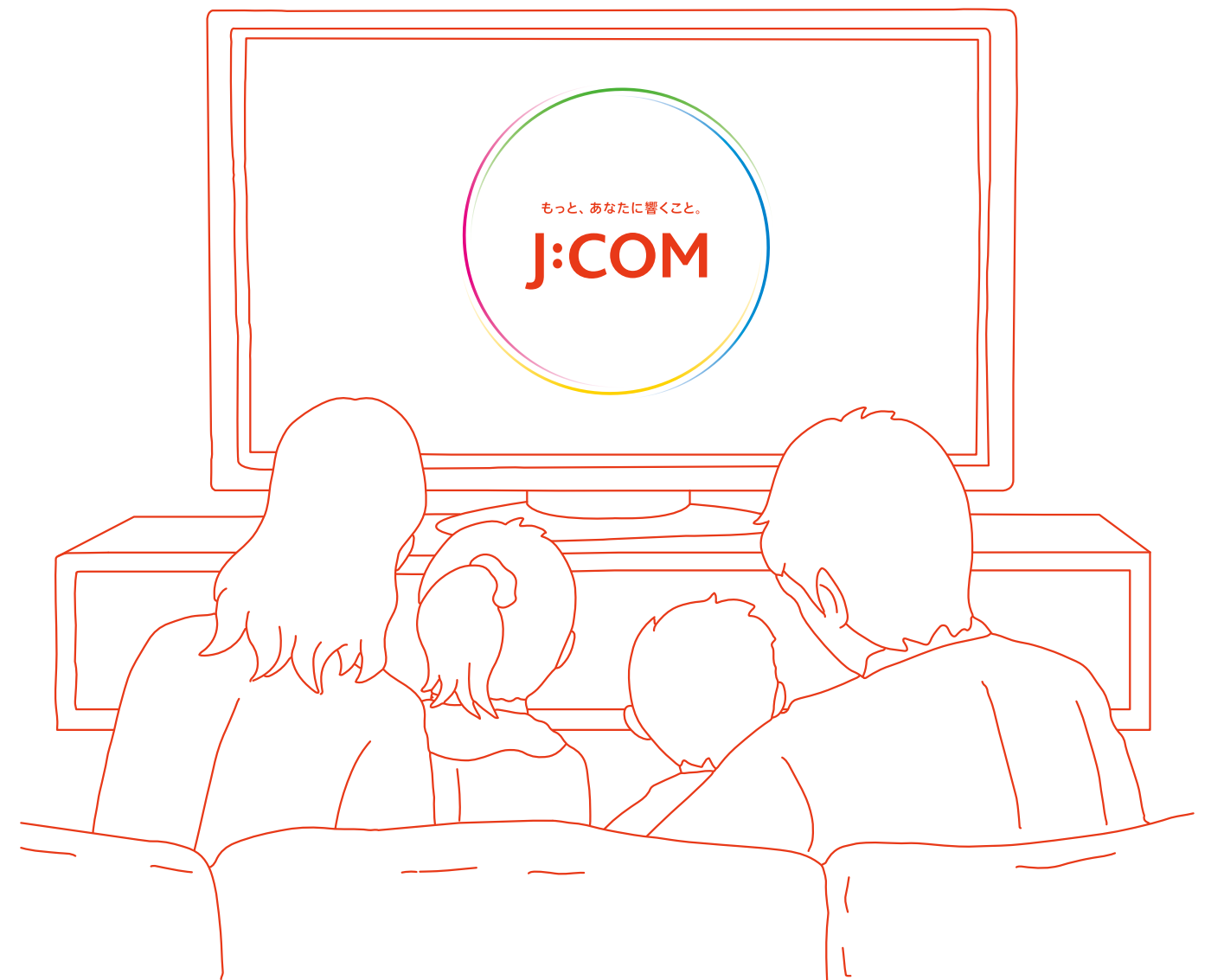




株式会社ジュピターテレコム

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館
www.jcom.co.jp

CORPORATE GUIDE

お客さまの生活になくてはならない J:COM を目指し、心に響くサービスを

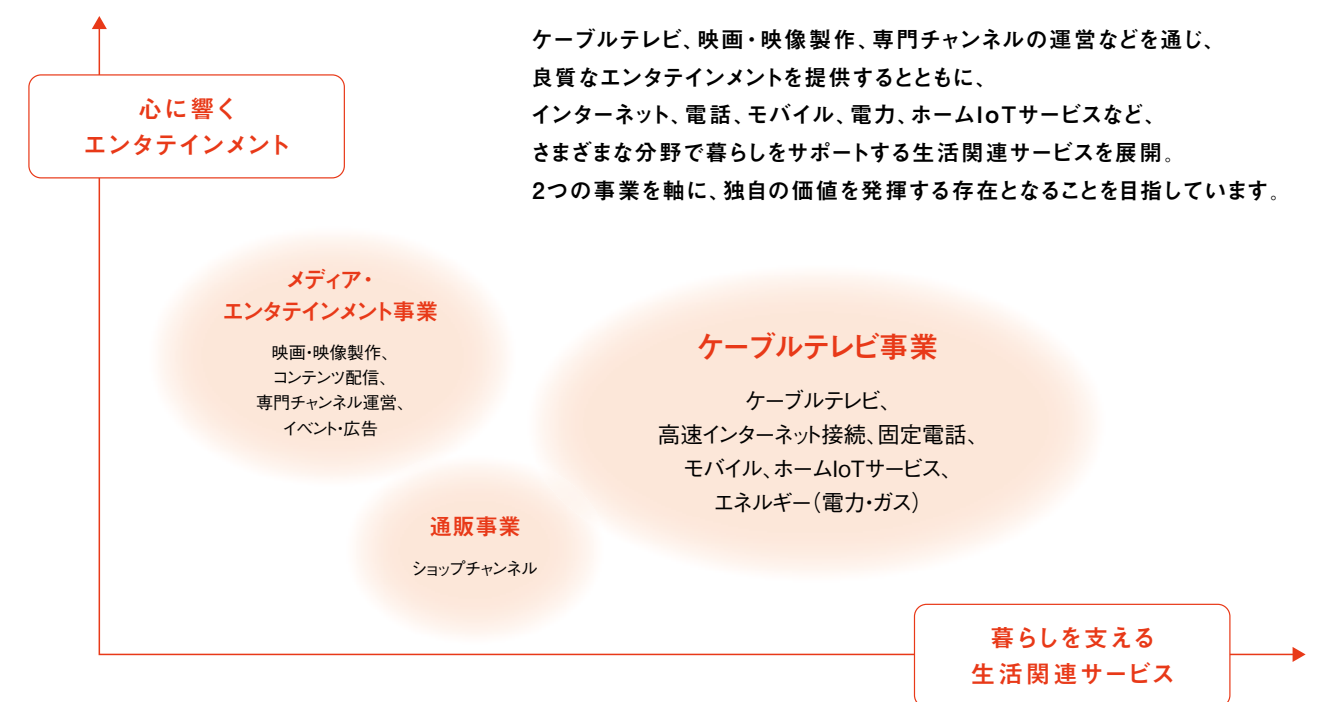
放送・通信業界を取り巻く環境は激化の一途をたどり、外部環境は日々変化しています。

