

JCOM株式会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館
www.jcom.co.jp/corporate/
2022年4月発行

あたらしいを
あたりまえに

J:COM

CORPORATE GUIDE



新しい技術やサービスを通じ 地域社会が豊かであり続ける 未来をつくる

J:COMは、1995年の創業から“国内最大のケーブルテレビ企業”、そして“多チャンネル市場をリードするメディア・エンタテインメント企業”として放送・通信業界を牽引してきました。しかし、放送・通信業界を取り巻く環境の変化、お客さまの生活環境の変化は、急速に進んでいます。

J:COMは、こうした時代の変化、お客さまの変化を先取りしたサービスを提供することで、お客さまに楽しさや感動、快適で安心感のある暮らしをご提供できるよう常にチャレンジしてまいります。

同時に、J:COMの企業活動を支えてくださる地域社会の皆さまと、より良いつながりを築き、地域社会とともに成長する企業を目指してまいります。



[企業理念]

もっと、心に響かせよう。
もっと、暮らしを支えよう。
明日を、未来を、拓いていこう。

経営方針

I. お客さまと地域・社会

健全な事業活動を通じて、お客さまの暮らしに新たな価値を創造し、夢と感動をお届けするとともに、豊かな地域・社会の実現に寄与する。

II. 持続的成長と企業倫理

常に高い倫理観と社会的良識を持ち、コンプライアンスを堅持すると同時に、持続的成長を遂げ社会に必要不可欠な存在を目指す。

III. 従業員と家族の幸福

互いに尊敬しあう企業風土と、各人の能力を発揮できる職場環境を創造し、従業員と家族の物心の幸福を実現する。

IV. 社会的責任

放送・通信業界の一翼を担う事業者として社会的責任を自覚し、真に自立した経営を実践するとともに、業界の発展に貢献する。

V. 基本姿勢

CHANGE(変革) CHALLENGE(挑戦) CREATE(創造)

行動指針/J:COM WAY

1. すべての人を大切にする

- お客さま、取引先、協力・関連会社の皆さま、従業員、関わるすべての人々を尊重します。
- 誠実かつ謙虚に振舞い、すべての人々と自らの幸福を実現します。

2. お客さまに寄り添う

- すべての業務の向こう側にお客さまがいます。感謝の気持ちを忘れず、迅速に対応します。
- お客さまの声に耳を傾け、ニーズを深く理解した上で、さらに一歩先に行く価値をお届けします。

3. コミュニティをつなぐ

- 地域はもちろん、さまざまなコミュニティを通して、人と人をつなぎます。
- コミュニティを創造し、育てることで新たな価値を生み出します。

4. 社会の期待に応える

- 365日安定したサービスの提供に努め、社会に安心・安全を約束します。
- 豊かなコンテンツを創造し、社会に感動と彩りをもたらします。

5. J:COM プライド / 一人ひとりの誇りと責任

- J:COMのプロフェッショナルとして、誇りと責任を持ち、自己研鑽に励みます。
- 会社の代表であることを自覚し、法律規則を遵守するとともに、高い倫理観を持って行動します。

