

J:COM オンライン診療 スタートガイド 保険証等の利用について

**2025年12月2日以降、
「健康保険証」はご利用できません。**

2025年12月2日以降、診療予約・おくすり説明予約をされる場合は、
健康保険証として利用登録したマイナンバーカード（マイナ保険証）
もしくは資格確認書をご利用下さい。

変更

診療予約（P.15 ①）とおくすり説明予約（P.24 ⑦）
などの、保険証等登録画面を変更しました。

J:COM オンライン診療

登録する保険証をお選びください（必須）
マイナンバーカードの撮影画像は登録しないでください
保険適用されない可能性があります

マイナ保険証とは

資格確認書とは

資格確認書の有効期限について

前の画面に戻るには、リモコンの戻る  を押してください

1つ戻る

トップ

マイナ保険証

資格確認書

※マイナンバーカードの撮影画像は登録しないでください。

保存版



J:COM オンライン診療

スタートガイド

■お困りのときは



Web

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



お電話

J:COM オンライン診療専用



0120-934-970 AM9:00~PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」を付けてお電話ください。

※弊社が提供するテレビ、ネット、スマホ、でんき・ガス、およびこれらの付随サービス、その他のJ:COMサービスをご案内することがあります。

はじめに

オンライン診療を受ける流れ

アプリを起動してログインする

P.05

診療を予約する

P.11

医療機関から処方箋を送付する薬局を選択する

P.13

医療機関への問診を入力する

P.17

予約時間の5分前にアプリがお知らせ

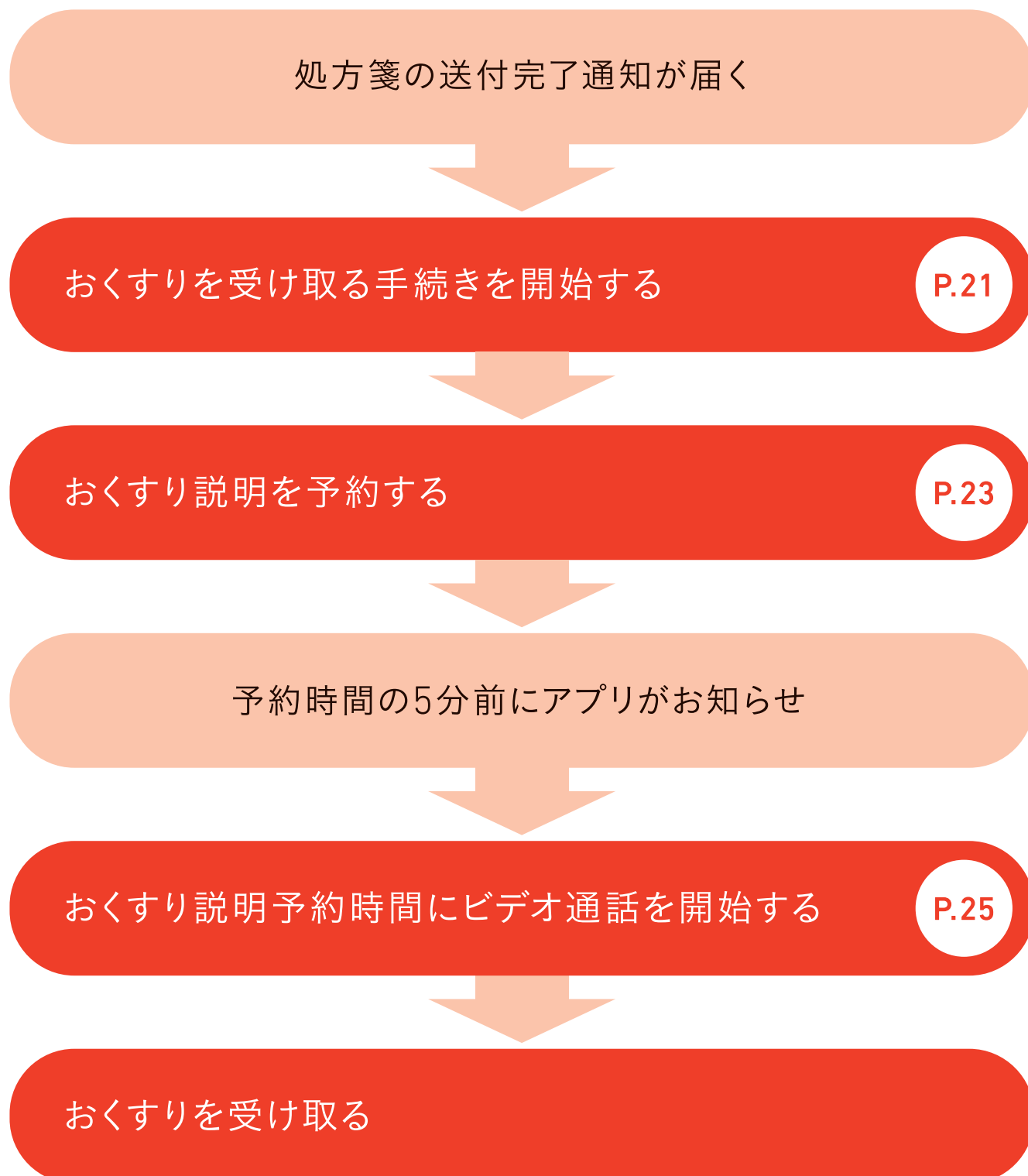
診療予約時間にビデオ通話を開始する

P.19

不安な方はJ:COMまでご連絡ください

お電話にて診療予約までの手順のご案内のほか、予約当日にスムーズに診療が開始できるよう
訪問での「オンライン診療立会いサポート(有料)」も行っております。0120-934-970 AM9:00～PM6:00

おくすりを受け取るまでの流れ



おくすりの受け取り方法は、受診した医療機関または薬局、処方されたおくすりによって異なります。詳しくは医療機関または薬局にご確認ください。

リモコンの操作説明

〈J:COM LINK(XA401)用〉

アプリボタン

Android TV™ホームを表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶/決定ボタン

移動や決定をします

〈J:COM LINK(XA402)用〉

アプリ一覧ボタン

アプリの一覧を表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶/決定ボタン

移動や決定をします

※リモコンボタンのデザインは予告なく変更となる場合があります。

〈IP-STB用〉

オンライン診療ボタン

J:COM オンライン診療アプリを
起動します

ホームボタン

アプリトップ画面を
表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶／決定ボタン

移動や決定をします

はじめに

● オンライン診療を受ける流れ	P.01
● おくすりを受け取るまでの流れ	P.02
● リモコンの操作説明	P.03

テレビでオンライン診療を受けよう

● アプリを起動してログインする	P.05
● 医療機関の利用登録をする	P.07
● 診療を予約する	P.11
● 処方箋の送付先を選択する	P.13
● 保険証等を登録する	P.15
● 問診を入力する	P.17
● 診療の予約当日になったら	P.19

テレビでおくすりの説明を受けよう

● 処方箋の送付完了通知が届いたら、お手続きをすすめる	P.21
● おくすり説明を予約する	P.23
● おくすり説明の予約当日になったら	P.25

アプリを使いこなそう

● 診療の予約日時を変更する	P.27
● 予約を取り消す	P.29
● 診療予約内容を確認する	P.30
● 医療機関からの依頼を受ける	P.31
● お知らせを見る	P.32
● 診療履歴を見る	P.33
● おくすり履歴を見る	P.34

カメラの設置・アプリをインストールする

● ご自身でカメラの設置・アプリをインストールする	P.35
---------------------------	------

困ったときはこちら

● アプリが表示されない／動かない	P.37
● 他の人の名前が表示されている	P.38
● アプリの中で迷ってしまった	P.38
● 診療の予約ができない	P.39
● ビデオ通話ができない	P.40
● こんなことはできないの？	P.41

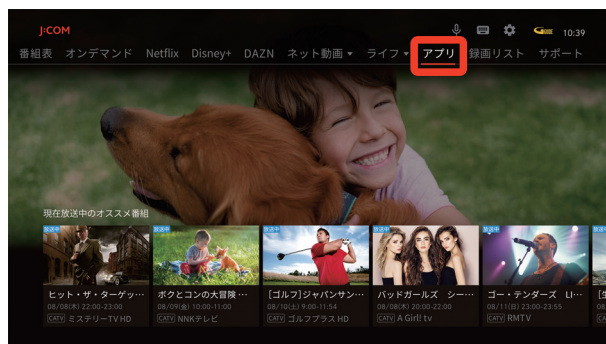
● J:COM マイページでできること	P.45
---------------------	------