J:COMが成長し続けていくためには、さらなる顧客創造を図り、「地域の総合サービス事業者」へと進化していかなければなりません。

J:COMは、テレビ、インターネット、電話、モバイル、電力、ホームIoTサービスをはじめとする総合力で、お客さまの幅広いニーズに応えていくことはもちろんのこと、あらゆることに挑戦し、IoT時代を見据えた新たなサービスを創造することで「お客さまの生活になくてはならないJ:COM」を目指し、お客さまの心に響くサービスを提供して参ります。



どこでも楽しめる、
使える、頼れる、
J:COMへ。



J:COM Everywhere

生活になくてはならないJ:COMへ

J:COMはケーブルテレビ、インターネット、電話、モバイル、電力、ホームIoTサービスを中心に、「お客さまの生活になくてはならないJ:COM」を目指し、「J:COM Everywhere」を推進しています。

J:COM ガス

関東エリアは東京ガス（千葉エリアでは京葉ガスを2020年度下期提供開始）、関西エリアは大阪ガスの取次事業者としてサービスを提供。

J:COM NET

- 高速・高品質のネットワーク
- 充実の無料セキュリティサービス
- 「J:COMメッシュWi-Fi」で家中どこでもつながる通信

おまかせサポート

パソコンや「J:COM MOBILE」での“困った”には「えんかくサポート」でオペレーターが対応。専門スタッフによる訪問サポートなど、J:COMサービスのお困りごとを解決します。

J:COM 電力

- J:COMサービスとの組み合わせで電気料金がお得に
- たくさん使った月もあまり使わなかった月もお得
- PC・スマートフォン・タブレットで使用電力量・請求金額が確認可能

J:COM TV

- 人気の動画配信サービスが大画面で楽しめる「J:COM LINK」
- 「新4K衛星放送」に対応した高精細な画質を楽しめる4Kサービス

ココも
J:COM

Asmik
Ace
A J:COM COMPANY
アスミック・エース

ココも
J:COM
SHOP
CHANNEL
ショッピングチャンネル

日本初のショッピング専門チャンネルとして1996年にスタートした「ショッピングチャンネル」。ケーブルテレビや衛星放送などを通じ、無料で全国約2,973万世帯で視聴可能です（2019年4月現在）。

おうちサポート

水回りや鍵のトラブルは「緊急かけつけサービス」で素早く解決。ハウスキーピングなども承ります。※ジャパンベストレスキューシステム株式会社が提供するサービスです。

ココも
J:COM

ココも
J:COM
雑誌読み放題サービス
J:COMブックス

J:COMのアプリ

テレビをもっと楽しく、暮らしをもっと便利に。J:COMオリジナルのアプリを揃えています。

おまかせ機器補償

「J:COM NET」に接続されているテレビ・パソコン・タブレットの故障や破損を補償上限金額まで補償。落下、水濡れ、破損・衝突などのトラブル時も安心です。

J:COM PHONE

- J:COM × auで充実の無料通話
- 24時間365日の回線監視で安心・安全通話

J:COM HOME

- 1つのアプリで、すべての機器の設定・操作が可能
- スマホのアプリで外出先からドア・窓の開閉確認や宅内の様子が確認できる「見守りバック」
- スマートスピーカーを利用してテレビなどの音声操作や外出先からの家電操作ができる「家電バック」

J:COM MOBILE

- au回線を利用した信頼性の高い、高品質なサービス
- お申し込みからご利用開始までご自宅で完結、充実のサポート体制
- 専用アプリで、動画や音楽を楽しむ放題。データ通信料カウントなし

防災情報サービス

お住まいの地域の「防災行政無線※」と「緊急地震速報」をお知らせするサービス。テレビと連動した「災害時テレビ起動」サービスも提供しています。※一部地域では未提供。

自転車生活サポート

故障・バッテリー切れの自転車ロードサービス。万の自転車搭乗中のケガや賠償事故に備える保険が付いて、さらに安心です。

暮らしを支える J:COM

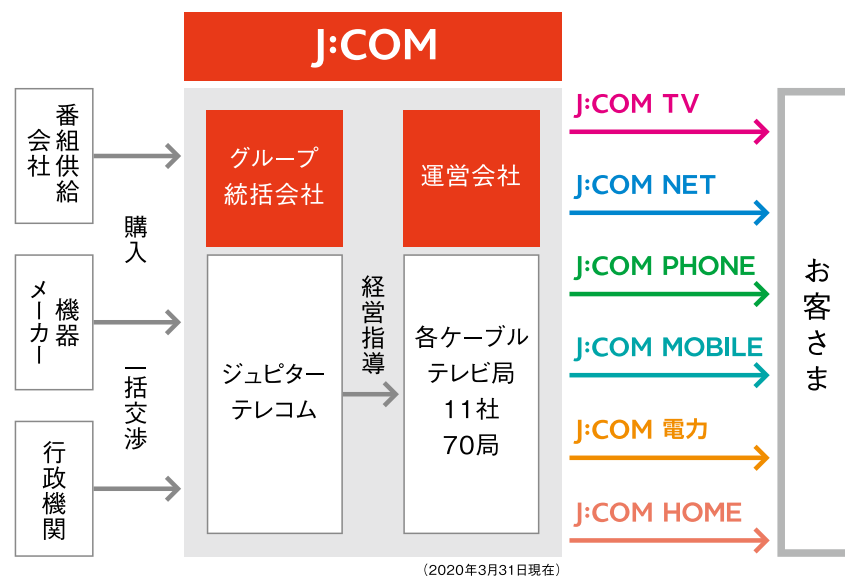
J:COMは、全国でケーブルテレビ、インターネット、固定電話、モバイル、電力、ホームIoTサービスを
中心にサービスを展開する放送・通信業界のリーディングカンパニーです。

J:COMは生活を豊かにする多彩なサービスを提供し、お客さまの暮らしを支えます。

日本最大のケーブルテレビ局統括運営会社

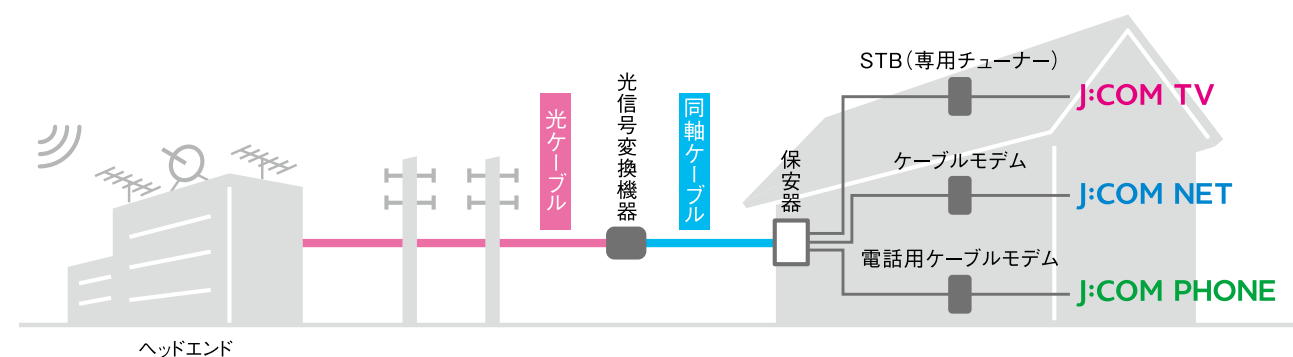
J:COMグループの各ケーブルテレビ
会社は、それぞれの地域で「J:COM」
ブランドのサービスをお客さまに提供し
ています。