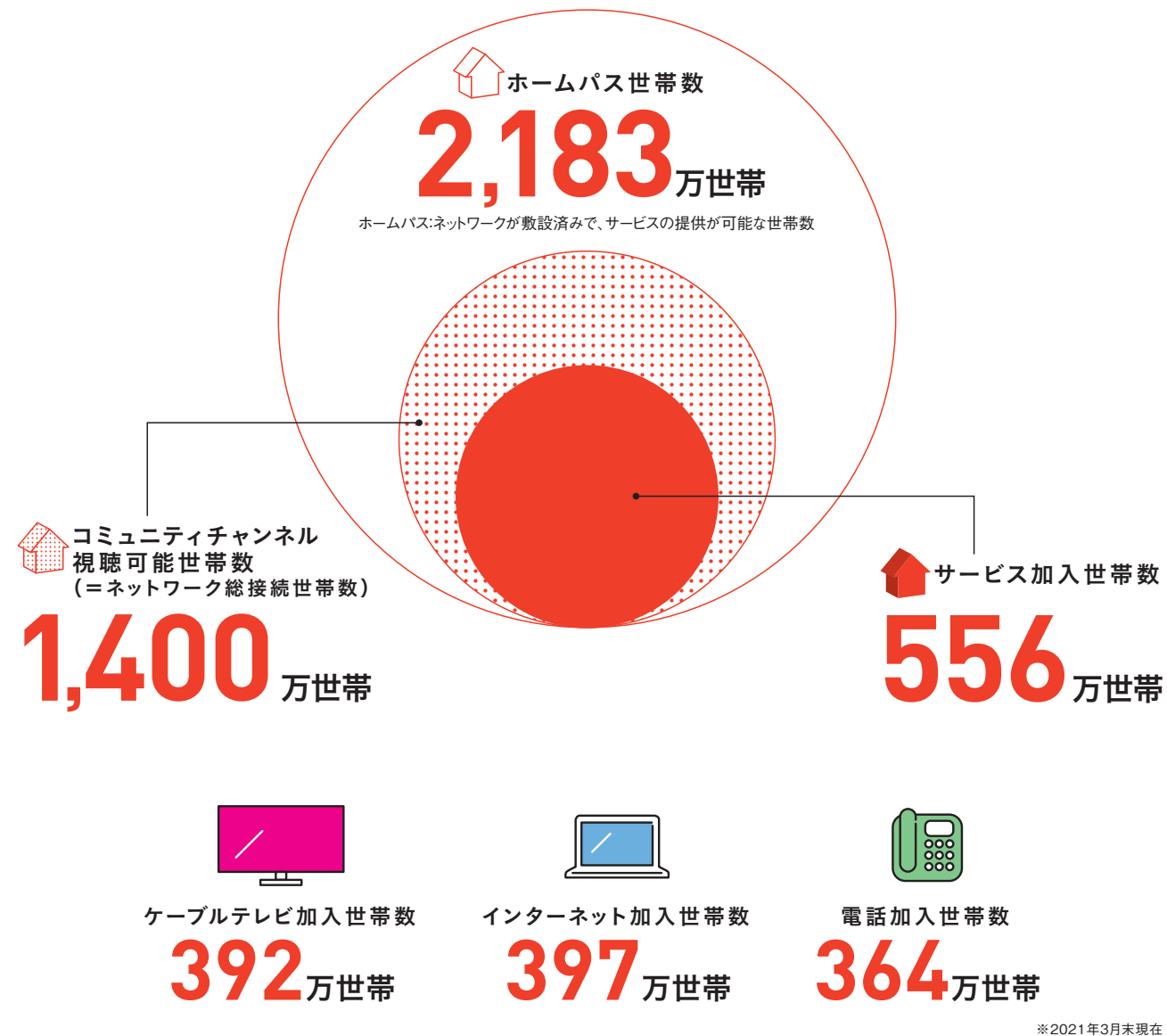
6. ワンチームスピリット

- 一人ひとりの個性を尊重し、全員が同じ目標に向かって行動します。
- 互いに支えあい、力を引き出しあうことでチームとして成長します。

7. 革新を生む、明日への挑戦

- 日々小さな改善を積み重ねます。また、飛躍的イノベーションを起こし、無限の可能性を追求します。
- 新しい価値を創り出すために、変化を恐れず、まずやってみることから始めます。

数字でわかるJ:COM



業績

営業収益

7,857億円
※2020年度



お客さまを支えるJ:COM

グループ
ケーブルテレビ局

11社 66局
※2021年7月1日現在

従業員数

16,858名
※2021年3月末現在

あたらしい技術やサービスは、
未来をすこし先に進めてくれる。
そして、そのあたらしい未来が
みんなのあたりまえになったとき、
世界はすこししあわせになれる。
と、J:COMは思うのです。

だから、つくりたい。
テレビもネットも関係なく、だれでも自由に
見たい映像と出会えるプラットフォームを。
デジタル時代の安心と快適を支えるライフサービスを。
あたらしいことが、むずかしいことではなくなる未来を。

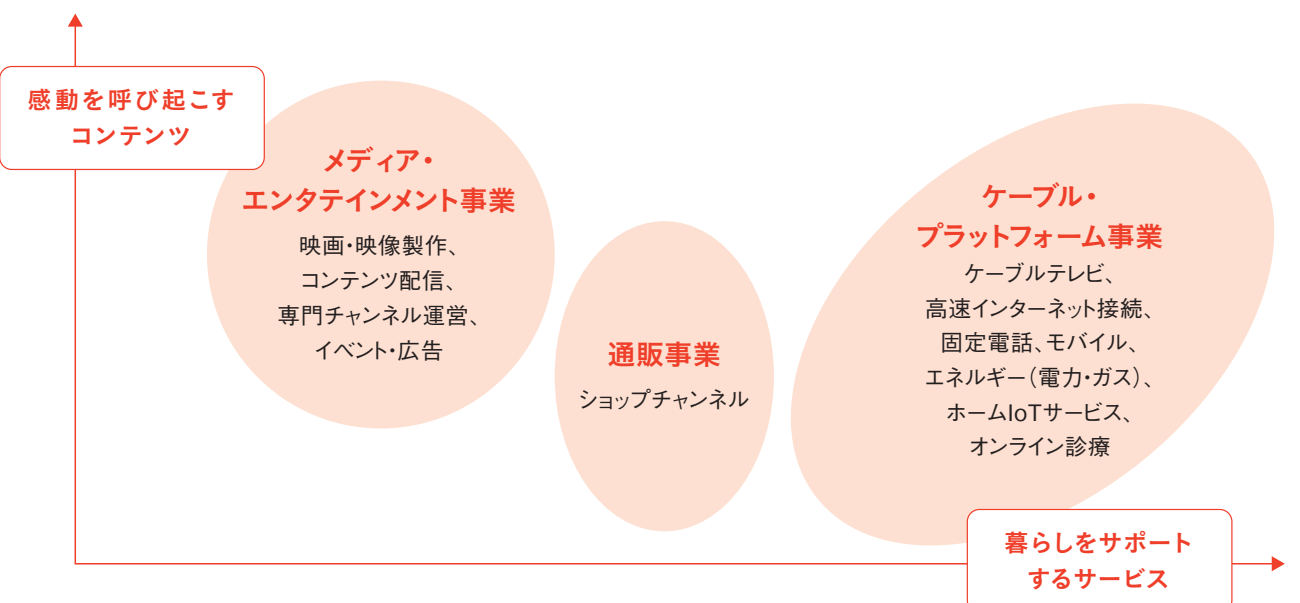
それは、テレビ、通信、電力、ガスなどの生活サポートで、
お客さま一人ひとりとのつながりを大切にしてきた、
わたしたちができることだと信じているから。

J:COMは、あたらしいワクワクやしあわせを、
みんなの日常にしていきます。

あたらしいを、あたりまえに

J:COM

事業領域



先進的な技術を、誰もが使いやすいサ 心躍るエンタテインメントを、身近な体

先進性

放送サービスと動画配信サービスを融合させ次世代のテレビ視聴体験ができる STB（セットトップボックス）「J:COM LINK」を提供。5Gに対応したJ:COM MOBILEをMVNOとしていち早く導入するなど、お客さまの暮らしをアップデートするサービスの開発に取り組んでいます。また、生活行動データを活用したビジネスの創出にも着手するなど、時代の変化を先取りしたサービスで新たな価値を追求し、お客さまに提案し続けてまいります。



