

「J:COM STREAM(S)」提供に関する特定商取引法に基づく表示

■販売事業者

JCOM 株式会社

<https://www.jcom.co.jp/corporate/about/company/profile/>

■お問い合わせ先

<電話>

J:COM カスタマーセンター：0120-999-999(フリーコール)

受付時間：AM 9 時~PM 6 時（年中無休）

<WEB>

こちらからお問い合わせください

<https://r.jcom.jp/8czj4mj>

■販売価格

本サービスお申し込み時の最終確認画面にて表示しております。

■月額利用料以外でお客様に発生する費用

サービスご利用時に必要となる通信費はお客様のご負担となります。

■支払方法

当社が指定するクレジットカード会社のクレジットカードによるお支払い。

(VISA、Master、JCB、AMEX、Diners 及びこれらの提携カード)

■支払時期

月額利用料は、本サービスにお申し込みのタイミングで（無料キャンペーン期間が適用されるお客様は、当該キャンペーン期間の終了日翌日に）初回のご請求が発生し、その日付で毎月お客様がご選択されたクレジットカードを通じて請求致します。なお、請求日に応ずる日付が請求月がない場合は、該当月の末日に請求致します（例えば、初回のご請求が8月31日の場合、次回請求日は9月30日となります）。なお、お客様のお支払いの時期は、お客様とクレジットカード会社の間で適用される会員規約等の定めによります。

■提供時期

お申込み手続完了後、直ちにご利用可能です。

■返品・キャンセル・解約について

本サービスの性質上、お申し込み手続完了後の返品や返金はできません。また、利用期間中の中途解約にともなう日割り計算に基づいた返金等も実施いたしません。

お客さまが本サービスの解約を希望する場合、MY J:COM お客さま情報ページの解約手続画面にてお手続きを実施していただきます。なお、解約手続完了後も次回の請求予定日の前日までは継続して本サービスをご利用いただけます。

■動作環境

対応デバイス等、動作環境はこちらからご確認ください。

<https://linkvod.myjcom.jp/faq>

2024年8月1日制定