

# 「せいかつコンシェルジュ」 利用規約

JCOM 株式会社

2023 年 6 月 29 日

## 「せいかつコンシェルジュ」利用規約

### 第1条（規約の適用等）

1. 「せいかつコンシェルジュ」（以下「本サービス」といいます。）は、当社の子会社である株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉及び株式会社ジェイコム東京のサービスの提供を受けているお客さまのうち当社が指定する地域のお客さま（以下「利用者」といいます。）に対して、「お困り事の相談窓口」を提供して、ご相談内容に沿った提携事業者を紹介するサービスです。利用者は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）に従って、本サービスを利用いただきます。予め本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。

### 第2条（規約の変更等）

1. 当社は、本規約を変更する場合があります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、利用者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第3条（本サービスの利用方法）

1. 本サービスは、利用者および利用者と同居しているご家族が利用することができます。
2. 本サービスの利用方法は以下の通りです。
  - ・本サービス専用の電話によるご利用
  - ・本サービス専用の LINE 公式アカウントを介したご利用
  - ・ホームページ上の申込フォームを介したご利用
  - ・その他当社が定める方法によるご利用
3. 利用者による本規約に違反する行為、または当社が合理的に不適切と判断する行為等があった場合は、本サービスの利用をお断りする場合があります。

### 第4条（本サービスの利用上の注意）

1. 本サービスは、利用者に対して提携事業者を紹介するサービスであり、利用者が提携事業者の提供するサービスを利用する場合には、利用者と提携事業者との間で、当該サービス利用に関する契約を締結するものとします。当社は、提携事業者のサービスの利用に関する契約の当事者ではなく、また、提携事業者のサービスの利用可否、内容、品質等について保証いたしません。
2. 利用者は、自己の責任と負担において、提携事業者のサービスを利用するものとします。当社は、提携事業者のサービスに関して、利用者と提携事業者、その他の第三者との間のトラブルについて責任を負いません。
3. 利用者は、提携事業者のサービスに関する問い合わせについて、直接、提携事業者に連絡するものとします。
4. 当社は、利用者に最適な提携事業者を紹介できるよう努めますが、本サービスの正確性、有用性、最新性、利用者の特定の目的に合致することについて保証を行うものではありません。

#### 第5条（サービスの変更、終了）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更、終了する事があります。その場合、当社ホームページ上に、本サービスを変更または終了する旨を表示します。
2. 当社は、本サービスの変更または終了により利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

#### 第6条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
  - (2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
  - (3) 本サービスを、ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
  - (4) 他人（他の利用者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
  - (5) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
  - (6) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - (7) 本サービス、提携事業者のサービスの運営・提供もしくは他の利用者による本サー

- ビス、提携事業者のサービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
- (8) 本サービスを商業目的で使用する行為
  - (9) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (10) その他、当社が不相当と判断した内容または行為
2. 本条項に利用者が反したことにより第三者（提携事業者を含みます。本項において同じ。）に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を迫られた場合は、利用者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

#### 第7条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報について、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
3. 当社は、利用者の希望により提携事業者を紹介するために、取得した個人情報のうち利用者の氏名・住所・電話番号・メールアドレス・利用希望サービス・問合せ内容・折り返し希望日時・作業希望日時を、当該提携事業者に対して、提供します。また、利用者は、当社が本サービスを運営するにあたり必要な範囲で利用者の提携事業者のサービスの利用状況等を確認するために、当社が紹介した提携事業者から当社に対して、利用者によるサービス利用の有無、利用金額の情報が提供されることについて、予め承諾するものとします。本項に定める当社と提携事業者間における情報は、暗号化された電子ファイル、電子メール等の電磁的記録媒体及び、電話による口頭での伝達により提供されるものとします。
4. 当社は、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
5. 当社プライバシーポリシーは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。  
当社プライバシーポリシーはこちら  
<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>
6. 利用者ご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル： 0120-999-000

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 リスクマネジメント部長

ジェイコムグループ各社 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長／各局局长

#### 第8条(免責事項)

利用者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失について、責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。

#### 第9条(損害賠償額の制限)

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、500円を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第10条(分離可能性)

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第11条(譲渡禁止)

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、又は自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第12条(合意管轄裁判所)

利用者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第13条(特約事項)

本サービスは、別途当社が定める地域、人数および期間においてのみ受け付けるものとします。

## 附則

(実施期日)

この規約は、2023年4月20日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年6月15日から実施します

(実施期日)

この改正規定は、2023年6月29日から実施します