J:COM LINK

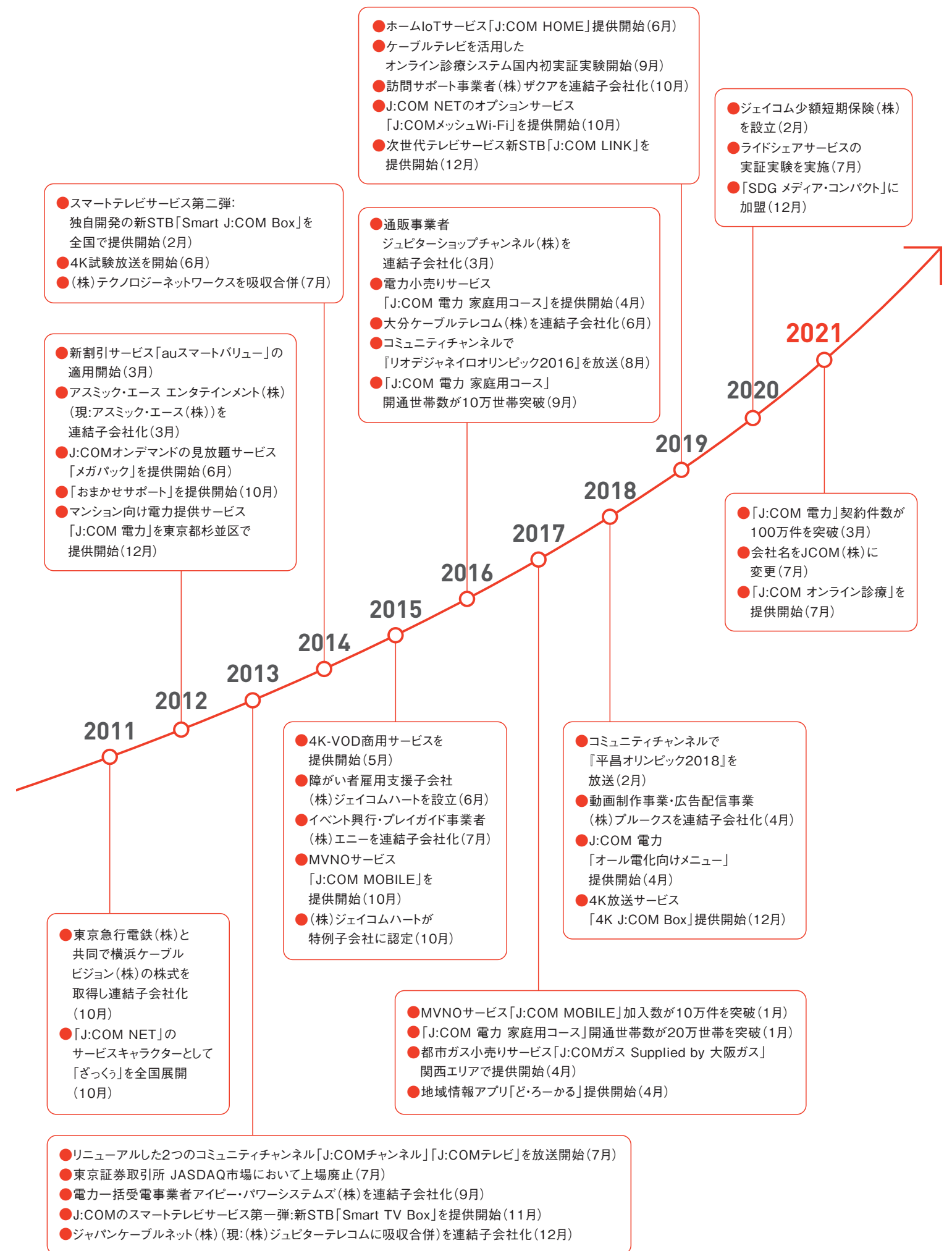
ワクワク

映画、アニメを中心に心沸きたつ映像作品を次々と送り出すアスミック・エース(株)。世界のアスリートの躍動感あふれる戦いをお届けするJ SPORTS。日本唯一のゴルフ専門チャンネルとして、松山英樹、笹生優花らが出場する海外男女メジャー5大会を長時間生中継するゴルフネットワークなど、魅力あふれるコンテンツを数多く制作、感動と興奮をお届けしてまいります。

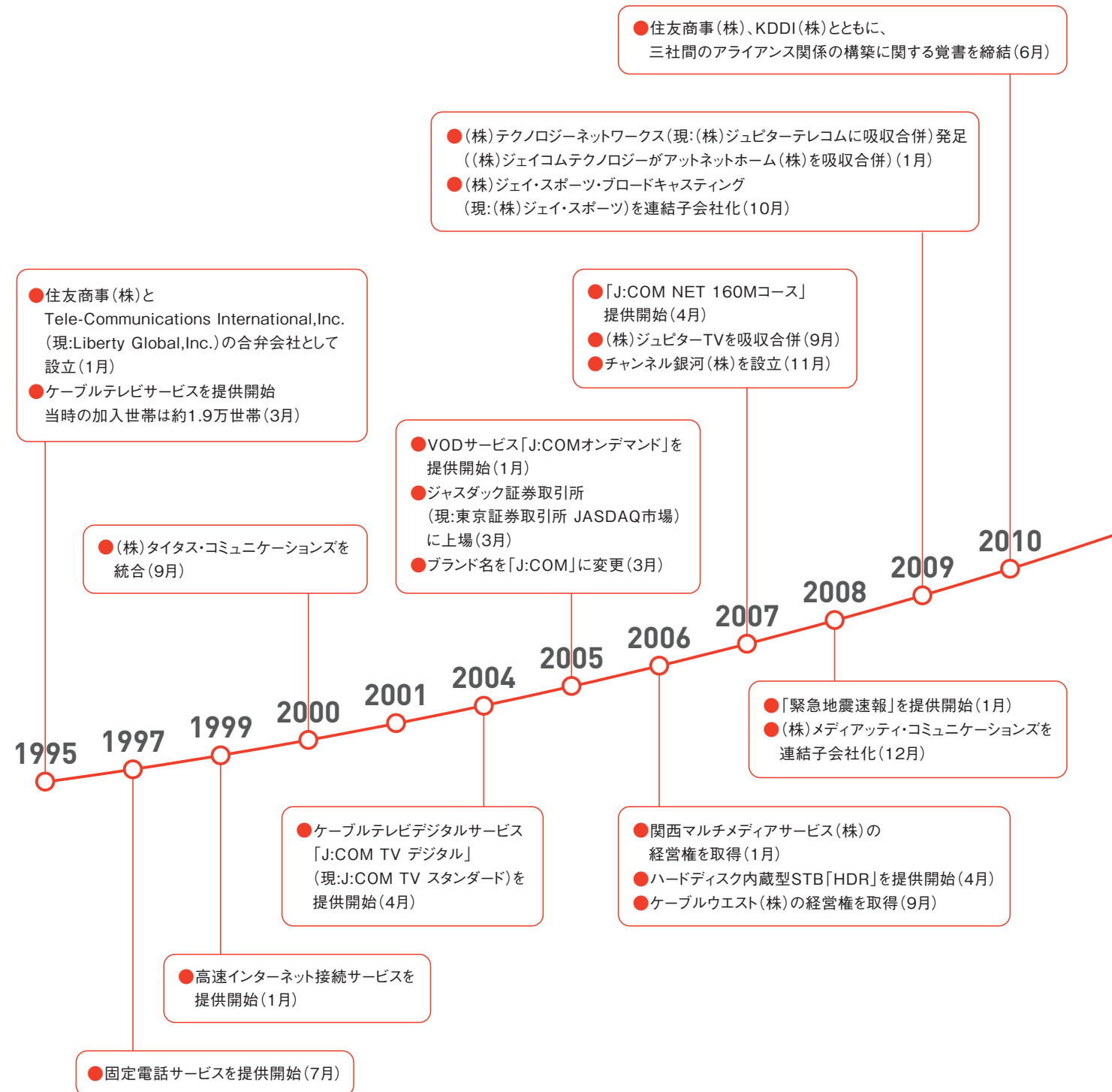
『燃えよ剣』
©2021「燃えよ剣」製作委員会Cycle・2020ツール・ド・フランス
©A.S.O./Pauline Ballet