統括運営方式により、番組購入費用
や設備機器の調達においてスケール
メリットを追求。また、資本力を生かし
て、1局では難しい大規模な設備投資
を行えることも利点です。



高品質なサービスを確実にお届けする J:COM のネットワーク

多彩なJ:COMのサービスを支えるのは、大容量の広帯域ネットワークです。J:COMは1本のケーブルで、テレビ、インターネッ
ト、固定電話のサービスを提供しています。

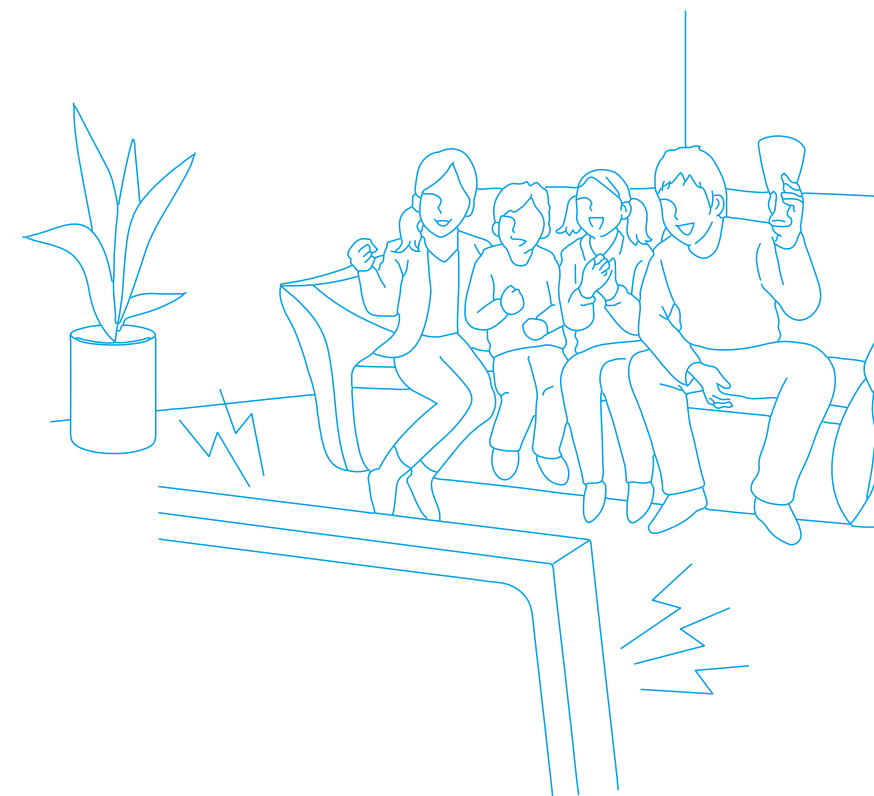


J:COM TV

J:COMのTVサービスに

「J:COM LINK」新登場!

人気のネット動画がTVの大画面で
お楽しみいただけます。



J:COMならお客さまの「見たい!」がひろがる

放送と通信の垣根を超えた膨大なコンテンツが集結

テレビライフがもっと自由に、もっとひろがる。「J:COM LINK」が登場。

100chを超える多彩な地上波・BS/CSの放送サービスに加え、NetflixやDAZNなど、人気の動画配信サービスがご利
用いただけます。膨大なコンテンツの中から、見たいコンテンツをスムーズに探せる音声検索機能も装備。
さらに、専用アプリを使えば、スポーツなどの生中継や録画済みの番組が、外出先でも楽しめます。

NETFLIX



J:COMオンデマンド



J:COM LINK

充実の4Kコンテンツ

NHKと民放のBS4Kチャンネルのほか、ケーブル4KやJ SPORTSをはじめとする自主放送8チャンネルを提供。さらにJ:COM
オンデマンドやYouTubeの4Kコンテンツも、高画質・高音質の迫力ある映像で楽しめます。

BS4K BS0テレ4K BS朝日4K BS-TBS4K BSテレ東4K

BSフジ4K ケーブル4K J SPORTS ザ・シネマ4K SHOP4 CHANNEL 4K QVC

J:COMオンデマンド YouTube

J:COM NET

高速・大容量のネットワークを利用し、ノイズに強く、安定したハイスピードでの通信が可能。
下り最大1Gコースをはじめ、お客さまのニーズに合わせたラインアップをご用意しています。



高品質ケーブルインターネット接続

「J:COM NET」は幹線部に光ファイバーを使用し、お客さま宅の近くから同軸ケーブルを使用するFTTN(ファイバー・トゥ・ザ・ノード)方式を採用。高速・大容量のネットワークを利用し、ノイズに強く安定したハイスピードでの通信が可能です。動画や音楽などを快適に楽しめる1Gコース※からシンプルな1Mコースまで、目的に合わせたラインアップをご用意しています。

※1Gコースは順次サービスエリアを拡大中

充実の無料セキュリティとしっかり安心のサポート体制

世界的ブランドであるマカフィー社の「マカフィー for ZAQ」を提供し、不正アクセスやウイルス感染などを防ぐセキュリティサービスをすべて無料でお使いいただけます。また、フィルタリングソフト「i-フィルター for ZAQ」でお子さまのご利用も安心。さらに、サポートも充実。加入者専用サイトによる充実したオンラインサポートと、専門スタッフが365日対応する加入者専用ダイヤルをご用意しています。



家中サクサク!つながるWi-Fi環境を実現

「J:COMメッシュWi-Fi」は、AIやトライバンドなどの高機能な技術を用いることで、安定したWi-Fi環境を実現します。さらに、デバイスの特性や利用状況、周囲の環境に合わせ、最適な通信経路を自動で選択するため、高速で安定した通信が可能になります。



J:COMメッシュWi-Fi機器

J:COM PHONE

基本料金も通話料金もお得。24時間365日、回線を常時監視し、万一の障害にも万全な体制を確立。信頼性と経済性の高い固定電話サービスです。

J:COM × auで充実の無料通話

J:COMとKDDIの提携により提供している「J:COM PHONE プラス」。「J:COM PHONE プラス」ご加入者さま同士はもちろん「auおうち電話」、「auスマホ」、「auケータイ」とも無料で通話ができます。

J:COM MOBILE

J:COMが提供するMVNO※サービス「J:COM MOBILE」は、安心してお使いいただける大変お得なサービスです。

いわゆる「格安スマホ」とはひと味違う、ケーブルテレビの

J:COMならではのサービスをお客さまへ提供しています。

※仮想移動体通信事業者



Galaxy A30
有機ELディスプレイ搭載。大容量バッテリーと充実性能。



BASIO4
はじめてのスマホでも安心の操作性、大きくて見やすいホーム画面。

ケーブルテレビのJ:COMならではの

●お申し込みからご利用開始までご自宅で完結、充実のサポート体制

初期設定や基本的な操作説明は、ご自宅に訪問してサポートします。地域に根差したJ:COMだからこそできる、きめ細かい充実したサポートでご加入後も安心してご利用いただけます。