アプリを起動してログインする

J:COM LINKの場合

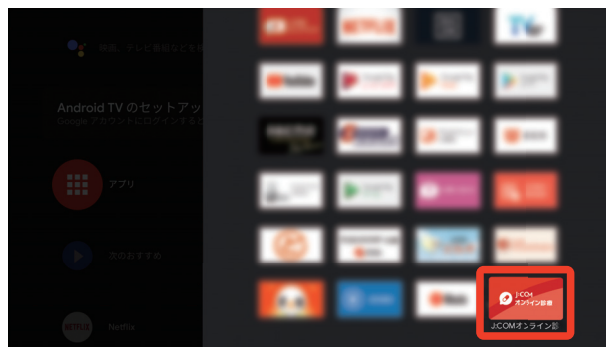
- 1 テレビメニューより[アプリ]を選び、決定ボタンを押します。



アプリ一覧より
「J:COM オンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。



※表示画面は、ご利用の機器により異なりますのでご注意ください。

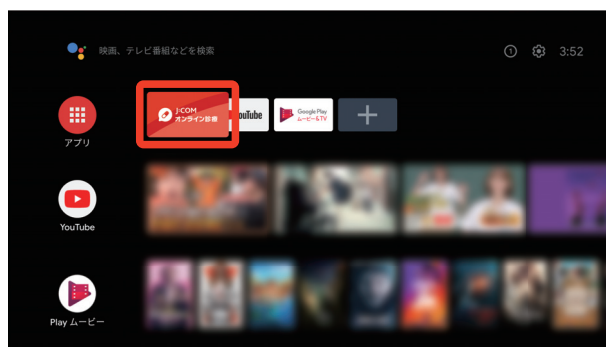


IP-STBの場合

- 1 トップ画面の[アプリ]より
「J:COM オンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。



※リモコンの「オンライン診療」ボタンを押すことでも、アプリを起動できます。



- 2 「診療を受ける方の名前」を選び、決定ボタンを押します。

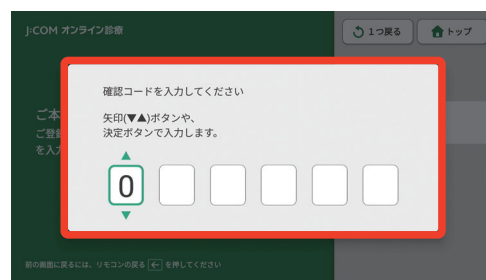


- 3 ご自身で事前に登録いただいた通知方法(ショートメッセージ/電話案内)にて確認コード「6桁のコード(数字)」をお知らせします。

※設定されている通知方法は、画面左側にてご確認ください。
通知された確認コードをご確認の上、30分以内に入力してください。



- 4 入力欄を選び、決定ボタンを押し、「6桁のコード(数字)」を入力します。
入力が終わったら決定ボタンを押します。



- 5 入力したコードが正しいことを確認して、「始める」を選び、決定ボタンを押します。



- 6 ログイン完了です。



※アプリをインストールしたい場合は、→P.36 アプリをインストールする をご覧ください。

※アプリを最新バージョンに更新したい場合は、→P.44 アプリを最新バージョンに更新したい をご覧ください。



医療機関の利用登録をする

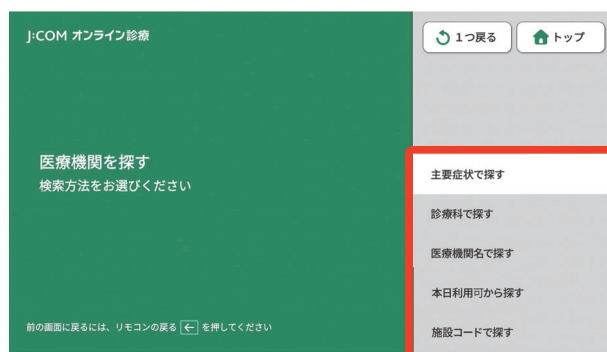
- 1 アプリトップ画面の「 診療」から
[医療機関を探して登録]を選び、
決定ボタンを押します。



- 2 主要症状、診療科、医療機関名、本日利用可、
施設コードから利用したい医療機関を探します。

施設コードとは ?

医師よりオンライン診療が可能と判断され、
本サービスをご案内された方に、
医療機関より案内される4桁のコードです。



主要症状で探す場合

[主要症状で探す]
を選び、
決定ボタンを
押します。



主要症状を選び、
決定ボタンを
押します。



検索結果から
予約したい
医療機関を選び、
決定ボタンを
押します。



診療科で探す場合

[診療科で探す]
を選び、
決定ボタンを
押します。



診療科を選び、
決定ボタンを
押します。



検索結果から
予約したい
医療機関を選び、
決定ボタンを
押します。



医療機関名で探す場合

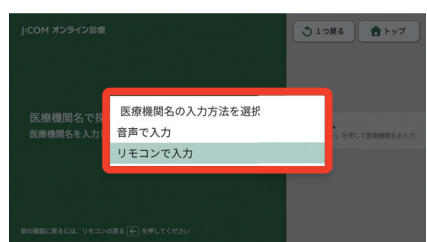
[医療機関名で探す]を選び、決定ボタンを押します。



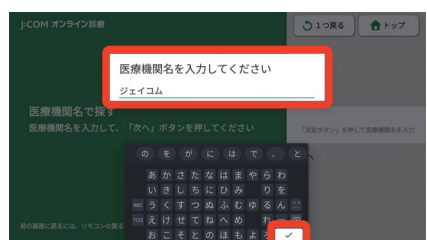
医療機関名の入力欄で決定ボタンを押し、入力方法を選択します。



※入力方法は「音声で入力」／「リモコンで入力」が選べます。



※リモコンで入力の場合、キーボード画面で「医療機関名」を入力し、終わりに、[✓]を選び、入力を終了します。



入力が正しいことを確認して[次へ]を選び、決定ボタンを押します。



検索結果から予約したい医療機関を選び、決定ボタンを押します。



施設コードで探す場合

[施設コードで探す]を選び、決定ボタンを押します。



施設コードの入力欄で決定ボタンを押します。



「4桁のコード」を入力して決定ボタンを押します。



入力が正しいことを確認して[検索]を選び、決定ボタンを押します。



検索結果の医療機関名を確認して決定ボタンを押します。





医療機関の利用登録をする(続き)

- 3** 同意書を確認します。
同意できる方は[同意する]を選び、
決定ボタンを押します。

- 4** [初診]または[再診]を選び、決定ボタンを押します。

●「初診」とは
通院を含めて初めて利用する医療機関の
利用登録をする場合。

●「再診」とは
来院して受診したことのある医療機関の
利用登録をする場合。

初診の場合

診療内容に合った
予約メニューを選び、
決定ボタンを押します。

再診の場合

※診察券をお手元にご用意ください。

診療内容に合った
予約メニューを選び、
決定ボタンを押します。

診察券番号の
入力欄で決定ボタンを
押します。

キーボード画面で
診察券番号を
入力したら終わりに
[→]を選び、
入力を終了します。

入力が正しいことを
確認して
[次へ]を選び、
決定ボタンを押します。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

- 5** 左側の画面で入力した内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、
決定ボタンを押します。

※修正がある場合は[修正する]を選び、決定ボタンを押します。

4 から再度入力を行ってください。

- 6** 利用登録が完了しました。

※登録完了後、診療予約ができるようになります。

医療機関の手続きが完了すると「ご利用中の医療機関」に
医療機関名が表示されます。(→利用登録された医療機関の確認方法)