快適

安定したスピードでの通信が可能な「J:COM NET」、AIやトライバンドなどの技術を用い高速で安定したWi-Fi環境を実現した「J:COMメッシュWi-Fi」などのインターネットサービス。音声や外出先からの家電操作などができる「J:COM HOME」。さらに、テレビの視聴・録画やネットの速度診断に加え、支払い方法変更のほかJ:COMのサービスにワンストップで対応するアプリ「MY J:COM」など、便利で心地よいサービス、サポートを提供してまいります。



創業から26年を迎えたJ:COM。 お客さまの暮らしを支える さまざまなサービスを提供しています。



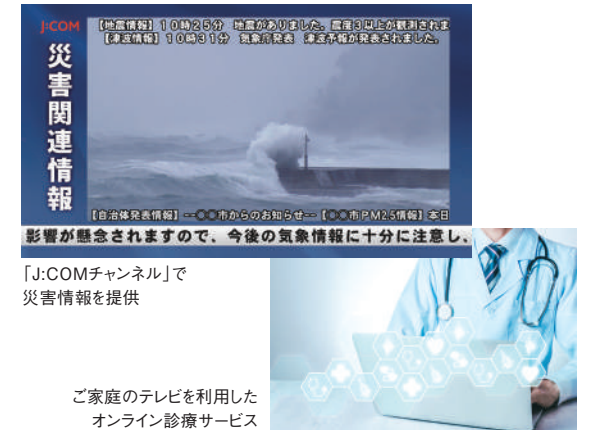
ービスに 験に

J:COMは、サービスを通じ、先進性、ワクワク感、快適さ、安心感をお客さまにお届けするとともに、地域との取り組みを通じ、豊かな地域社会の実現を目指しています。先進的な技術を、いち早く使いやすいサービスへ。映像の力で、エンタテインメントをもっと身近な体験に。毎日の暮らしのクオリティをアップするサービスの開発を、今後も進めてまいります。



安心

全国198*の自治体と防災協定を締結し、災害や緊急事態発生時に「J:COMチャンネル」でのアナウンスや災害情報の提供を行うなど、地域の安全・安心を守る情報をさまざまな手段でお届けしています。また、ご家庭のテレビを活用しビデオ通話による診察を行うオンライン診療を通じ地域医療の支援にも取り組んでいます。さらに、少額短期保険事業では、ネットや災害・家財のトラブルに対応する保険商品を開発するなど、お客さまの生活に「あんしん」をお届けしてまいります。 ※2021年3月現在



身近

全国70の地域ごとに、イベントや行政情報、防災情報など地域に根差したコンテンツを制作し、コミュニティチャンネル「J:COMチャンネル」と地域情報アプリを通じて発信しています。さらに、全エリア放送のコミュニティチャンネル「J:COMテレビ」では、地域発のコンテンツを全エリアへお届け。また、サービスエリアには、「地域プロデューサー」を配置し、行政や教育機関、地域振興機関をはじめとするステークホルダーの皆さまと連携し、地域のニーズ、地域課題にお応えしています。



信頼

全国に2,600名の営業スタッフ、600名のアフターフォロースタッフ、4,000名のサービスエンジニアを配置。さらに、全国5カ所に設置した自社運営のカスタマーセンターでは、2,800名のオペレーターがお問い合わせに365日対応するなど、お客さまのニーズに合わせたきめ細かい対応を行っています。こうしたヒューマンリソースに、デジタル技術を掛け合わせ、お客さま一人ひとりに最適な提案、より良い価値を提供できる企業を目指しています。