●動画も音楽も思う存分楽しめる、データ通信料カウントなし

専用アプリの利用により、VODサービス「J:COMオンデマンド」や「J:COMミュージック」「J:COMボックス」で動画やスポーツ中継、音楽、電子書籍などお好きなコンテンツをデータ容量を気にせず楽しむことができます。

J:COM HOME

「J:COM HOME」は、IoT機器を使用し、暮らしの「利便性」を高め、「安心」をお届けするサービスです。



家電リモコン



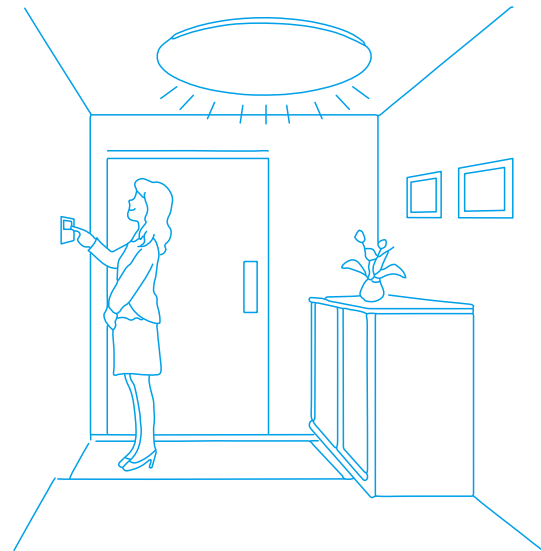
ネットワークカメラ

いつもの暮らしをもっと便利に

ご自宅では音声による家電操作が可能です。また、外出先から家電操作やペットの状況確認をすることができます。オプション端末を組み合わせることにより、玄関や窓の開閉確認などもすることができます。

J:COM 電力

電気の品質や安定性はそのままに、
お得な電力をご家庭にお届けしています。
J:COMは生活に欠かすことのできない「電力」を
提供することで、お客さまの暮らしを支えています。



品質はそのままに、電気料金をお得に

○ J:COM 電力 家庭用コース(従量メニュー・オール電化向けメニュー)

一般家庭向けの電力サービスで、テレビ・インターネット・電話などとお得なセットになった「電力セット」にご加入いただくことで、地域電力会社よりもお得な料金で電気をお使いいただけます。これまでと同じ送配電設備を使用するので、工事は不要。電気の品質も現在と変わりません。

○ J:COM 電力 共用部コース

集合住宅の共用部で使用される電力を対象に「電灯用のみメニュー」と「電灯用+動力用メニュー」の2種類を提供。集合住宅向けに地域電力会社に比べて電気料金がお得になり、共用部の電気料金のコスト削減に貢献します。

○ J:COM 電力 マンション一括コース

一定規模以上の集合住宅を対象に物件ごとにまとめて電力をご契約いただくことで電気料金がお得に。「バランス割引型」と「共用部割引型」の2種類を提供し、テレビ・インターネットとセットでご契約いただいた場合はさらにお得になります。

電力の見える化で節電対策も

ご家庭の月ごとの確定電気料金や使用電力量をご確認いただけるサービス「エコレポ」を提供※。お手持ちのパソコン、タブレット、スマートフォンなどでご確認いただけます。電力の見える化による節電対策や月ごとのお得額など、電力を提供するだけでなく周辺のサービスも充実しています。

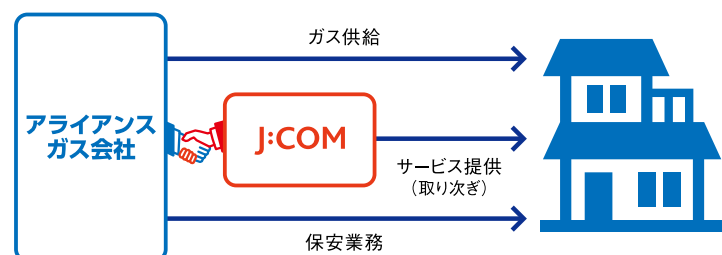
※さらに詳しい情報をご確認いただける有料サービスも提供中



J:COM ガス

ガスとセットで J:COM サービスもおトクに

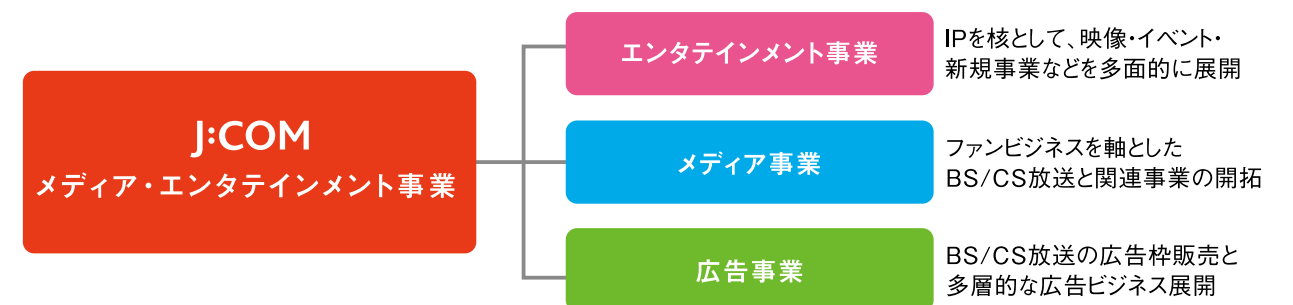
J:COMなら、ガス料金もまとめてご請求。テレビ・インターネット・電話などとセットでご加入いただくと、毎月のJ:COMサービス料金がお得になります。また、ガス供給や保安業務(ガス漏れ対応など)は、アライアンスガス会社が継続して行いますので、今まで通り安心して都市ガスをご利用いただけます。現在、関東エリアでは東京ガス、関西エリアでは大阪ガスの取次事業者として、ガスサービスを提供しています。また、2020年度下期からは、京葉ガス(千葉)の取次事業者として「J:COMガス supplied by 京葉ガス」の提供を開始します。



メディア・エンタテインメント事業 J:COM Media Entertainment Business

多角的な事業展開で、 J:COMならではの付加価値を

各種専門チャンネルへの出資・運営・広告事業や、映像企画・製作、劇場配給、各種VOD(ビデオオンデマンド)サービスへのコンテンツ調達・提供など、多角的に事業を展開。コンテンツバリューチェーンを推進し、J:COMグループ全体の総合力を高めています。



エンタテインメント事業

まだ見たことのない映像を。
誰も味わったことのない体験を。



〈映画事業〉

心沸き立つ映画を創り、届ける

これまでに数々のヒット作や話題作を世に送り出してきたアスミック・エース(株)。その企画制作力や配給宣伝力は高く評価されており、邦画のみならず近年では劇場向けのドキュメンタリーやアニメを含めた多彩なラインアップをお届けしています。