※医療機関の手続きには数日かかることがあります。

利用する医療機関を追加する場合は同様の操作を行ってください。

利用登録された医療機関の確認方法

アプリトップ画面の「 診療」から利用登録された医療機関を確認します。

ご利用中の医療機関

利用登録が完了した医療機関が
表示されています。

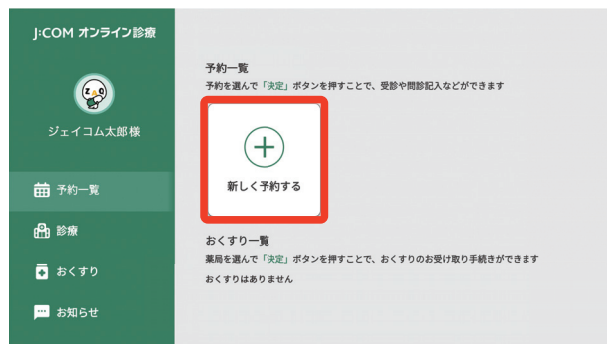
ここに表示されている医療機関を選んで
診療の予約ができます。



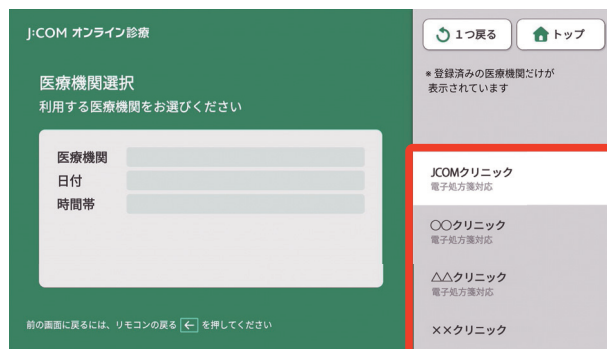
診療を予約する

- 1 アプリトップ画面の「 予約一覧」から
「 新しく予約する」を選び、
決定ボタンを押します。

※同じ医療機関で複数予約を入れることはできません。

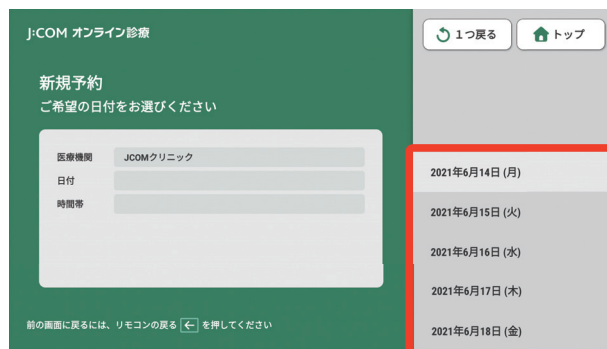


- 2 予約をしたい医療機関を選び、
決定ボタンを押します。



- 3 予約をしたい日付を選び、
決定ボタンを押します。

※医療機関が予約を受け付けている日付のみが表示されます。



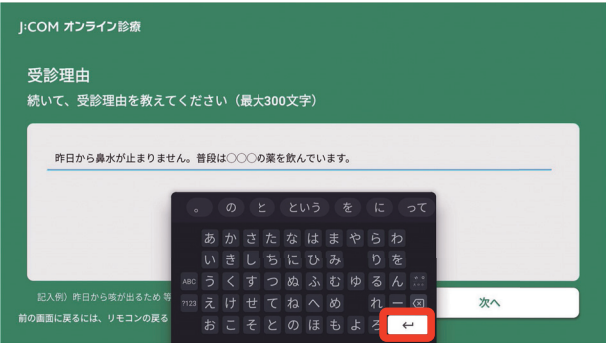
- 4 予約をしたい時間帯を選び、
決定ボタンを押します。

※医療機関が予約を受け付けている時間帯のみが表示されます。



受診理由を登録する

- 1 受診理由入力欄で決定ボタンを押し、キーボード画面で受診理由を入力したら、を選び、入力を終了します。
※「現在の症状」「いつから」「何がきっかけ」かを詳しく記入してください。
また、その他で医師に伝えたいこと・聞きたいことがあれば記入ください。



J-COM オンライン診療

受診理由
続いて、受診理由を教えてください（最大300文字）

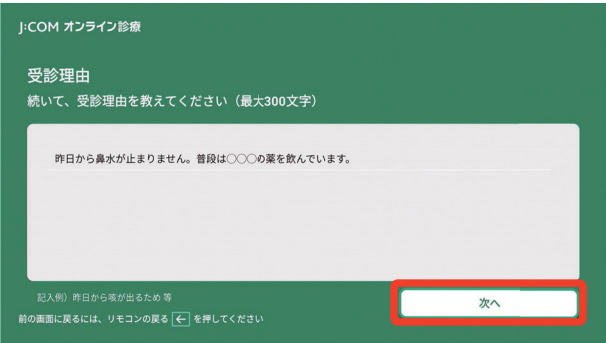
昨日から鼻水が止まりません。普段は〇〇〇の薬を飲んでいます。

記入例）昨日から咳が出るため 等
前の画面に戻るには、リモコンの戻る

の と いう を に つて
あ か さ た な は ま や ら わ
い き ち に ひ み り を
う く す つ ぬ ぶ む ゆ る ん
ABC 123 456 789 0
え け せ て ね へ め れ ー 回
お こ そ の ほ も よ ぞ

次へ

- 2 [次へ]を選び、決定ボタンを押します。



J-COM オンライン診療

受診理由
続いて、受診理由を教えてください（最大300文字）

昨日から鼻水が止まりません。普段は〇〇〇の薬を飲んでいます。

記入例）昨日から咳が出るため 等
前の画面に戻るには、リモコンの戻る を押してください

次へ



処方箋の送付先を選択する

医療機関からおくすりを処方された場合に処方箋の送付を希望する薬局を選択します。

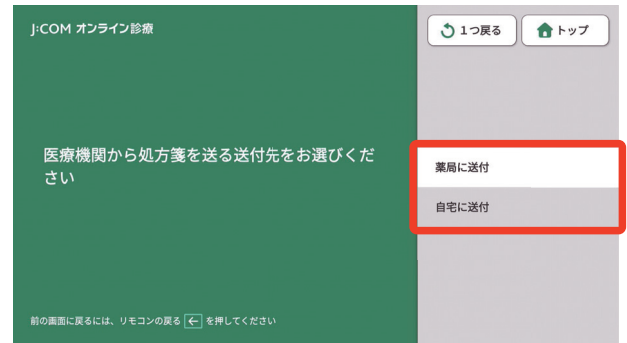
※薬局はオンライン診療後に医師と相談の上で決定となります。医師の判断によっては変更になる可能性があります。

1 発行される処方箋の送付先をお選びください。

薬局に送付する場合は[薬局に送付]を選び、決定ボタンを押します。

ご自宅に送付する場合は[自宅に送付]を選び、決定ボタンを押します。

※[自宅に送付]を選んだ場合、診療予約は完了となります。
診療開始までにP.15 保険証等の登録と
P.17 問診の入力をお済ませください。



2 おくすりを受け取る方法を選択します。

ご自宅にておくすりを受け取る場合は
[自宅(配送)で受け取る]を選び、
決定ボタンを押します。

薬局窓口でおくすりを受け取る場合は
[薬局窓口で受け取る]を選び、
決定ボタンを押します。



3 希望薬局を選択します。

近くの薬局を探す

近くの薬局から順番に表示されます。

過去の利用薬局から探す

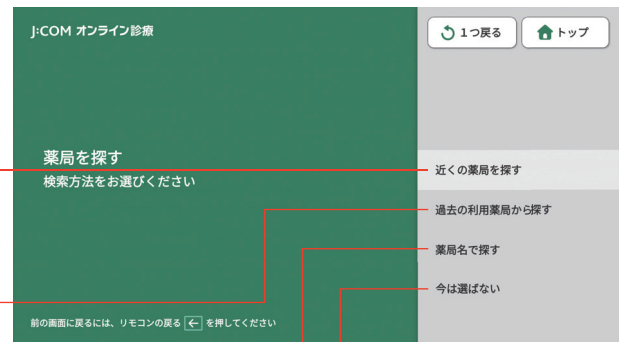
過去5件までのご利用薬局を
表示します。

薬局名で探す

[音声で入力/リモコンで入力]を
選んで検索できます。

今は選ばない

表示されていない薬局を
ご希望の場合は、
[今は選ばない]を選び、
診療時に医師とご相談ください。



- 4 薬局情報詳細が表示されますので、
薬局の詳細を確認して、[決定]を選び、
決定ボタンを押します。

薬局情報詳細	
薬局名	JCOM薬局
住所	東京都千代田区丸の内1-8-1
電話番号	090-1234-5678
おくすり受取り	ビデオ通話後自宅（配送）受取り・ 薬局窓口
●営業時間	月曜・火曜・水曜・木曜 10:00～13:00 14:00～19:00 金曜

医療機関が電子処方箋対応している場合

※医療機関が電子処方箋非対応の場合、この画面は表示されません。

電子処方箋を希望する場合は、
[電子処方箋を希望して同意する]を選び、
決定ボタンを押します。

電子処方箋とは ①

これまで紙で発行していた処方箋を電子化したものです。
患者が「電子処方箋を選択」し「患者のおくすり情報を
医師・薬剤師が参照することに同意」をすることで複数の
医療機関・薬局にまたがるおくすりの情報を医師・薬剤師に
共有することができるようになります。

J-COM オンライン診療

電子処方箋の利用希望と同意

選択した医療機関は電子処方箋に対応しています。電子処方箋が発行された場合は、診療後に医療機関から薬局へ電子処方箋引換番号が送付されます。

◆電子処方箋は薬局が対応していない場合は、利用できないため、ご希望の場合は再度薬局を選び直してください。

対象薬局： JCOM薬局
電子処方箋対応

電子処方箋とは

前の画面に戻るには、リモコンの戻る [←] を押してください

1つ戻る トップ

薬局を選び直す

電子処方箋を希望して同意する

電子処方箋を希望しない

- 5 予約内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、
決定ボタンを押します。

※内容を変更したいときは[1つ戻る]を選び、設定し直してください。

J-COM オンライン診療

新規予約

以下の内容でお間違いありませんか？

医療機関 JCOMクリニック
日付 2024年12月12日 (木)
時間帯 10:00 - 10:30
おくすり JCOM薬局
電子処方箋 希望する

はい

前の画面に戻るには、リモコンの戻る [←] を押してください

1つ戻る トップ

- 6 続けて保険証等を登録します。
[保険証等を登録する]を選び、
決定ボタンを押します。

J-COM オンライン診療

予約が完了しました

続いて保険証等の登録をお願いします

医療機関 JCOMクリニック
日付 2024年12月12日 (木)
時間帯 10:00 - 10:30
おくすり JCOM薬局
電子処方箋 利用する

保険証等を登録する



保険証等を登録する

1 登録したい保険証をお選びください。

マイナ保険証を登録する場合は
[マイナ保険証]を選び、決定ボタンを押します。

健康保険証または
資格確認書を登録する場合は
[健康保険証(資格確認書)]を選び、
決定ボタンを押します。



マイナ保険証とは ②

マイナンバーカードを健康保険証として利用することです。マイナ保険証を利用したい場合は、マイナンバーカードを取得し、「健康保険証等利用の申込」を行う必要があります。