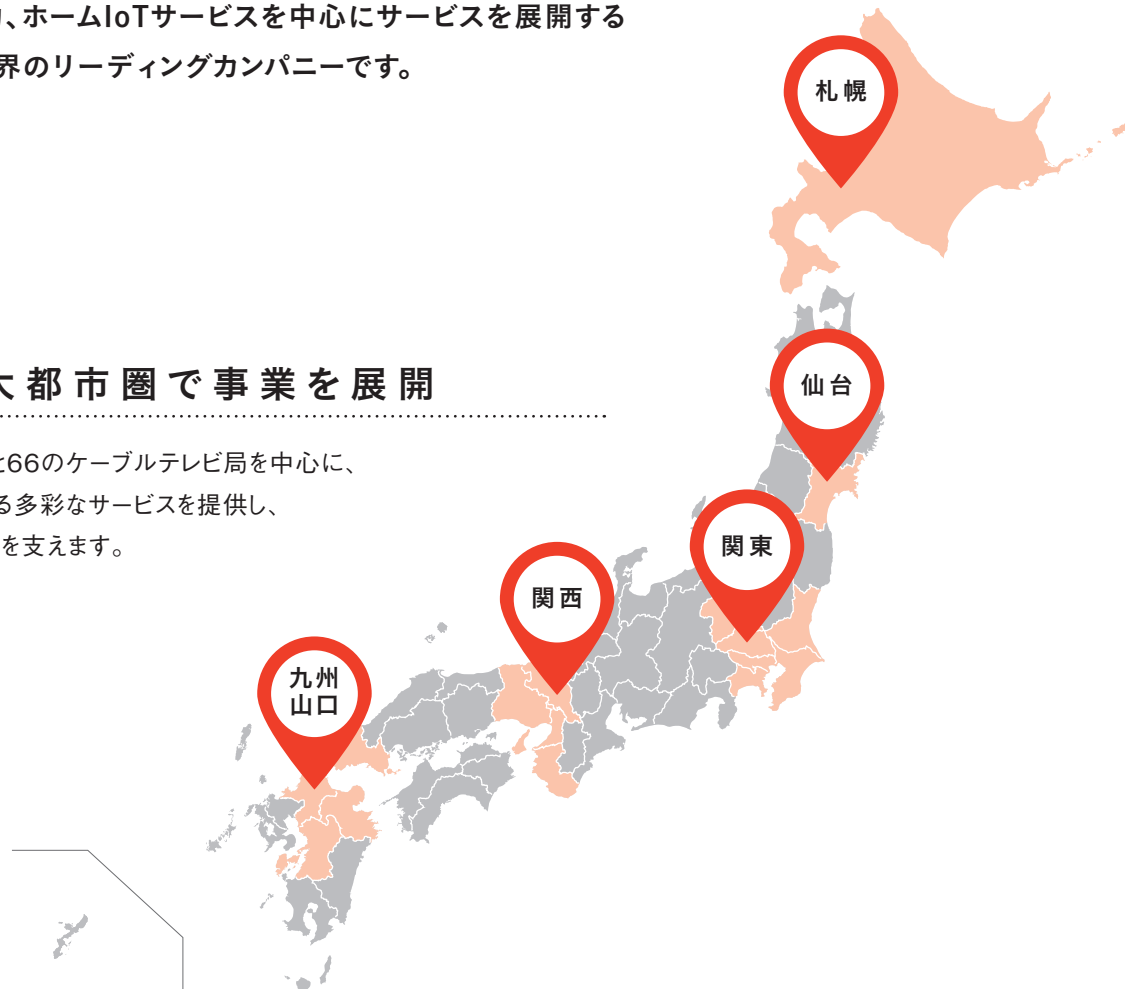


暮らしを支えるJ:COM

J:COMは、全国でケーブルテレビ、インターネット、固定電話、モバイル、電力、ホームIoTサービスを中心にサービスを展開する放送・通信業界のリーディングカンパニーです。

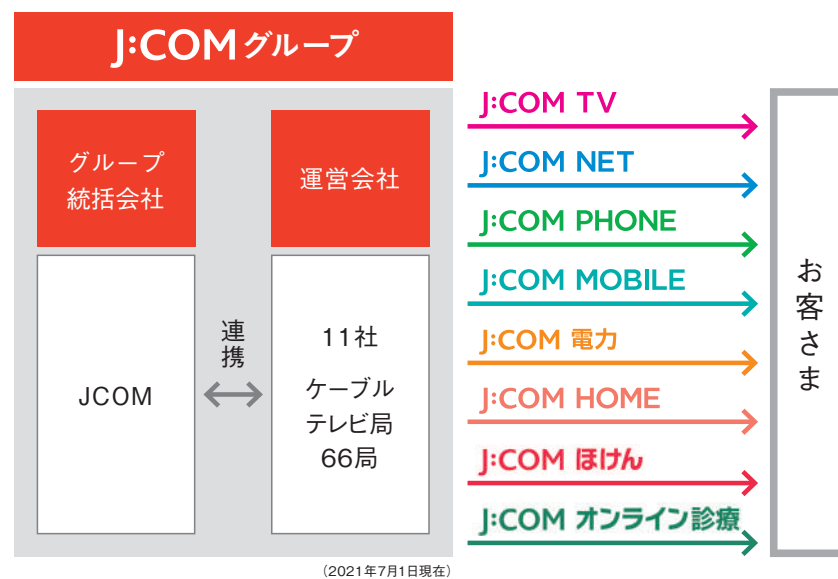
全国5大都市圏で事業を展開

11の運営会社と66のケーブルテレビ局を中心に、生活を豊かにする多彩なサービスを提供し、お客さまの暮らしを支えます。



日本最大のケーブルテレビ局統括運営会社

J:COMグループは、サービス基盤の整備やコンテンツの制作、調達などを統括会社が担い、運営会社がそれぞれの地域で「J:COM」ブランドのサービスをお客さまに提供しています。テレビやインターネット、電話などのサービスに加え、電力やホームIoTサービス、保険の提供を通して、より便利で豊かな生活をサポートします。



J:COMは、企業理念とSDGsからなる4つの約束を定め、地域社会の一員として、SDGsの課題解決に向けた取り組みを推進しています。さらに、「SDG メディア・コンパクト」に加盟し、世界のメディア企業とともに、SDGsの目標達成に向けた情報発信を行っています。



4つの約束



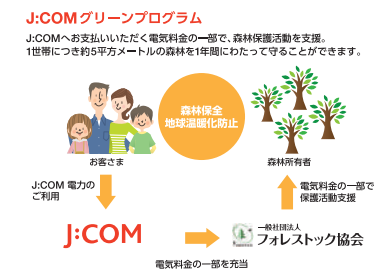
地球に優しく 緑ある未来を実現します。



サービス関連機器などの輸送で物流ルートの効率化やトラック積載率の向上を図る「グリーン物流」、営業スタッフがミニバンに相乗りするライドシェア「J:COM MaaS」の導入を推進することで、CO₂削減に努めています。また、お客さまからJ:COMへお支払いいただく電気料金の一部で森林保護活動を支援する「J:COMグリーンプログラム※」を実施するなど、地球環境保全に取り組んでいます。



営業スタッフ向けのライドシェアを導入



J:COMグリーンプログラム
J:COMへお支払いいただく電気料金の一部で、森林保護活動を支援。1世帯につき約5平方メートルの森林を1年間にわたって守ることができます。