『燃えよ剣』
©2020「燃えよ剣」製作委員会

〈ライツ事業〉

映像を核としつつ多面的なライツ事業を展開

さらに、アスミック・エース(株)ではテレビアニメの放送や配信、商品化、海外へのライセンス販売など、映像を核として幅広く事業展開をしており、「IP(知的財産)」×「新市場」×「新技術」をキーワードに、それぞれの事業パートナーとともに新規事業領域の開拓に取り組んでいます。



『映画 すみっぐらし とびだす絵本とひみつのコ』
©2019日本すみっぐらし協会映画部

〈オンデマンド事業〉

さまざまなVODサービスに魅力的なコンテンツを提供

また、アスミック・エース(株)は、「J:COMオンデマンド」や「TELASA」、ケーブルテレビ局向けのVODサービス「milplus」などへのコンテンツ調達機能と、国内最大規模の映像運用機能を持ち、安定的なコンテンツ配信を担っています。

〈イベント事業〉

魅力あふれる、感動のライブエンタテインメントを展開



(株)エニーは、イベント事業をはじめ、プレイガイド事業、出版事業、スタジオ・音楽事業を展開し、音楽ライブやコンサート、企業のイベント(集客、販促、顧客)など、さまざまなイベントの企画、制作、運営を行っています。



「トキ」と「モノ」を提供する新しいエンタテインメントスペースを運営しています。社内外の事業パートナーやコンテンツと連携し、お客さまの好奇心を刺激するさまざまなイベントを次々と展開し、今しか味わうことのできない感動体験を提供しています。



TSUKEMEN(エニー所属アーティスト)



「スペースJ」イベントの様子

メディア事業

魅力あふれるコンテンツで、生活をより豊かに。

〈配信/アプリサービス〉

スポーツを見たいときに、見たい場所で

人気スポーツチャンネル「J SPORTS」のコンテンツが楽しめる「J SPORTSオンデマンド」と、「ゴルフネットワーク」の番組をリアルタイムで配信するダウンロード数国内No.1※のゴルフアプリ「ゴルフネットワークプラス」を提供しています。

※2020年1月現在(自社調べ)



「Cycle*2020 ツール・ド・フランス」
©Yuzuru SUNADA



世界最高峰のゴルフツアー「PGAツアー」
©getty images

〈デジタルメディア〉



映画やドラマを独自の視点でお勧めする映画評論サイト。



歴史をテーマにした情報を、時代や国を問わずさまざまな切り口でお届けするサイト。



“うた”を愛するすべての“ひと”に、最新情報からウラ話までお届けする演歌・歌謡曲の情報サイト。

〈資本参加チャンネル〉



〈運営チャンネル〉



【ムービープラス】

日本最大級の映画専門チャンネル

ハリウッドの人気大作、映画がもっと深く楽しめる特集企画、カンヌ映画祭独占中継など、映画ファンも納得のコンテンツをラインアップ。



カンヌ映画祭の様子
写真:AP/アフロ



【女性チャンネル ♪ LaLa TV】

女性の“今”だから観たい!をかなえるコンテンツを厳選してお届け!

ドラマ、K-POP、バラエティといった韓流番組のほか、音楽ライブや宝塚歌劇、おとなの海外ドラマなど、充実のラインアップをお届けするエンタテインメント・メディア。



『オクニヨ 運命の女(ひと)』
2020年3月~放送 ©2016MBC



【チャンネル銀河 歴史ドラマ・サスペンス・日本のうた】

大人世代が楽しめる番組が目白押し

国内外の歴史ドラマ、本格サスペンス、歌謡番組など、大人世代がじっくり楽しめる番組を厳選して放送する、エンタテインメントチャンネル。



『連続テレビ小説 あさが来た』
©NHK



【J SPORTS 1・2・3・4】

国内最大4チャンネルのスポーツテレビ局

野球、MLB、サッカー、ラグビー、モータースポーツ、サイクルロードレース、フィギュアスケート、バスケットボール、バドミントンなど多彩なスポーツを放送。



『ジャパンラグビー トップリーグ』
©2020, JRFU Photo by S.IDA



【ゴルフネットワーク】

日本唯一のCSゴルフ専門チャンネル

米PGAツアー、海外メジャー、国内ツアー、レッスンや最新のギア情報などのオリジナル番組をラインアップした、ゴルフファン必見のチャンネル。



世界最高峰のゴルフツアー「PGAツアー」
©getty images

広告事業

J:COMグループシナジーを活用し、各チャンネルの広告セールスを実施。

J:COMグループの専門チャンネルを中心に、各チャンネルの広告をセールスしています。

〈取り扱いチャンネル〉

ムービープラス、女性チャンネル ♪ LaLa TV、チャンネル銀河 歴史ドラマ・サスペンス・日本のうた、ゴルフネットワーク、J SPORTS 1・2・3・4、AXN、AXNミステリー、J:COMテレビ



