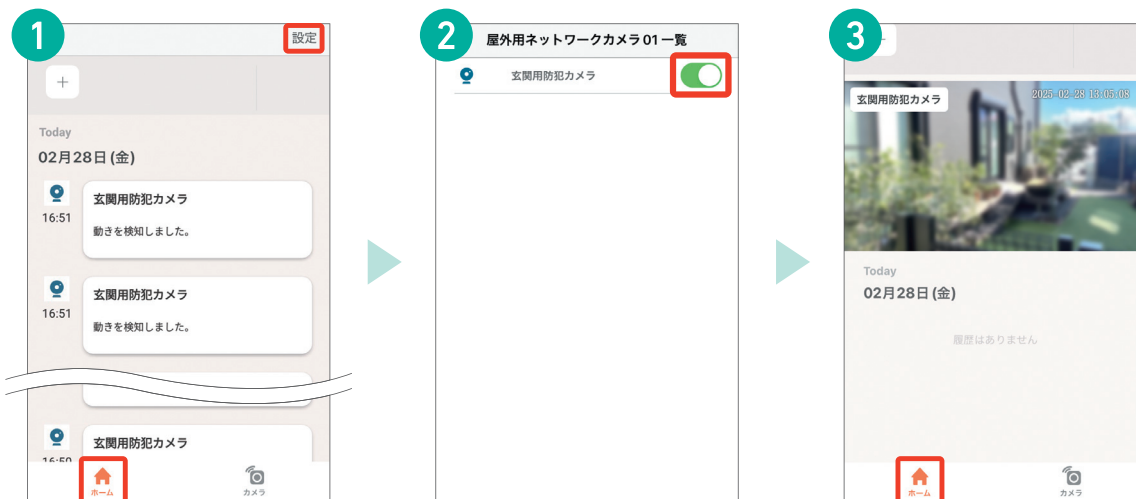
お困りごとは「ホーム防犯カメラ」アプリのサポートサイトをご覧ください。



ホーム画面の表示設定で、映像確認をもっとかんたんに

■ホーム画面にライブ映像画面を表示する

- 最大3台まで、ホーム画面に防犯カメラのライブ映像を並べて表示することが可能です。
- 画面をタップすると、該当の防犯カメラの操作画面に移ります。



ホーム画面の[設定]をタップし、[ホーム表示設定]をタップします。

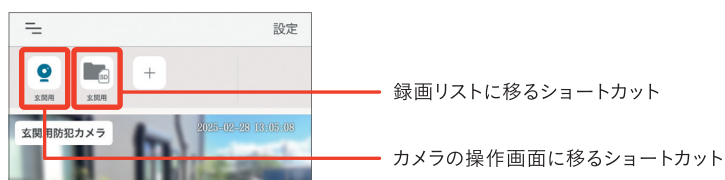
登録されている防犯カメラから、ホーム画面に設定したいカメラのボタンをスライドさせて、ON(緑色)に切り替えます。

ホーム画面を開くと、防犯カメラのライブ映像が表示されるようになります。

※画像はイメージです。

■ホーム画面にショートカットを作成する

複数台のカメラをご利用の方は、ホーム画面の[設定]または[+]よりショートカットをつくと便利です。



録画リストに移るショートカット

カメラの操作画面に移るショートカット

困ったときは

Q パーソナルIDのパスワードを忘れてしまった。

- A パーソナルIDのパスワードを忘れてしまった場合、ホームページより、パスワード再発行の受付が可能となっております。右記QRコードより、パスワード再発行受付フォームをご利用ください。

詳しくはこちら



Q 「ホーム防犯カメラ」アプリが起動できない。

- A アプリを正常に起動できない場合は、「ホーム防犯カメラ」アプリをアンインストール後に、再度インストールして改善するかお試しください。
ホーム画面にショートカットを作成している場合、ショートカットの再作成が必要になります。
※カメラ設定を再度行う必要はありません。