資格確認書とは ②

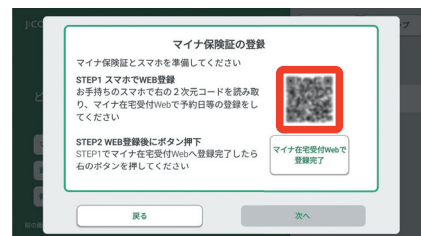
マイナンバーカードを持っていない、またはマイナンバーカードの健康保険証利用登録をしていない方に交付される被保険者情報が記載された書類です。資格確認書を提示すればこれまで通り保険診療を受けられます。

マイナ保険証で登録する場合

※マイナ保険証とスマホをお手元にご用意ください。

2 スマホのカメラで2次元コードを読み取り、画面に従いマイナ在宅受付Web(外部サイト)で予約日等を登録します。

[マイナ在宅受付Webで登録完了]を選び、決定ボタンを押します。



[次へ]を選び、決定ボタンを押します。



※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

健康保険証または資格確認書で登録する場合

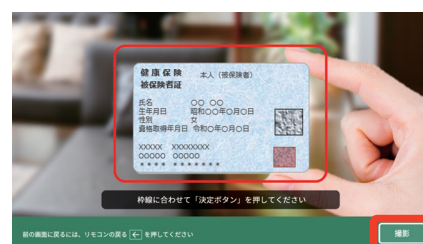
※健康保険証または資格確認書をお手元にご用意ください。

2 [保険証を撮影する]を選び、決定ボタンを押します。

保険証を撮影します。[撮影]を選び、決定ボタンを押します。

お手元の保険証をWEBカメラに近づけて撮影を行います

1. 片方の手に保険証を持ち、もう片方の手でリモコンを持ちます。
2. 保険証を持った手をWEBカメラに近づけ、赤い枠線に入るように画面に映します。
3. 保険証が枠線におさまったらリモコンの決定ボタンを押します。
5秒後に撮影しますので保険証の位置を調整してください。



撮影した画像を確認します。

問題がなければ[確定]を選び、決定ボタンを押します。

うまく撮れなかったときは[撮り直す]を選び、
決定ボタンを押し、もう一度画像を撮り直します。



以下のような画像は使用できません

枠から
はみ出ている

ぶれていて
文字が読めない

指で文字が
隠れている

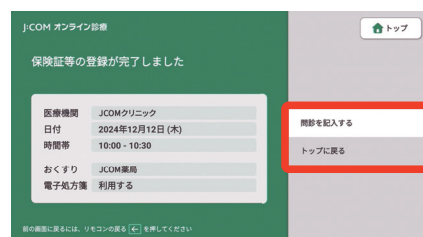
3 医療費助成の受給証書をお持ちの方は[撮影する]を選び、決定ボタンを押し、撮影を行います。

お持ちでない方は[撮影しない]を選び、
決定ボタンを押します。



4 続けて問診に進むときは [問診を記入する]を選び、決定ボタンを押します。

トップに戻りたいときは
[トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。





問診を入力する

予約の際、問診票メニューがある場合は、診療開始までに問診の入力をお済ませください。

問診の入力方法

※オンライン診療を行うために、医療機関からの問診にお答えください。

文字で入力するタイプ

- 1 入力欄で決定ボタンを押します。

- 2 質問への回答を入力します。
入力したら **→I** を選び、入力を終了します。
※入力方法は「音声で入力」／「リモコンで入力」が選べます。

- 3 入力が終わったら[次へ]を選び、
決定ボタンを押します。

はい／いいえを選ぶタイプ

質問の内容に合わせて
[はい]か[いいえ]を選び、
決定ボタンを押します。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

ひとつだけ選ぶタイプ

質問への回答として
最も当てはまるものをひとつ選び、
決定ボタンを押します。

複数選ぶタイプ

- 1 質問への回答として
当てはまるものをすべて選び、
決定ボタンを押します。

- 2 入力が終わったら[次へ]を選び、
決定ボタンを押します。

問診の入力が完了したら

問診の入力が完了したら、
[はい]を選び、決定ボタンを押します。



診療の予約当日になったら

予約時間の5分前までにはビデオ通話を開始してください。



「J:COM オンライン診療」のアイコンを選び、
決定ボタンを押し、アプリを起動します。

診療予約5分前通知画面から

1

診療予約の5分前に
テレビ画面を
アプリに切り替えて
お知らせします。
[オンライン診療
開始]を選び、
決定ボタンを
押します。



診療予約の通知

「 設定」の通知設定を「 自動で切り替える」に
設定しておく、診療予約の5分前にテレビ画面を
アプリに切り替えてお知らせします。

※ただし、以下の場合は

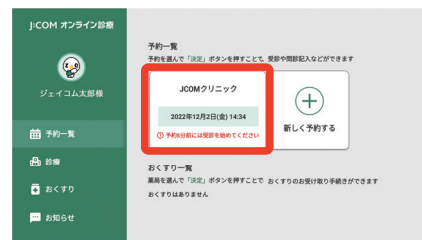
自動で切り替えができませんのでご注意ください。

- J:COM LINK/IP-STBの電源がONの状態、
テレビの電源がスリープ状態のとき
 - テレビの入力がJ:COM LINK/IP-STB以外 のとき
- ※テレビの機種により自動で切り替えできない場合があります。

予約一覧画面から

1

アプリトップ画面の
「 予約一覧」から
「予約一覧」で
診療を受けたい
予約を選び、
決定ボタンを
押します。

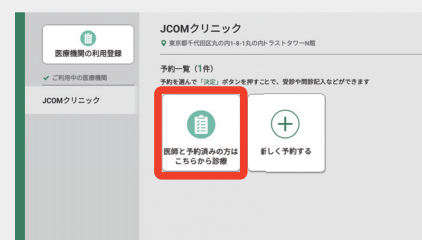


[オンライン診療
開始]を選び、
決定ボタンを
押します。



「J:COM オンライン診療」以外で診療予約した場合

アプリトップ画面の「 診療」から
「ご利用中の医療機関」のリストで受診したい医療機関を選び、
[医師と予約済みの方はこちらから診療]を選び、決定ボタンを押します。
[オンライン診療 開始]を選び、決定ボタンを押します。



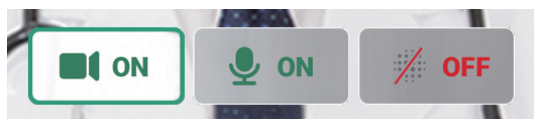
2

[開始する]を選び、決定ボタンを押し、
ビデオ通話を開始します。

※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押しします。

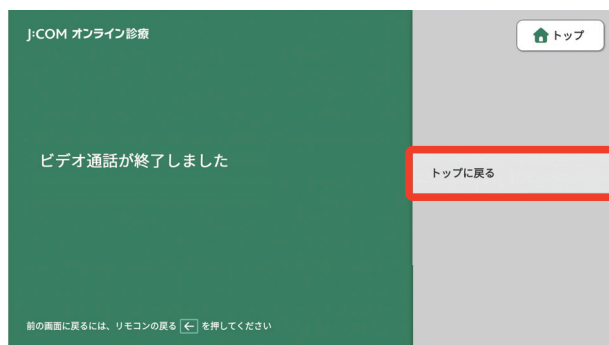


医師の映像が画面全体に、
ご自身の映像が画面右下に表示されます。
ビデオやマイクや背景ぼかしのマークを選び、
決定ボタンを押すと、
ON/OFFを切り替えられます。