※J:COMグリーンプログラムは、一般社団法人フォレストストック協会の「フォレストストック認定制度」を用いたものです。

社員全員がいきいきと働ける 会社を目指します。



経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人 ホワイト500(大規模法人部門)」の認定企業として、健康経営を推進しています。また、子育て中の社員をはじめ多様な人財の活躍に向け、各種制度の整備、能力開発、キャリア支援に取り組んでいます。さらに、(株)ジェイコムハートでは、働く意志と能力を有する障がいのある社員が働きがいを感じられる職場を整備しています。



子育て支援の水準が高い企業「プラチナくるみん」に認定



(株)ジェイコムハート寄居事業所で働く従業員

地域とともに、よりよい未来を

企業理念

もっと、心に響かせよう。
もっと、暮らしを支えよう。
明日を、未来を、拓いていこう。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



わたしたちの街が 輝き続けるために行動します。

地域の環境保全・美化のため、地域清掃活動「CLEAN UP」活動を各地で展開しています。また、新型コロナの対策として自治体が在宅学習を導入した際に、タブレットを貸与したほか、子どもの学びをサポートするコンテンツの作成にも協力しています。さらに、困難な状況にある地域の子どもたちにチャリティを通じた支援をおこなうなど、地域課題の解決に協力しています。



子どもたちにチャリティを通じた支援をおこなう「あだちサンタウォーク」



大阪府営せんなん里海公園の清掃活動の様相

穏やかで安心できる暮らしを 創造します。

自治体と災害協定を締結し、防災情報をお届けするほか、発災時には、人的・物的両面で支援協力をおこなっています。また、業務用車両に「防犯パトロール」のステッカーを貼り、犯罪の未然防止活動を日常におこなうほか、近隣の小学校の登下校時の見守り活動にも自主的に取り組むなど、地域の安心・安全を保全する活動を行っています。



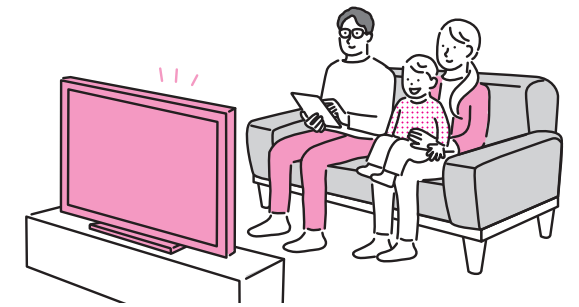
発災時には行政と連携し、物資運搬支援を実施



下校見守り活動

J:COM TV

話題のNetflixと専門チャンネルがセットになった「J:COM TV フレックス」が登場。多彩なコースからお客さまのニーズに合わせてお楽しみいただけます。



「J:COM LINK」ならお客さまの「見たい!」がひろがる

放送と通信の垣根を越えた膨大なコンテンツが集結

97chを超える地上波・BSデジタル放送・専門チャンネルや4K放送、映画・ドラマ・アニメなどの話題作をいつでも見られる「J:COMオンデマンド」に加え、NetflixやDAZN、TVerなど、人気のネット動画サービスが、TVの大画面でお楽しみいただけます。膨大なコンテンツの中から、見たい番組をスムーズに探せる音声検索機能や、お客さまの視聴傾向に合わせて番組をおすすめするレコメンド機能も装備。さらに、専用アプリを使えば、スポーツなどの生中継や録画済みの番組が、外出先でも楽しめます。



J:COM LINK

J:COM NET

下り最大1Gコースをはじめ、お客さまのニーズに合わせたラインアップをご用意しています。
無料セキュリティとサポート体制で安心してお使いいただけます。



高品質ケーブルインターネット接続

「J:COM NET」は幹線部に光ファイバーを使用し、お客さま宅の近くから同軸ケーブルを使用するFTTN（ファイバー・トゥ・ザ・ノード）方式を採用。高速・大容量のネットワークを利用し、安定したハイスピードでの通信が可能です。動画や音楽などを快適に楽しめる1Gコース※からシンプルな12Mコースまで、目的に合わせたラインアップをご用意しています。

※1Gコースは順次サービスエリアを拡大中。

家中サクサク! つながるWi-Fi環境を実現

「J:COMメッシュWi-Fi」は、AIやトライバンドなどの高機能な技術を用いることで、安定したWi-Fi環境を実現します。さらに、デバイスの特性や利用状況、周囲の環境に合わせ、最適な通信経路を自動で選択するため、高速で安定した通信が可能になります。



J:COMメッシュWi-Fi機器

J:COM PHONE

最新のVoIP技術を利用し、従来の固定電話と同等の音声品質を実現。
お得な料金設定で家計に優しい固定電話サービスです。

J:COM × auで充実の無料通話

J:COMとKDDIの提携により提供している「J:COM PHONE プラス」。「J:COM PHONE プラス」ご加入者さま同士はもちろん「auおうち電話」、「auスマホ」、「auケータイ」とも無料で通話ができます。



J:COM MOBILE

J:COMが提供するMVNO※サービス「J:COM MOBILE」は、いわゆる「格安スマホ」とはひと味違う、ケーブルテレビのJ:COMならではのお得なサービスを提供しています。

※仮想移動体通信事業者



J:COMだからできる安心サポート

お申し込みからご利用開始までご自宅で完結、
充実のサポート体制

初期設定や基本的な操作説明は、ご自宅に訪問してサポートします。
J:COMだからこそできる、きめ細かい充実したサポートでご加入後も安心してご利用いただけます※。

※訪問可能な地域はJ:COMサービスエリア内に限ります。

動画も音楽も思う存分楽しめる、データ通信料カウントなし
専用アプリの利用により、VODサービス「J:COMオンデマンド」や
「J:COMミュージック」で動画やスポーツ中継、音楽などお好きなコン
テンツをデータ容量を気にせず楽しむことができます。



Galaxy A21
大画面なのにスリムで持ちやすい。
大容量バッテリーと充実の機能。



BASIO4
はじめてのスマホでも安心の操
作性、大きくて見やすいホーム画面。

J:COM 電力

電気の品質や安定性はそのままに、
お得な電気料金で電力をご家庭にお届けしています。

電力の見える化で節電対策も

ご家庭の月ごとの確定電気料金や使用電力量をご確認いただけるサービス
「エコレポ」を提供。お手持ちのパソコン、タブレット、スマートフォンなどでご
確認いただけます。電力の見える化による節電対策や月ごとのお得額な
ど、電力を提供するだけでなく周辺のサービスも充実しています。また、オー
ル電化向けメニューも提供しています。