J:COMの視聴ログを活用し、ターゲティング広告ネットワークを展開しています。



BS/CSの専門チャンネルや、関連メディアの広告商品を統合的に管理、取り次ぎ販売を一括して行うメディアレップを展開しています。



J:COMグループの映像製作力を生かし、映像・動画の領域で、企業のマーケティングを支援します。

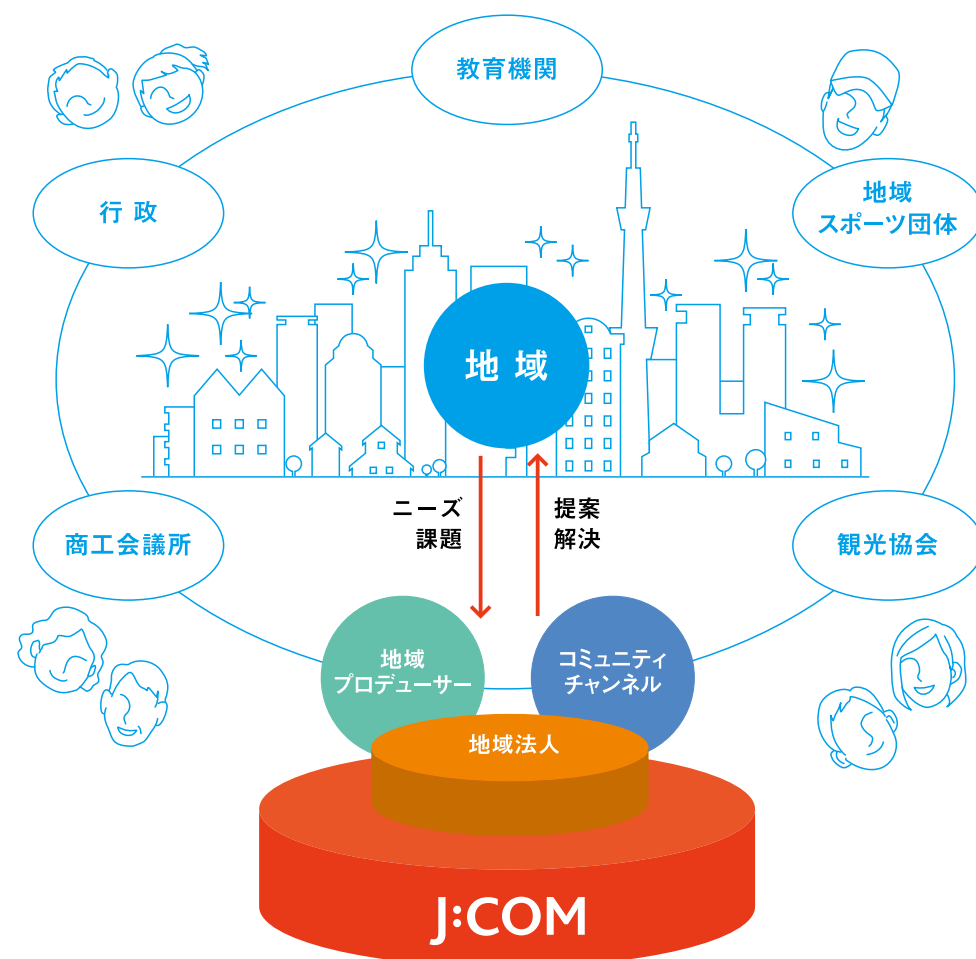


アニメーションから実写・CGまでさまざまなジャンルの動画制作、コンテンツ企画、広告配信などの動画マーケティング全般を支援します。

地域にとって必要不可欠な存在を目指して

地域密着とはなにか？

【地域の皆さまと一緒に汗をかき地域社会に貢献する】



地域の情報ステーションとして、地域のさまざまなニーズに応えます。

地域のニーズへのソリューション対応

地域情報の収集・発信

地域イベントの企画立案・運営

地域のPR・ライブラリー機能

- ✓「地域プロデューサー」が、地域の窓口業務を担い、自治体や地域の公益団体との関係強化を図り、コミュニティをつないでいきます。



自治体と連携し地方創生に取り組む



地域イベントの企画・運営



地域をきれいに

- ✓地域の制作スタッフが、地域のために地域情報番組をつくり、コミュニティチャンネルとアプリを通じて発信します。



地域編成

70の地域編成で
きめ細かい情報をお届け



全国編成

1,390万世帯へ
地域の魅力を発信



- ✓地域の安心・安全を守る情報をさまざまな手段でお届けします。自治体と連携し、防災や被災者支援活動にも取り組んでいます。

- ・地域に根差した災害報道
- ・スマートフォンでも情報発信
- ・防災協定に基づいた物資運搬、車両提供



緊急地震速報・防災情報サービス「災害時テレビ起動」



テレビのL字画面による防災情報



「ど・ろーかる」アプリ
ライブカメラ

2つのオリジナルチャンネルと アプリで地域の魅力を発信

J:COMは、エリア限定の「J:COMチャンネル」、全エリア放送の「J:テレ」の2つのコミュニティチャンネルを提供しています。
J:COMネットワークに接続済みの世帯であれば、無料で視聴できます。
地域情報アプリ「ど・ろーかる」では、全国各地のニュースや防災情報を視聴できます。



J:COMチャンネル

徹底的に“ど・ローカル”!

全国70の地域ごとに地域情報をきめ細かく発信

地域のイベントや行政情報、安全・安心に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツが満載。地域で活躍する人にスポットを当てた『ご当地人図鑑』や、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

チャンネル番号

●札幌・仙台・関東・関西・福岡エリア……地上デジタル11ch ●下関エリア……地上デジタル12ch ●熊本エリア……地上デジタル10ch

[地域スポーツ生中継]



J:テレ

“地域発”のコンテンツを“全エリア”へ

地域の魅力あるコンテンツや各地のケーブルテレビ局と連携した情報を発信

J:COMのネットワークを生かして、“地域発”のコンテンツを“全エリア”へお届け。全国各地のお祭りやご当地情報など、日本各地の魅力が満載。

チャンネル番号

●札幌・仙台・関東エリア……地上デジタル10ch ●関西・福岡エリア……地上デジタル12ch ●下関エリア……地上デジタル11ch ●熊本エリア……地上デジタル11ch

[地域イベント生中継]



ど・ろーかる

いつでもどこでもスマホで地域情報を!

地域情報アプリ「ど・ろーかる」

コミュニティチャンネルで放送している地域ニュースや、特別番組をライブ配信。外出先からでもスマホやタブレットでJ:COM全サービスエリアの番組をお楽しみいただけます。また「地震」「津波」「火山」「気象」の防災情報もプッシュ通知で確認できます。



J:COMの技術
J:COM Technology

サービスを支える J:COMの技術

テレビ、インターネット、電話という、今や生活に欠かせないインフラを提供する企業として、
いかなる状況においても、安定したサービスを提供することがJ:COMの社会的使命です。
最新技術と24時間365日体制で、お客さまに安心・安全のサービスをお届けしています。

すべてはお客さまの安心・安全のために

ケーブルテレビの伝送路において避けることのできない流合雑音や、火災などによる光ファイバーの損傷などが起因の障害が発生した場合でも、速やかに復旧できる設備の構築に努めています。

また、高度な専門知識を持ったエンジニアが東京・大阪の2拠点で24時間365日、全国のサービスを監視。さらに全国に配置されたエンジニアがいつでも迅速に対応できる体制で、高品質なサービスの提供をお約束しています。

「ずっと安心・安全」なサービスの提供を使命として、モニタリングシステムを活用し、障害兆候を事前に検知する“一歩先を見据えた監視”やサイバー攻撃対策など、サービスへの影響を未然に防止する対策にも力を入れています。



サービスエンジニアによる充実したお客さま対応

多様化したサービスをお客さまに安心かつ便利にご利用いただけるよう、確実な設置工事の実施とご利用方法を丁寧にご説明するため、サービスエンジニア向けの技術認定制度を設け、教育に力を入れています。

また、ご加入後もホームページや電話での対応のみならず、必要時にはサービスエンジニアが訪問対応。万全なアフターフォロー体制の下、J:COMを通じて豊かな暮らしをサポートします。



社会の一員として、よりよい未来のために



J:COMでは、企業理念とSDGs※から生まれた「4つの約束」に基づき、地域と共に持続可能な社会をつくっていく取り組みをおこなっています。

※2015年の国連サミットで採択された2030年までを年限とする17の国際目標

地域を支える災害支援活動

J:COMの各局は多くの自治体と災害協定を締結しており、発災時には多くの地域で自治体がおこなう災害対策に人的(従業員)・物的(保有する車両及び物資など)両面で支援協力をおこなっています。令和元年台風第15号では、千葉市や木更津市などで、ブルーシートや水、食料品などの物資輸送に協力しました。また、それらの活動に加え、浸水被害に遭われた方々へタオルを配布したり、災害で停電が続く地域の方々へ充電済のモバイルバッテリーや手巻きラジオをお渡しするなど、被災された地域の方々へさまざまな支援をおこなっています。



オンデマンドの仕組みを活用し、募金を実施

全国各地で起こる災害に対し、リモコン操作一つで簡単に募金できるサービス「募金オンデマンド」で義援金を受け付け、皆さまから預かりした募金にJ:COMが同額を加算し、被災地へ寄付をおこなっています。また、東日本大震災について、震災の記憶を風化させないことを目的に、「震災アーカイブ」と題し震災にまつわる番組をお届けしています。同じくオンデマンドにて募金を受け付けるほか、J:COMのHPでも動画を公開し、防災意識向上に向けて取り組んでいます。