3

診療が終了したら
[トップに戻る]を選び、
決定ボタンを押しします。





処方箋の送付完了通知が届いたら、お手

医療機関から処方箋送付完了の通知を受け取ります。

[おくすりに進む]を選び、決定ボタンを押します。

処方されたおくすりを受け取るための手続きをします。

※アプリ画面上的「お知らせ」からも通知内容を確認できます。

※アプリトップ画面の「 予約一覧」にある「おくすり一覧」からお手続きをすすめることができます。



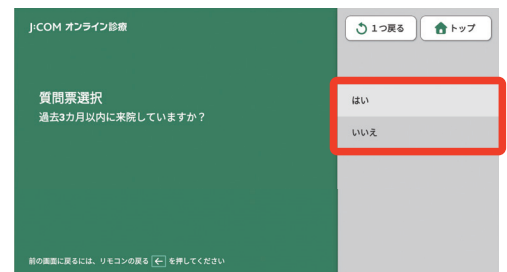
質問票を入力する

※おくすりを受け取るために、薬局からの質問票にお答えください。

- 1 [質問票を記入する]を選び、決定ボタンを押します。

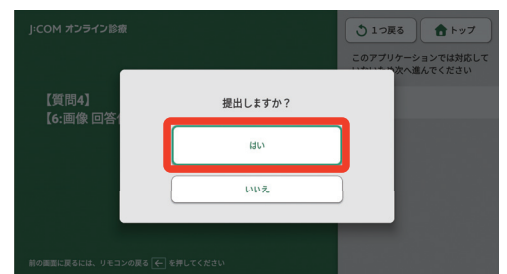


- 2 質問票への回答を入力します。



- 3 質問票の入力が完了したら、[はい]を選び、決定ボタンを押します。

※質問票の入力を完了させると質問票の修正や取り消しは行えませんのでご注意ください。



続きをすすめる

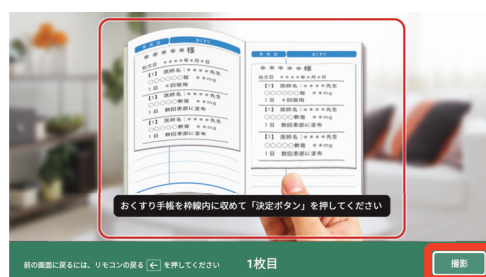
おくすり手帳を撮影する

※おくすり手帳をお手元にご用意ください。

- 1 おくすり手帳を撮影します。
[撮影開始]を選び、決定ボタンを押します。



- 2 [撮影]を選び、決定ボタンを押します。



- 3 撮影したおくすり手帳を確認します。
問題がなければ[撮影完了]を選び、決定ボタンを押します。

※おくすり手帳を2枚以上撮影する場合は、
→P.43 おくすり手帳を2枚以上撮影したいをご覧ください。



- 4 おくすり手帳を送付します。
[送付する]を選び、決定ボタンを押します。



- 5 おくすり手帳の送付が完了しました。
[おくすり受け取り方法へ進む]を選び、決定ボタンを押します。





おくすり説明を予約する

おくすりを受け取るための予約をします。

1 おくすりを受け取る方法を選択します。

ご自宅にておくすりを受け取る場合は
[自宅(配送)で受け取る]を選び、決定ボタンを押します。
※ご自宅での受け取りに対応していない薬局は[薬局窓口で受け取る]のみ表示されます。

J-COM オンライン診療

おくすり受け取り方法選択
おくすりを受け取る方法をお選びください

自宅(配送)で受け取る
薬局窓口で受け取る

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

2 ビデオ通話でおくすりの説明を受けるため かかりつけ薬剤師を選択します。 [薬剤師を選ぶ]を選び、決定ボタンを押します。

J-COM オンライン診療

おくすり受け取り方法選択
ビデオ通話でおくすりの説明を受けます
かかりつけ薬剤師選択へお進みください

薬剤師を選ぶ

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

3 薬剤師名を選び、決定ボタンを押します。 ※かかりつけ薬剤師がない場合は[薬剤師を選ばない]を選び、決定ボタンを押します。

J-COM オンライン診療

薬剤師選択
かかりつけ薬剤師をお選びください

薬剤師名
日付
時間帯

薬剤師を選ばない
JCOM 花子
JCOM 次郎
JCOM 三郎

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

4 予約したい日付を選び、決定ボタンを押します。 その後、予約したい時間を選び、決定ボタンを押します。 ※薬剤師が予約を受け付けている日付と時間帯のみが表示されます。 ※処方箋の有効期限は原則4日です。4日以内の日付をお選びください。

J-COM オンライン診療

日付選択
ご希望の日付を選択してください

薬剤師名 JCOM 花子
日付
時間帯

2022年12月5日(月)
2022年12月6日(火)
2022年12月7日(水)
2022年12月8日(木)
期間延長をした方

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

5 おくすり説明の予約内容を確認します。 問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。 ※予約を変更したいときは[薬局選択をやめる]を選び、決定ボタンを押します。

J-COM オンライン診療

おくすり説明予約
以下の内容でお進みありませんか

薬剤師名 JCOM 花子
日付 2022年12月5日(月)
時間帯 00:00 - 00:30

はい
薬局選択をやめる

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

薬局窓口でおくすりを受け取る場合

薬局窓口でおくすりを受け取る場合は
[薬局窓口で受け取る]を選び、決定ボタンを押すと、手続きが完了します。
窓口でおくすりをお受け取りください。
※ご自宅での受け取りに対応していない薬局は[薬局窓口で受け取る]のみ表示されます。

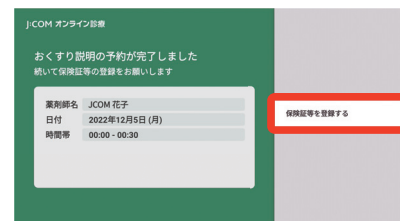
J-COM オンライン診療

おくすり受け取り方法選択
おくすりを受け取る方法をお選びください

自宅(配送)で受け取る
薬局窓口で受け取る

前の画面に戻るには、リモコンの戻る(←)を押してください

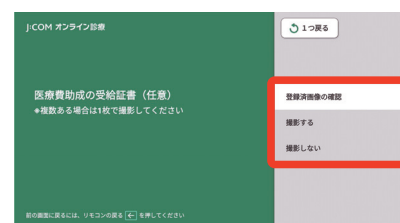
- 6 [保険証等を登録する]を選び、決定ボタンを押します。



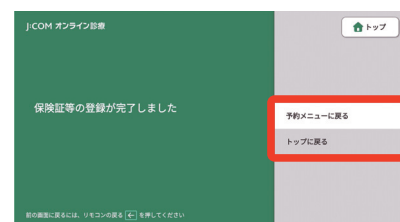
- 7 [マイナ保険証]か[健康保険証(資格確認書)]を選び、決定ボタンを押し、画面に従い登録を行います。



- 8 医療費助成の受給証書をお持ちの方は
[撮影する]を選び、決定ボタンを押し、撮影を行います。
お持ちでない方は
[撮影しない]を選び、決定ボタンを押します。



- 9 おくすり説明の予約完了です。
おくすりメニューに戻るときは[予約メニューに戻る]を選び、決定ボタンを押します。
トップに戻るときは[トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。



過去に登録した健康保険証(資格確認書)、医療費助成の受給証書を利用したい場合

健康保険証(資格確認書)、医療費助成の受給証書の登録画面で
[登録済画像の確認]を選び、決定ボタンを押すと過去に登録した
健康保険証(資格確認書)、医療費助成の受給証書の画像が表示されます。
内容確認の上、問題なければ[次へ]を選び、決定ボタンを押すと、
画像が医療機関へ連携されます。





おくすり説明の予約当日になったら

予約時間の5分前までにはビデオ通話を開始してください。



「J:COM オンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。

おくすり説明5分前通知画面から

1

おくすり説明予約の5分前にテレビ画面をアプリに切り替えてお知らせします。
[ビデオ通話 開始]を選び、決定ボタンを押します。



おくすり説明予約の通知

「設定」の通知設定を「自動で切り替える」に設定しておくと、おくすり説明予約の5分前にテレビ画面をアプリに切り替えてお知らせします。

- ※ただし、以下の場合は自動で切り替えができませんのでご注意ください。
- J:COM LINK/IP-STBの電源がONの状態、テレビの電源がスリープ状態のとき
- テレビの入力がJ:COM LINK/IP-STB以外のとき
- ※テレビの機種により自動で切り替えできない場合があります。

予約一覧画面から

1

アプリトップ画面の「予約一覧」から「おくすり一覧」でおくすり説明を受けたい予約を選び、決定ボタンを押します。



[ビデオ通話 開始]を選び、決定ボタンを押します。



2

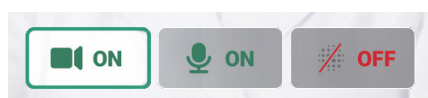
[開始する]を選び、決定ボタンを押し、ビデオ通話を開始します。

※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押します。



薬剤師の映像が画面全体に、ご自身の映像が画面右下に表示されます。

ビデオやマイクや背景ぼかしのマークを選び、決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。



おくすり説明の予約日を変更する

- 1 アプリからはおくすり説明の予約変更はできません。薬局までお問い合わせください。

予約時にマイナ保険証で登録していた場合

※マイナ保険証とスマホをお手元にご用意ください。

薬局側での予約日変更後、「マイナ在宅受付Web」(外部サイト)での登録を変更する必要があります。当初の予約日より未来日への変更か、過去日への変更かで、お手続き内容が異なります。