J:COM HOME

「J:COM HOME」は、IoT機器を使用し、
暮らしの「利便性」を高め、「安心」をお届けするサービスです。

いつもの暮らしをもっと便利に

アプリや音声でいつでもどこからでも家電操作が可能です。また、ライフス
タイルに合わせて端末を組み合わせることにより、外出先からのペットの見
守りや玄関の開閉通知など、より充実した機能をお使いいただけます。



家電リモコン



Google Home Mini

Google, Google Home は、Google LLC の商標です。

■ 地域メディアビジネス

地域密着型のコミュニケーション・メディアで、
必要な情報を皆さまにお届け。

✓ 地域の制作スタッフが、地域のための地域情報番組をつくり、
コミュニティチャンネルとアプリを通じて発信します。

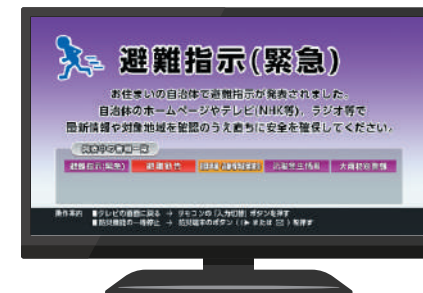


地域編成

70の地域編成で
きめ細かい情報をお届け



✓ 地域の安心・安全を守る情報をさまざまな手段でお届けします。
自治体と連携し、防災や被災者支援活動にも取り組んでいます。



緊急地震速報・災害情報サービス「災害時テレビ起動」



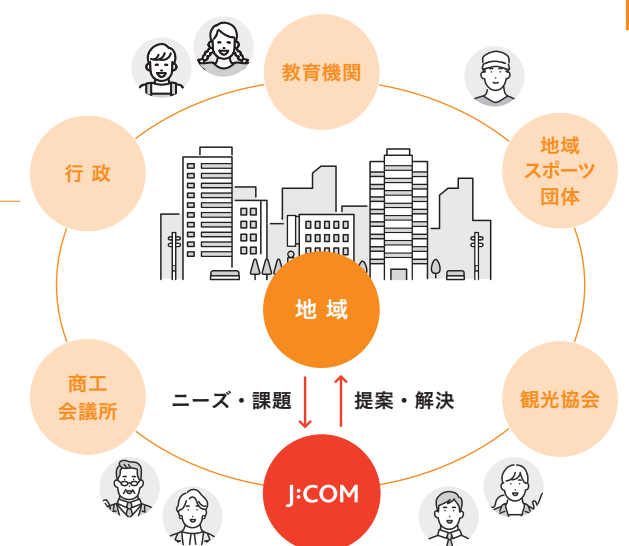
テレビのL字画面による災害情報



「ど・ろーかる」アプリ
ライブカメラ

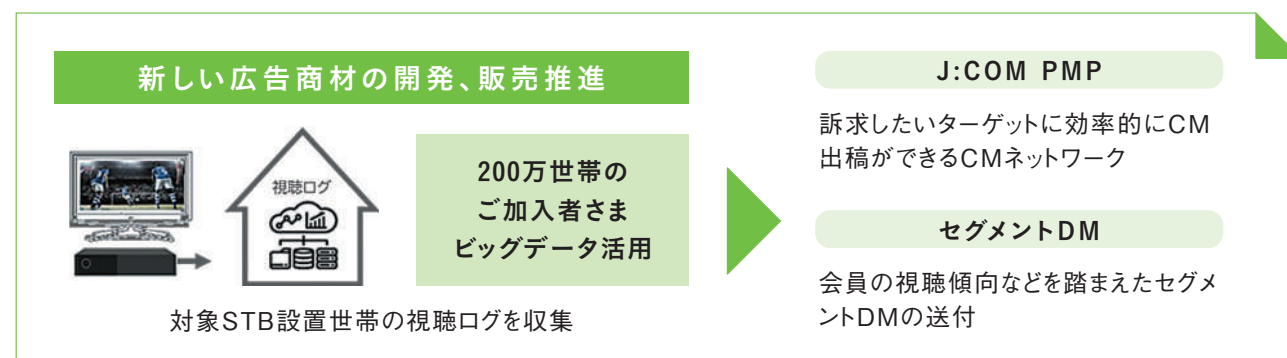
✓ 地域の情報ステーションとして、
地域のさまざまなニーズに応えます。
地域社会・自治体と連携し
地域力向上に貢献します。

- 地域の情報を発信
- 地域のPR・記録
- 地域イベントの企画立案・運営
- 地域ニーズへのソリューション対応



■メディアソリューションビジネス

J:COMグループシナジーを活用し、ワンストップのソリューションを提供。



イベント

イベントの企画・運営
プレイガイド事業

ANY
J:COM GROUP

TSUKEMEN (エニー所属アーティスト)

デジタル動画・マーケティング

デジタルメディア向け
動画制作、広告配信

PROOX

TVCM制作 (タクトホーム (株) 様)

J:COM ほけん

内容が難しく、複雑なイメージを持たれやすい「保険」をもっとシンプルにわかりやすく。お客さまの生活インフラを支えてきたJ:COMだからこそ得られるニーズを反映した保険商品を、手頃で加入しやすい料金で提供しています。全国どちらにお住まいでもご契約いただけます。

J:COM オンライン診療

ご家庭のテレビを活用し、簡単な操作で医師の診察が受けられるオンライン診療サービスを提供*しています。地域医療が抱える課題解決に向け、新たな取り組みを進めています。

※順次エリア展開



J:COMの技術

サービスを支えるJ:COMの技術

生活に欠かせないインフラを提供する企業として、安定したサービスを提供することがJ:COMの社会的使命です。最新技術と24時間365日体制で、お客さまに安心・安全のサービスをお届けしています。

すべてはお客さまの安心・安全のために

大規模な障害が発生した場合でも、速やかに復旧できる設備の構築に努めています。24時間365日、サービスを監視し、全国のエンジニアがいつでも迅速に対応できる体制で、高品質なサービスの提供をお約束しています。障害兆候を事前に検知する“一歩先を見据えた監視”やサイバー攻撃対策など、サービスへの影響を未然に防止する対策にも力を入れています。



