

**-おまかせ機器補償- 修理等申請書**

株式会社ジェイコム各社(※) 御中  
 下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることも承知いたします。

(※)ジェイコム各社…

株式会社ジェイコム札幌、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコムさいたま、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南、株式会社ジェイコムイースト、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム市川、株式会社ジェイコム東葛飾、株式会社ジェイコム八王子、株式会社ジェイコム日野、株式会社ジェイコム船橋習志野、株式会社ジェイコム多摩、株式会社ジェイコム武蔵野三鷹、株式会社ジェイコム南横浜、株式会社ジェイコム千葉セントラル、株式会社ジェイコム港新宿、株式会社ジェイコム中野、株式会社ジェイコム足立、株式会社ジェイコム北関東、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会社大田、株式会社東京北、のいずれかのうち「おまかせ機器補償」をお客さまが契約している法人です。

**本申請は、必ずご契約者さまのご記入頂きますようお願いいたします。**

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要確認事項	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	本サービスの提供開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、おまかせ機器補償の契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	下記記入項目は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	代替品提供サービスの提供を受ける場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
	<input checked="" type="checkbox"/> チェック済	修理サービスまたは代替品提供サービスにかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または代替品受領時に代引きで支払うことに同意します。

お客さまに関する情報	契約者名	フリガナ		印	
	住所	〒	都道府県		区郡市
	J:COM PHONE等の固定電話番号	( ) -	日中ご連絡可能な電話番号(携帯電話番号等)		( ) -

故障等発生機器・状況について	発生日	西暦	年	月	日	時頃	発生場所				
	対象機器	いずれかを丸で囲んでください		テレビ	パソコン	タブレット	ゲーム機	ルーター	プリンター	外付けHDD	
	機器情報	メーカー名			型番			シリアルNo.			
	購入日	西暦	年	月	日	購入店					
	故障原因	いずれかを丸で囲んでください		自然故障(※)	落下	破損	水没/水濡れ	落雷	その他		
	故障・破損時の状況	どなたが		どのような状況で							

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障。

上記に相違ございません	申請日	西暦	年	月	日	ご署名
万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせて頂く場合がございます。予めご承知おきください。						

-おまかせ機器補償- 修理等申請書

株式会社ジェイコム各社(※) 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることも承知いたします。

(※)ジェイコム各社…

株式会社ジェイコム札幌、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコムさいたま、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南、株式会社ジェイコムイースト、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム市川、株式会社ジェイコム東葛葛飾、株式会社ジェイコム八王子、株式会社ジェイコム日野、株式会社ジェイコム船橋習志野、株式会社ジェイコム多摩、株式会社ジェイコム武蔵野三鷹、株式会社ジェイコム南横浜、株式会社ジェイコム千葉セントラル、株式会社ジェイコム港新宿、株式会社ジェイコム中野、株式会社ジェイコム足立、株式会社ジェイコム北関東、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会社大田、株式会社東京北、のいずれかのうち「おまかせ機器補償」をお客さまが契約している法人です。

本申請は、必ずご契約者さまのご記入頂きますようお願いいたします。

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要  
確認  
事項

- 本サービスの提供開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、おまかせ機器補償の契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 代替品提供サービスの提供を受ける場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
- 修理サービスまたは代替品提供サービスにかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または代替品受領時に代引きで支払うことに同意します。

「おまかせ機器補償」の契約者名をご記入ください。

フリガナ  
契約者名  
ジェイコム タロウ  
ジェイコム 太郎

ジェイコム

住所

〒 100 - 0005 東京 都 道 千代田 区 市

丸の内1-8-1 トラストマンション808

J:COM NETをご利用頂いている住所をご記入ください。

J:COM NET  
ご利用頂いている住所  
電話番号 ( 0120 ) 123 - ○△□× 日中ご連絡可能な電話番号 ( 090 ) 1234 - ○△□× (携帯電話番号等)

故障等発生機器・状況

発生日 西暦 2017 年 7 月 13 日 10 時頃 発生場所 リビング

対象機器 いずれかを丸で囲んでください → テレビ パソコン タブレット ゲーム機 ルーター プリンター 外付けHDD

機器情報 メーカー名 XXXXXXXX 型番 ABC-123 シリアルNo. 123456789X

購入日 西暦 2016 年 10 月 13 日 購入店 ジェイコム電機 東京駅前店

故障原因 いずれかを丸で囲んでください → 自然故障(※) 落下 破損 水没/水濡れ 落雷 その他

保証書またはレシートに記載の購入年月日と同一日としてください。

どなたが 私 が どのような状況で リビングでノートパソコンを使用中に  
どうしたか コーヒーをこぼしてしまい、電源が入らなくなった。

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障。

上記に相違ございません

申請日 西暦 2017 年 7 月 15 日

署名 ジェイコム 太郎

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせて頂く場合がございます。予めご承知おきください。