※時間のみ変更の場合は、お手続き不要です。

薬局側での予約日変更が完了すると
「おくすり説明予約日時のご変更連絡」が届きます。
[マイナ保険証の再登録]を選び、決定ボタンを押します。

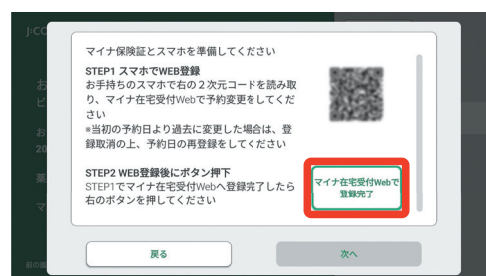


スマホのカメラで2次元コードを読み取り、
マイナ在宅受付Web(外部サイト)で
予約日の変更をします。

※当初の予約日より過去日に変更した場合は、
登録取消の上、予約日の再登録を行います。



[マイナ在宅受付Webで登録完了]を選び、
決定ボタンを押します。



[次へ]を選び、決定ボタンを押します。
登録変更が完了します。





診療の予約日時を変更する

アプリから予約した診療日時の変更を行うことができます。

※医療機関から設定された診療予約の変更は医療機関へご相談ください。

- 1 アプリトップ画面の
「 予約一覧」の「予約一覧」から
変更したい予約を選び、決定ボタンを押します。



- 2 [予約変更]を選び、
決定ボタンを押します。



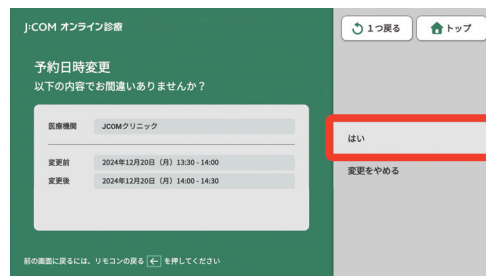
- 3 予約を変更したい日付を選び、
決定ボタンを押します。
※日付に変更がないときは予約したときと同じ日付を選んでください。



- 4 予約を変更したい時間帯を選び、
決定ボタンを押します。



- 5 画面左側で変更した予約内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。
※変更をやめるときは[変更をやめる]を選び、決定ボタンを押します。



※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

予約時にマイナ保険証で登録していた場合

※マイナ保険証とスマホをお手元にご用意ください。

「マイナ在宅受付Web」(外部サイト)での登録を変更する必要があります。

当初の予約日より未来日への変更か、過去日への変更かで、お手続き内容が異なります。

※時間のみ変更の場合は、お手続き不要です。

未来日へ変更した際の手続き

スマホのカメラで
2次元コードを
読み取り、
「マイナ在宅受付
Web」で
予約日の
変更をします。



[マイナ在宅受付
Webで登録完了]
を選び、
決定ボタンを
押します。

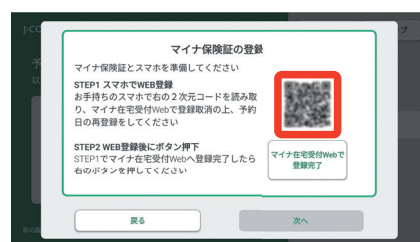


[次へ]を選び、
決定ボタンを
押します。

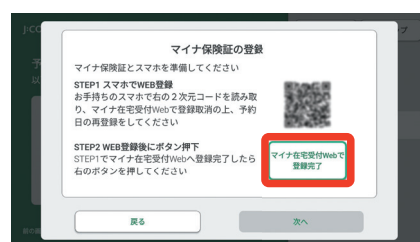


過去日へ変更した際の手続き

スマホのカメラで
2次元コードを
読み取り、
「マイナ在宅受付
Web」で予約取消
の上、予約日の
再登録をします。



[マイナ在宅受付
Webで登録完了]
を選び、
決定ボタンを
押します。

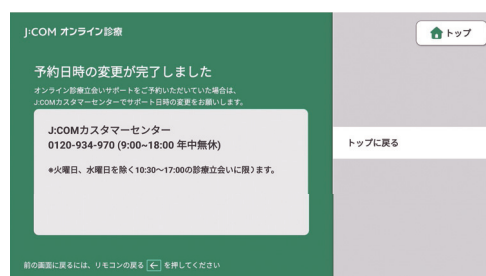


[次へ]を選び、
決定ボタンを
押します。



6 予約日時の変更完了です。

※オンライン診療立会いサポートをご予約いただいていた場合は、
J:COMカスタマーセンターでサポート予約の変更を行ってください。





予約を取り消す

1

アプリから診療・おくすり説明の予約取り消しはできません。

予約を取り消したい場合は、医療機関・薬局までお問い合わせください。

※医療機関・薬局が予約取り消しを行うと、お知らせが届きます。

※オンライン診療立会いサポートをご予約いただいていた場合は、J:COMカスタマーセンターでサポート予約の取り消しを行ってください。

予約時にマイナ保険証で登録していた場合

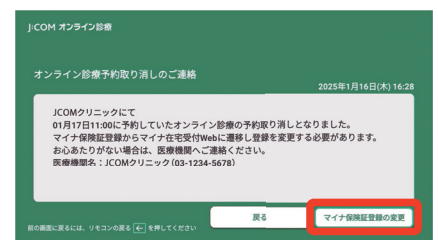
※マイナ保険証とスマホをお手元にご用意ください。

予約時にマイナ保険証で登録した場合は、「マイナ在宅受付Web」(外部サイト)の登録取消を行ってください。

アプリトップ画面の[お知らせ]を選び、
決定ボタンを押すと、お知らせ一覧が表示されます。
予約取り消しのお知らせを選び、決定ボタンを押します。



[マイナ保険証登録の変更]を選び、
決定ボタンを押します。



スマホのカメラで2次元コードを読み取り、
マイナ在宅受付Web(外部サイト)で登録取消を行います。



[マイナ在宅受付Webで登録完了]を選び、
決定ボタンを押します。



[次へ]を選び、決定ボタンを押します。
取り消しの手続きが完了します。



※マイナ保険証については、→P.15 マイナ保険証とは をご覧ください。

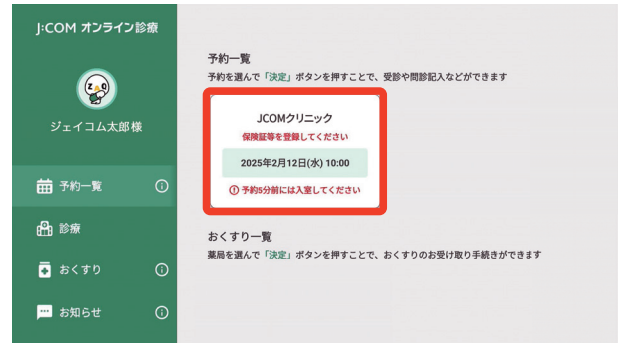
※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。



診療予約内容を確認する

- 1 アプリトップ画面の「 予約一覧」から確認したい予約を選び、決定ボタンを押します。

※診療一覧には診療予約が表示されます。
※おくすり一覧にはおくすり説明等の予約が表示されます。



- 2 確認したいメニューを選びます。

オンライン診療 開始

ビデオ通話を開始します。

保険証等

保険証等の登録状況を確認できます。

問診

問診の登録状況を確認できます。

おくすり受け取り方法

医療機関からおくすりを処方された場合に、
処方箋の送付を希望する薬局を選択できます。
→詳しくは、P.13 処方箋の送付先を選択する をご覧ください。

予約変更

予約変更ができます。
→詳しくは、P.27 診療の予約日時を変更する をご覧ください。
※アプリから、おくすり説明の予約日時変更はできません。
→P.26 おくすり説明の予約日を変更する をご覧ください。

予約取り消し

アプリから診療、おくすり説明の予約取り消しはできません。
→詳しくは、P.29 予約を取り消す をご覧ください。

診療立会いサポート申込

診療立会いサポートの申込方法が記載されています。





医療機関からの依頼を受ける

医療機関から以下の依頼が届くことがあります。

- テスト通話依頼
- オンライン診療 入室依頼
- オンライン診療 登録依頼

テスト通話の依頼を受けた場合

診療の前に、医療機関よりビデオ通話が正常に行えるか「テスト通話」を依頼される場合があります。

「テスト通話」の依頼が医療機関より届くと、テレビ画面にアプリからのお知らせが表示されます。

画面左側で、依頼している医療機関名と依頼されている方のお名前をご確認ください。

以降の操作は、テスト通話を依頼されている方が行います。



テスト通話依頼を受けた方が ログイン中の場合

1

[テスト通話 開始]を選び、決定ボタンを押します。



2

[開始する]を選び、決定ボタンを押し、ビデオ通話を開始します。



テスト通話依頼を受けた方以外が ログイン中の場合

1

[ログイン画面に移動する]を選び、決定ボタンを押します。



2

テスト通話依頼を受けた方がご自身の名前を選び、決定ボタンを押します。



※パスワード入力欄が表示された場合は、
→P.06 アプリを起動してログインする ③ から進めてください。

3

[テスト通話 開始]を選び、決定ボタンを押します。





アプリトップ画面の「お知らせ」に以下のお知らせが届きます。

- ビデオ通話の開始5分前通知
- おくすり説明の予約日時変更
- 処方箋の薬局送付完了
- オンライン診療、おくすり説明の予約取り消し
- 保険証等の登録依頼
- オンライン診療決済完了
- J:COM オンライン診療からのお知らせ(サービス改善やメンテナンスについて) 他