地球環境保全への貢献

お客さま宅をつなぐケーブルや宅内の放送・通信端末などを輸送する際、物流ルートの効率化やトラック積載率の向上を図ることでCO₂削減を目指す「グリーン物流」や、お客さまからJ:COMへお支払いいただく電気料金の一部で森林保護活動を支援する「J:COMグリーンプログラム※」、また営業スタッフの自転車使用の推進・エコドライブの徹底や、ジェイコムショップなどで使用している手提げ袋を石油由来でない素材のものに変更するといった取り組みを通し、地球環境保全に努めています。

※J:COMグリーンプログラムは、一般社団法人フォレストック協会の「フォレストック認定制度」を用いたものです。

J:COMグリーンプログラム
J:COMへお支払いいただく電気料金の一部で、森林保護活動を支援。
1世帯につき約5平方メートルの森林を1年間にわたって守ることができます。



“次世代を創るチャレンジ”を支援

2016年より、「“次世代を創るチャレンジ”を支援」と題し、若者たちのさまざまな挑戦をクラウドファンディングを通じて応援する活動をおこなっています。2019年度は、アルペンスキー日本代表U16チームのイタリア遠征の資金調達を目的とした支援を実施しました。多くの方のご支援により、目標額を上回る募金が集まり、クラウドファンディングの支援の合計にJ:COMからの支援を加えた168万9千円を、一般社団法人ジャスト・リビング・スキーを通じて公益財団法人全日本スキー連盟へ寄付しました。今後も、企業理念に沿った「チャレンジ」する若者の支援を通じ、新たに多くの挑戦が生まれるきっかけづくりを推進していきます。



誰もが自分らしく輝ける職場づくり

企業理念「すべての人を大切にする」の下、多様な人財が持てる能力を十分に発揮することで、幅広いお客さまのニーズに対応し、企業の成長と従業員の幸福の実現を目指します。

健康経営

2019年に引き続き、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人 ホワイト500(大規模法人部門)」に認定されました。心も体も健康な状態(Well-being)で、いきいきと活躍できる職場環境を実現するため、残業時間や有給取得といった働き方改革から一歩進め、さまざまな体制を整え、働き甲斐のある職場を推進しています。



ワークライフバランス推進

■多様な働き方 さまざまな環境や職種に適した働き方や休暇・休息を取りやすい仕組みを導入。

- ✓シフト・フレックスタイム勤務制
- ✓年次有給休暇5日間連続取得の推奨
- ✓テレワーク勤務
- ✓変形・裁量労働時間制
- ✓半日・時間単位の年次有給休暇取得制度
- ✓勤務間インターバル制

■仕事と育児・介護・治療との両立支援 法律上の制度だけでなく、独自の制度を導入。

- ✓小学校6年生までの短時間勤務
- ✓介護休業時の給与補償
- ✓私傷病欠勤・GLTD制度
- ✓介護休暇の分割取得
- ✓年12日間の通院休暇制度

ダイバーシティ推進

✓女性活躍推進

結婚、出産・育児などのライフイベントとキャリア形成の両立をはじめ、女性従業員のさらなる活躍実現に向け、各種制度の整備、能力開発、キャリア支援を行っています。



J:COMは女性活躍推進法に基づく認定マーク「えるぼし」を取得しています。

✓シニア活躍推進

要件を満たす希望者が65歳まで活躍できる定年後再雇用制度を整備。キャリアアドバイザー制度による面談など、退職後を見据えた人生設計を考える機会も提供し、サポートしています。