Q 防犯カメラの映像が映らない・操作できない。

- A スマートフォンや防犯カメラのインターネット接続状況により一時的に通信できない可能性があります。しばらくお待ちいただくか、以下の操作のいずれか、もしくは両方行うことで改善する可能性があります。
- コンセントに接続されているPoEインジェクター（イメージ：裏表紙参照）を抜き差しする
 - Wi-Fiルーターやモデムを再起動する

Q カメラの前で動きがあっても動体検知されないことがある。

- A 本カメラの動体検知機能には、PIRセンサー（人感センサー）を採用しています。PIRセンサーは、物質から放出される遠赤外線の量と動きを検知し、人などの動きを機械的に判別します。そのため、検知範囲の温度や環境条件によって、検知範囲が変化します。カメラ設定の「動体検知感度」より、「高・中・低」から感度設定変更が可能です。さらに、「範囲指定強化」ボタンをオンにして強化する範囲を指定してください。

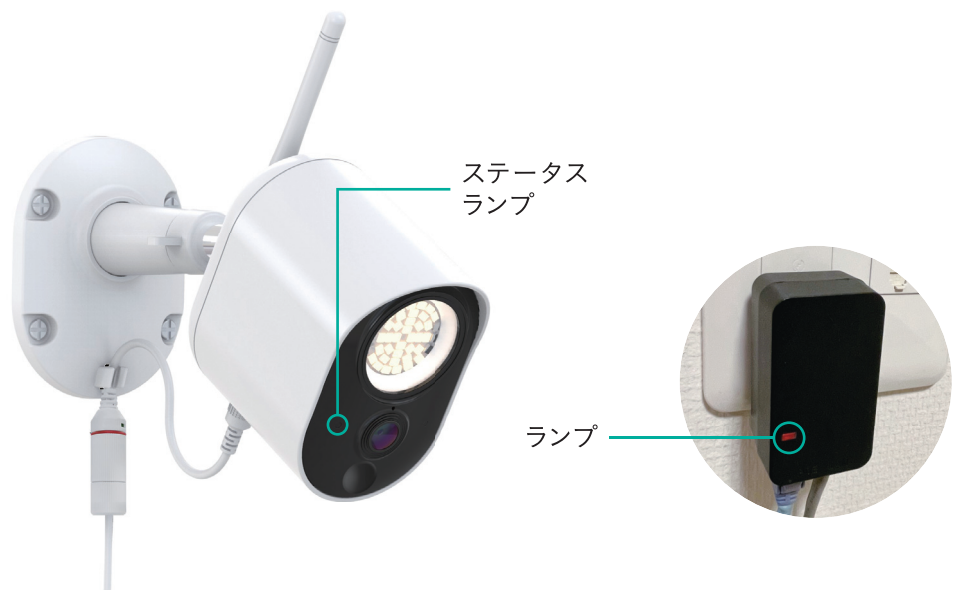
動体検知設定
「感度を設定する」
「範囲指定強化を設定する」
をご覧ください。



- 検知範囲の温度と人の温度差が大きいほど反応しやすくなり、逆に温度差がなくなるにつれて反応しにくくなります。
- 検知範囲を横切る動きの方が、正面から近づく動きより反応しやすくなります。
- カメラの真下の動きは検知しにくいことがあります。

カメラの設置位置や場所、角度の変更をご希望の場合は、作業員の訪問が必要です。
ご契約のサービス提供事業者へお問い合わせください。

ランプの表示について



本製品の状態によって次のように変わります。

■防犯カメラ本体

ランプ表示	状態
青点灯(約15秒)	電源ON／再起動
青点滅	無線LAN接続待ち
紫点滅	インターネット接続試行中またはソフトウェアアップデート中
青点灯	インターネット接続済*
赤点滅	インターネット未接続
赤点滅(2回)	初期化開始(SETボタン長押し時)

*お客さまにてステータスランプ消灯設定を行っている場合は点灯しません。
※インターネット接続環境が必要です。

■PoEインジェクター

ランプ表示	状態
赤点灯	通電中

メモ 各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

■パーソナルID

ID	
パスワード	

※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
※記載の内容は2025年6月末現在の情報です。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。