- 1 アプリトップ画面の「お知らせ」を選び、決定ボタンを押します。



- 2 お知らせ一覧が表示されます。ご覧になりたいお知らせを選び、決定ボタンを押すと詳細が確認できます。

※お知らせ一覧には直近50件のお知らせが表示されます。

※マークは4日以内の未読のお知らせにつきます。





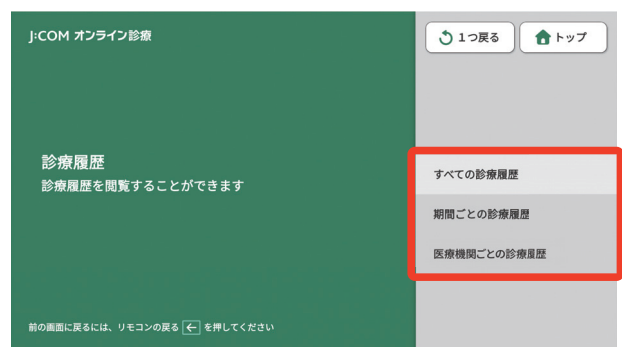
診療履歴を見る

- 1 アプリトップ画面の「 履歴」から
[医療機関の利用履歴を見る]を選び、
決定ボタンを押します。

※情報が表示されるまで時間がかかる場合があります。



- 2 すべての診療履歴を確認したい場合は
[すべての診療履歴]を、
1年ごとの診療履歴を確認したい場合は
[期間ごとの診療履歴]を、
医療機関ごとの診療履歴を確認したい場合は
[医療機関ごとの診療履歴]を選び、
決定ボタンを押します。

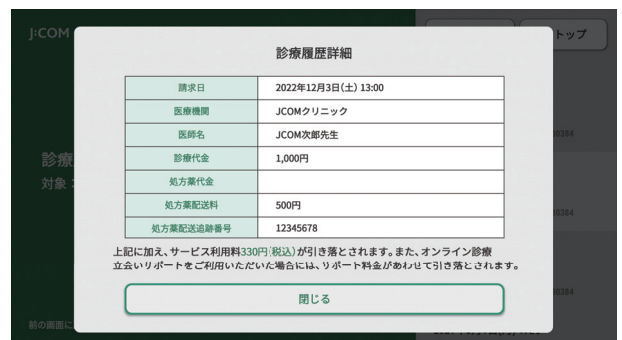


- 3 確認したい履歴を選び、
決定ボタンを押します。



- 4 診療履歴詳細が表示されます。
処方薬配送追跡番号が表示されている場合は
ヤマト運輸のホームページから
処方薬の配送状況をご確認いただけます。

※ホームページで履歴を確認する場合は、
→P.45 J:COM マイページでできることをご覧ください。





おくすり履歴を見る

- 1 アプリトップ画面の「 履歴」から
[おくすりの利用履歴を見る]を選び、
決定ボタンを押します。

※情報が表示されるまで時間がかかる場合があります。



- 2 すべてのおくすり利用履歴を確認したい場合は
[すべてのおくすり利用履歴]を、
1年ごとのおくすり利用履歴を確認したい場合は
[期間ごとのおくすり利用履歴]を選び、
決定ボタンを押します。



- 3 確認したい履歴を選び、
決定ボタンを押します。



- 4 おくすり利用履歴詳細が表示されます。

※ホームページで履歴を確認する場合は、
→P.45 J:COM マイページでできることをご覧ください。





J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ

J:COM LINKの場合

- 1 USBポートにJ:COM指定のWEBカメラをつなぎます。

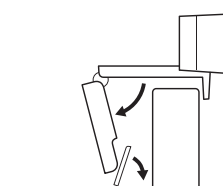


IP-STBの場合

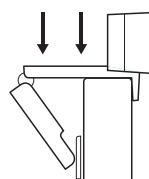
- 1 USBポートにJ:COM指定のWEBカメラをつなぎます。



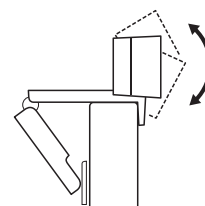
- 2 ご自身が映るようにWEBカメラの位置を調整します。



テレビ上にWEBカメラを設置します。



WEBカメラを調節して、汎用取り付けクリップの脚がテレビの背面とぴったり重なっていることを確認します。



WEBカメラの上下を手動で調節し、自分自身がフレームに入る最適な位置にします。

WEBカメラの接続状況は、アプリの「設定」から確認できます

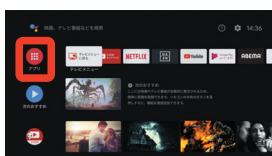
- 1 アプリトップ画面の「設定」から[接続確認]を選び、決定ボタンを押します。
- 2 WEBカメラのUSB接続状態で、[接続テスト実施]を選び、決定ボタンを押します。
 - [実施待ち]が[成功]に変われば接続できています。
 - [実施待ち]が[失敗]に変わればうまく接続できていません。再度USBのケーブルをつなぎ直してみてください。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

アプリをインストールする

J:COM LINKの場合

- 1 テレビメニューより[アプリ]を選び、決定ボタンを押します。

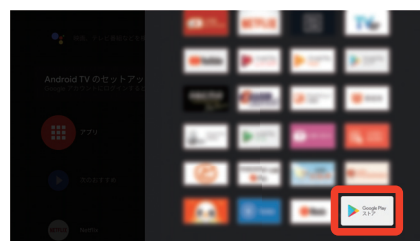


※J:COM LINK(XA401)は、さらに[アプリ]を選び、決定ボタンを押してください。



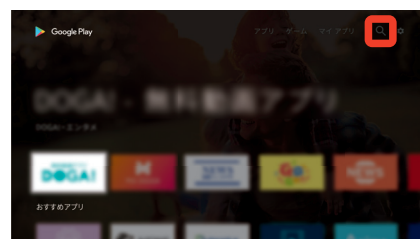
- 2 アプリ一覧から[Google Play ストア]を選び、決定ボタンを押します。

※表示画面は、ご利用の機器により異なりますのでご注意ください。



- 3 画面右上の検索アイコンを選び、決定ボタンを押して▶ボタンを押し、「jcom(ジェイコム)」と入力し、アプリを検索します。

※音声検索する場合は決定ボタンを押し、リモコンマイクに「jcom(ジェイコム)」と話しかけてください。



- 4 検索結果から「J:COM オンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押します。



- 5 [インストール]を選び、決定ボタンを押します。
[インストール]が[開く]に変わったら
アプリのインストール完了です。



IP-STBの場合

IP-STBは、あらかじめインストールされていますので、アプリのインストールは不要です。

※ログイン方法は、→P.05 アプリを起動してログインする をご覧ください。



Q

アプリが表示されない／動かない

以下のことをご確認ください。

テレビが映らない

- テレビの入力切替は正しいか。
- スクリーンセーバーが表示されている場合、リモコンのいずれかのボタンを押してください。
- 電源や電源コードは正しく入っているか。

リモコンの動作に問題がある

- 電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか。

WEBカメラの映像に問題がある／「カメラが見つかりませんでした」という表示が出る

- WEBカメラのUSBケーブルを再接続してください。
※接続方法は、→P.35 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ をご覧ください。

J:COM LINKの場合

不具合が改善しない場合「リセット」ボタンを押すことで改善することがあります。

〈J:COM LINK(XA401)用〉



〈J:COM LINK(XA402)用〉



IP-STBの場合

不具合が改善しない場合、再起動することで改善することがあります。

〈IP-STB用〉



本体の
電源ボタンを
3秒間押します。



画面に表示された
メニューから、
リモコンで[再起動]
を選び、決定ボタンを
押します。

上記で改善しない場合は、表紙記載の電話番号までお問い合わせください。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

Q

他の人の名前が表示されている(受診者を切り替えたい)