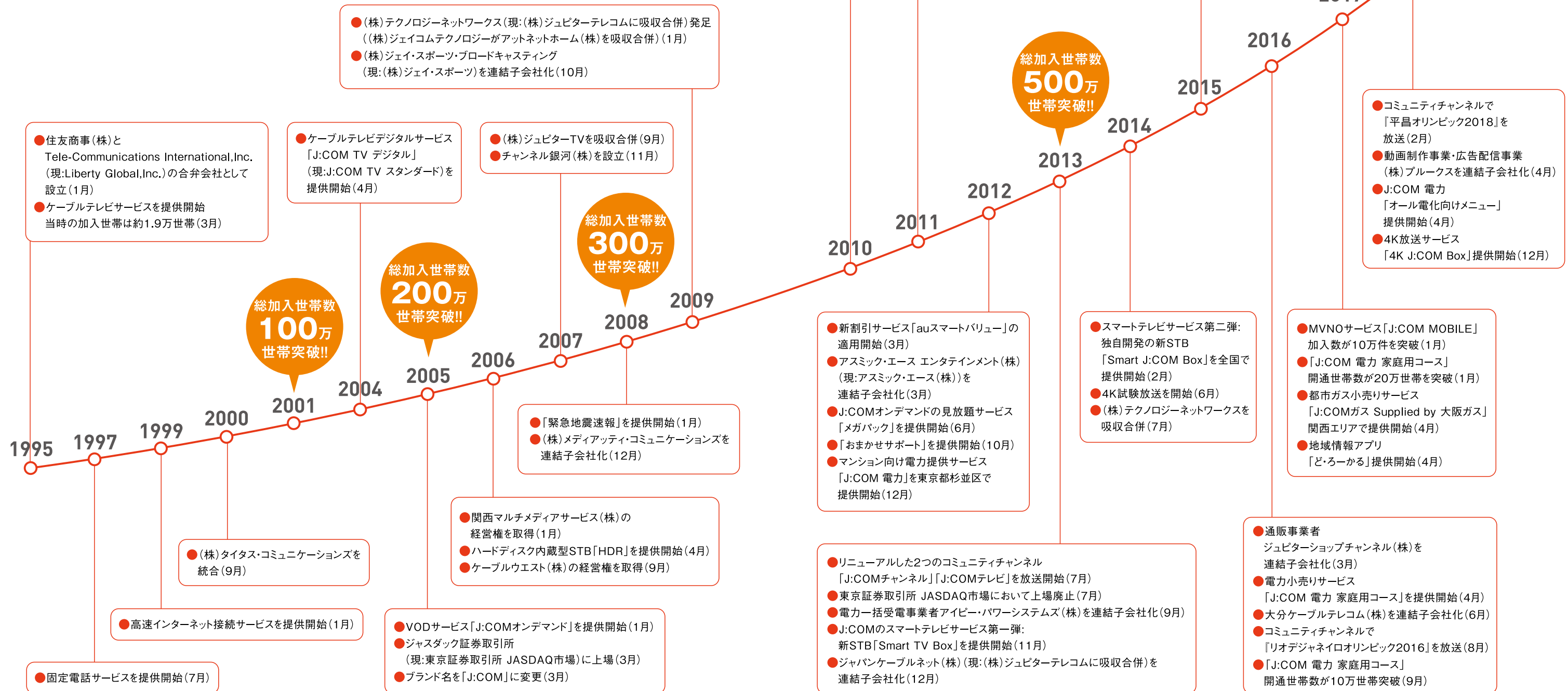
シニア社員が研修の講師として活躍

✓障がい者雇用・活躍推進

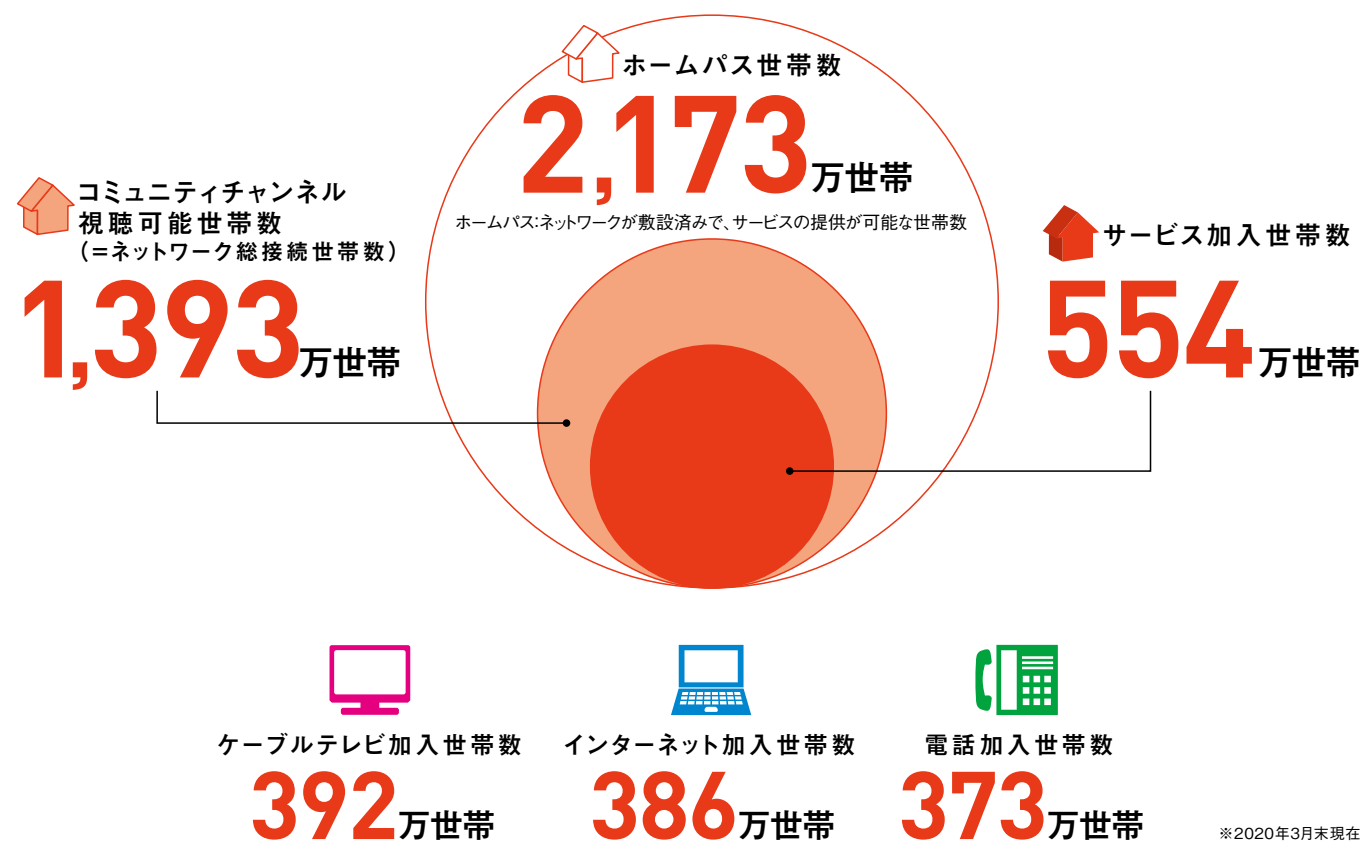
「誰もが活躍できる職場の創造」をコンセプトとして、2015年6月に株式会社ジェイコムハートを設立、同10月には特例子会社として認定されました。働く意志と能力を有する障がい者の方々に、働きがいのある職場を提供し、誰もが活躍できる環境を整備しています。



2020年で創業25周年を迎えたJ:COM。 お客さまの心に響く さまざまなサービスを提供しています。



数字でわかるJ:COM



業績

営業収益

7,821 億円

※2019年度

お客さまを支えるJ:COM

グループケーブルテレビ局

11 社 **70** 局

※2020年3月末現在

従業員数

16,926 名

※2020年3月末現在

※一部の数字は四捨五入しています



[企業理念]



もっと、心に響かせよう。
もっと、暮らしを支えよう。
明日を、未来を、拓いていこう。

経営方針

I. お客さまと地域・社会

健全な事業活動を通じて、お客さまの暮らしに新たな価値を創造し、夢と感動をお届けするとともに、豊かな地域・社会の実現に寄与する。

III. 従業員と家族の幸福

互いに尊敬あう企業風土と、各人の能力を発揮できる職場環境を創造し、従業員と家族の物心の幸福を実現する。

V. 基本姿勢

CHANGE(変革) CHALLENGE(挑戦) CREATE(創造)

II. 持続的成長と企業倫理

常に高い倫理観と社会的良識を持ち、コンプライアンスを堅持すると同時に、持続的成長を遂げ社会に必要不可欠な存在を目指す。

IV. 社会的責任

放送・通信業界の一翼を担う事業者として社会的責任を自覚し、真に自立した経営を実践するとともに、業界の発展に貢献する。

行動指針/J:COM WAY

1. すべての人を大切にする

- お客さま、取引先、協力・関連会社の皆さま、従業員、関わるすべての人々を尊重します。
- 誠実かつ謙虚に振舞い、すべての人々と自らの幸福を実現します。

2. お客さまに寄り添う

- すべての業務の向こう側にお客さまがいます。感謝の気持ちを忘れず、迅速に対応します。
- お客さまの声に耳を傾け、ニーズを深く理解した上で、さらに一歩先に行く価値をお届けします。

3. コミュニティをつなぐ

- 地域はもちろん、さまざまなコミュニティを通して、人と人をつなぎます。
- コミュニティを創造し、育てることで新たな価値を生み出します。

4. 社会の期待に応える

- 365日安定したサービスの提供に努め、社会に安心・安全を約束します。
- 豊かなコンテンツを創造し、社会に感動と彩りをもたらします。

5. J:COM プライド / 一人ひとりの誇りと責任

- J:COMのプロフェッショナルとして、誇りと責任を持ち、自己研鑽に励みます。
- 会社の代表であることを自覚し、法律規則を遵守するとともに、高い倫理観を持って行動します。

6. ワンチームスピリット

- 一人ひとりの個性を尊重し、全員が同じ目標に向かって行動します。
- 互いに支えあい、力を引き出しあうことでチームとして成長します。

7. 革新を生む、明日への挑戦

- 日々小さな改善を積み重ねます。また、飛躍的イノベーションを起こし、無限の可能性を追求します。
- 新しい価値を創り出すために、変化を恐れず、まずやってみるから始めます。

[ブランドスローガン]

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

「響くこと」には、私たちがお客さまにお約束する、その思いを込めています。

感動創造軸と暮らしを支える軸の両軸において、お客さまの暮らしに寄り添い、

心の琴線にふれる価値を提供し、さまざまな「響き合う」つながりを生み出していくこと。

「もっと」には、「響くこと」へ、これまで以上に挑戦・開拓・革新を続けていく姿勢を表しています。