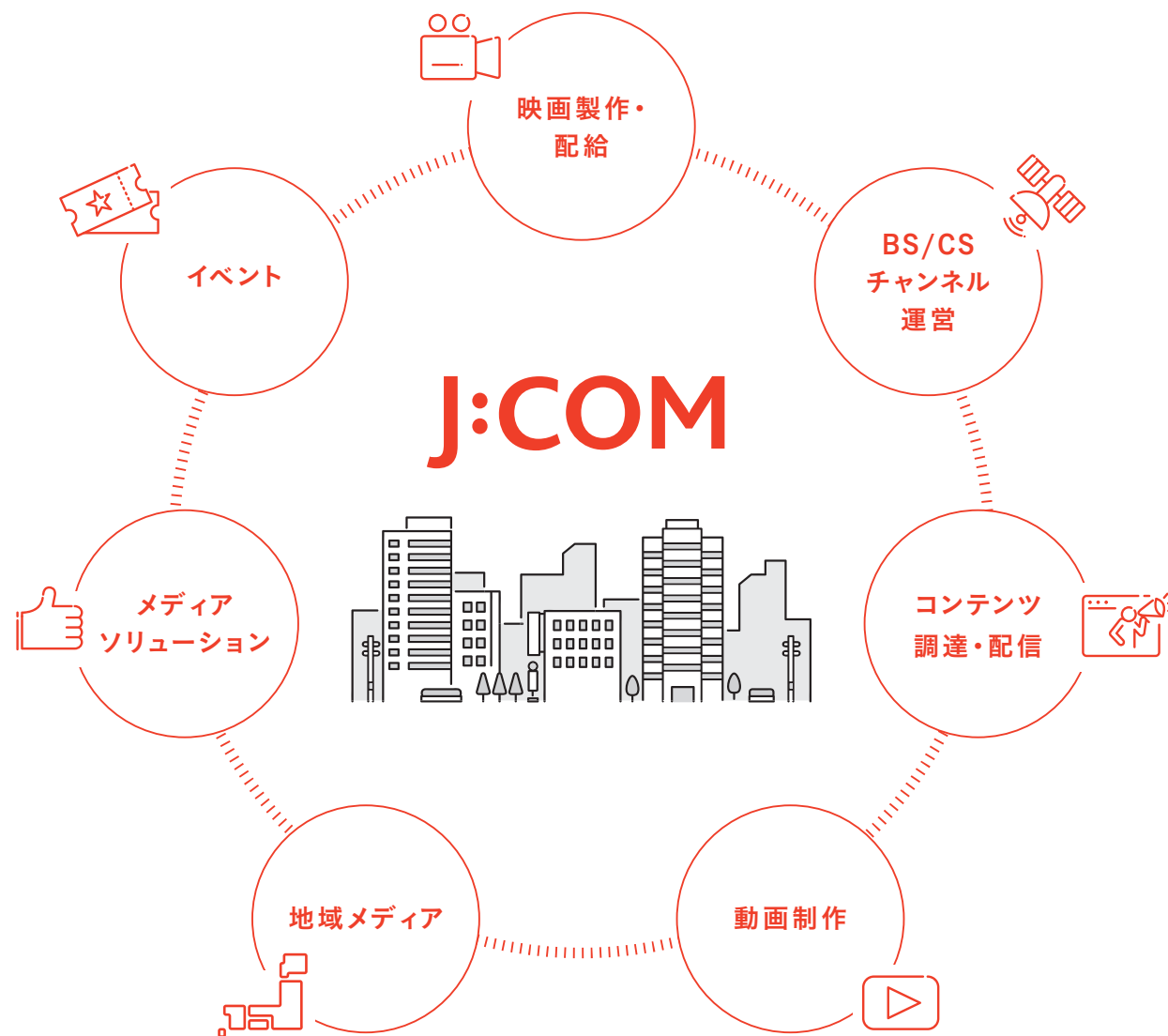
サービスエンジニアによる充実したお客さま対応

多様化したサービスをお客さまに安心してご利用いただけるよう、確実な設置工事の実施とご利用方法をわかりやすくご説明するため、技術認定制度を設けるなど、従業員教育に力を入れています。また、ご加入後もホームページや電話での対応のみならず、必要時にはサービスエンジニアが訪問対応。万全なアフターフォロー体制の下、豊かな暮らしをサポートします。



多角的な事業展開で、 J:COMならではの付加価値を

各種専門チャンネルへの出資・運営・広告セールス、
映画・映像作品の企画・製作、劇場配給、コンテンツ配信など、
多角的な事業を展開しています。



コンテンツ・バリューチェーンを推進し、J:COMグループ全体の総合力を高める事業を展開

メディアビジネス

エンタテインメントビジネス

メディアソリューションビジネス

地域メディアビジネス

■ メディアビジネス ■ エンタテインメントビジネス

魅力あふれるコンテンツで、 生活をより豊かに。

✓ 当社は5つの専門チャンネルを運営。スポーツ・映画・ドラマ・音楽ライブなどの多様なコンテンツを、放送のみならず配信やデジタルメディアで皆さまにお届けしています。

放送メディア



デジタルメディア



✓ 劇場映画の製作・配給からパッケージ販売などを総合的に展開。近年アニメの放送や配信、海外へのライセンス販売など、映像ビジネスをグローバルに展開しています。



『燃えよ剣』
©2021「燃えよ剣」製作委員会



『映画 すみっコぐらし
青い月夜のまほうのこ』
©2021 日本すみっコぐらし協会映画部

配信先プラットフォーム（一例）

J:COMオンデマンド

TELASA milplus

U-NEXT NETFLIX

✓ J:テレでは“地域発”の独自コンテンツに加え、映画・ドラマ・アニメ・旅紀行番組などバラエティ豊かな番組をJ:COMエリア全域にお届けしています。



全国約1,400万世帯へ
地域の魅力を発信



太川陽介のスナック歌謡界
～昭和スターが集う店～



日曜映画劇場



つながるニッポン!!
応援のチカラ