1

アプリトップ画面の「診療を受ける方の名前」を選び、決定ボタンを押します。

[ユーザー切り替え]もしくは[ログアウト]を選び、決定ボタンを押します。

※[ユーザー切り替え]は、セキュリティ設定を「低」に設定している場合にのみ表示されます。

※セキュリティ設定については、
→P.42 ログインのセキュリティ設定を変更したいをご覧ください。



2

診療を受ける方の選択画面から自分のアイコンを選び、決定ボタンを押します。

受診者の切り替え完了です。

※パスワード入力欄が表示された場合は、
→P.06 アプリを起動してログインする 3 から進めてください。



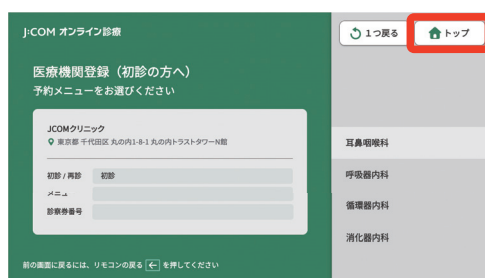
Q

アプリの中で迷ってしまった

どこにいるか分からなくなった

画面右上の[🏠トップ]を選び、決定ボタンを押すと、アプリのトップ画面に移動することができます。

アプリ内で迷ったら[🏠トップ]を選び、決定ボタンを押し、お手数ですがはじめから入力をやり直してください。



間違えて決定ボタンを押してしまったので、前の画面に戻りたい

以下の方法で、前の画面に戻れます。

■ リモコンの「戻る」ボタンを押す。

■ 画面右上の[🔍1つ戻る]を選び、決定ボタンを押す。

※医療機関の利用登録や診療予約完了後は、
これらの操作をしても登録・予約の取り消し・修正は行えませんのでご注意ください。





Q

診療の予約ができない

予約したい医療機関名が表示されない

新規予約画面で表示されるのは
利用登録が完了している医療機関のみです。



利用登録が完了しているかどうかは
アプリトップ画面の「 診療」から
確認することができます。



予約したい日付・時間帯が表示されない

新規予約画面では、医療機関が受け付けている
日付・時間帯のみが表示されます。

※こちらに表示されていない日付・時間帯には予約できません。

表示されている日付・時間帯の中から
ご自身のご都合に合わせてお選びください。



Q

ビデオ通話ができない

自分の声が医師・薬剤師に聞こえていない／自分の姿が映っていない

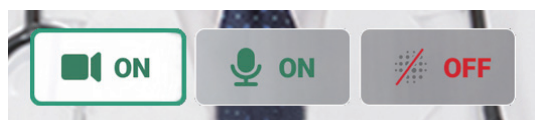
■ビデオがONになっているか確認する

ビデオがONのとき、医師・薬剤師に自分の姿が映るようになります。

■マイクがONになっているか確認する

マイクがONのとき、
医師・薬剤師に自分の声が聞こえるようになります。

ビデオやマイクのマークを選び、決定ボタンを押すと、
ON/OFFを切り替えられます。



WEBカメラの接続状況を確認する

P.35 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ
の順に従ってWEBカメラの接続を確認してください。

医師・薬剤師の声が聞こえない／医師・薬剤師の姿が画面に映らない

医師・薬剤師の声が聞こえない場合、テレビの音量が「0」になっていないか確かめてください。
テレビに向かって、「声が聞こえない／姿が映っていない」と医師・薬剤師に伝えてください。
自分の姿は映っていて、医師・薬剤師の姿が映らない場合は医療機関・薬局での対応が必要な可能性があります。
解決しない場合は、医療機関・薬局へお問い合わせください。

ビデオの画面が止まってしまう

アプリトップ画面の「 設定」から調整できます。

「 設定」の「ビデオ通話設定」から
[解像度]・[FPS]のレベルを下げてください。

※ビデオ通話中に調整することはできません。
調整はビデオ通話の終了後に行ってください。



改善しない場合

ご利用のインターネット回線の通信状況をご確認ください。
J:COM NETをご利用の方は、表紙記載の電話番号までお問い合わせください。



Q

こんなことはできないの？

過去の利用内容を確認したい

アプリトップ画面の「履歴」の
[医療機関の利用履歴を見る]からは過去の医療機関での
オンライン診療履歴を確認することができます。
→P.33 診療履歴を見る をご覧ください。

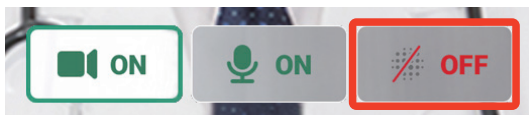
[おくすりの利用履歴を見る]からは過去の薬局での
おくすり利用履歴を確認することができます。
→P.34 おくすり履歴を見る をご覧ください。



ビデオ通話中の背景をぼかしたい

背景ぼかしがONのとき、
ご自身の姿の背景にぼかしがかかるようになります。
背景ぼかしのマークを選び、
決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。

※アプリの初期設定はOFFで設定されています。



背景ぼかしの強さについては
アプリトップ画面の「設定」から変更できます。

「設定」の「ビデオ通話設定」から
「背景」の強さレベルを選び、決定ボタンを押します。



ログインのセキュリティ設定を変更したい

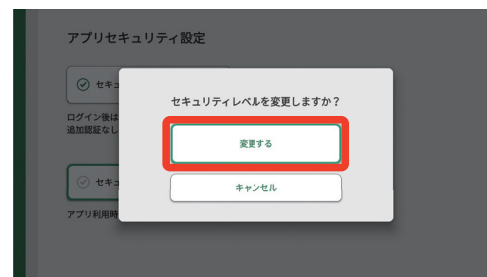
アプリが入っている機器を複数の方でご利用されている場合など、アプリご利用時に、毎回本人認証（確認コードの入力）が必要となるよう、セキュリティ設定のレベルを変更することができます。

セキュリティ設定（低）	一度、本人認証を行ってログインすると、有効期限内であれば次回アプリご利用時も、本人認証なしでログインできます。 ※アプリの初期設定は、「低」で設定されています。
セキュリティ設定（高）	アプリご利用時には毎回本人認証を行ってログインする必要があります。

- 1 アプリトップ画面の「 設定」で変更できます。
「 設定」の「セキュリティ設定」から変更したいセキュリティレベルを選び、決定ボタンを押します。



- 2 [変更する]を選び、決定ボタンを押します。
※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押します。



- 3 セキュリティ設定変更後、ログアウトが行われてログイン画面に戻ります。
再度ログインする場合は、本人認証（確認コードの入力）を行ってください。
※パスワード入力欄が表示された場合は、→P.06 アプリを起動してログインする 3 から進めてください。





Q

こんなことはできないの？

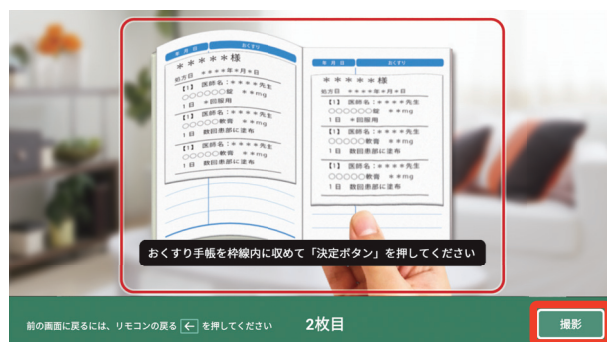
おくすり手帳を2枚以上撮影したい

- 1 1枚目を撮影後、[次のページを撮影]を選び、決定ボタンを押します。



- 2 [撮影]を選び、決定ボタンを押します。

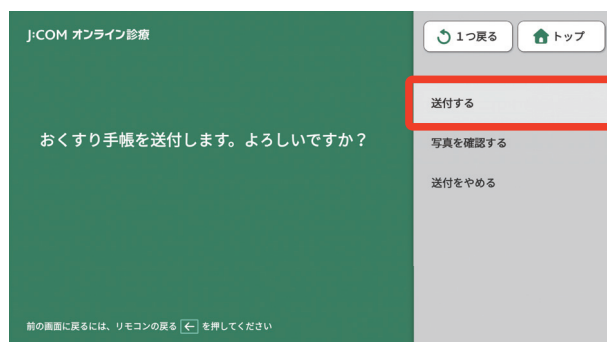
※ ①～②を繰り返し行うことで
複数枚のおくすり手帳の撮影が可能です。



- 3 [撮影完了]を選び、決定ボタンを押します。



- 4 おくすり手帳を送付します。
[送付する]を選び、決定ボタンを押します。



※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

アプリを最新バージョンに更新したい

アプリの最新バージョンがGoogle Play ストアに公開された場合、自動的にアプリが更新されます。自動更新されずにアプリの更新が保留になっている場合は、更新をお試ください。

J:COM LINKの場合

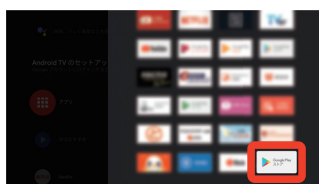
- 1 テレビメニューより
[アプリ]を選び、決定
ボタンを押します。

※J:COM LINK(XA401)は、
さらに[アプリ]を選び、決定
ボタンを押してください。



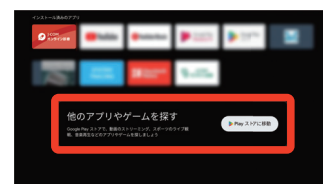
アプリ一覧から
[Google Play
ストア]を選び、決定
ボタンを押します。

※表示画面は、ご利用の機器
により異なりますので
ご注意ください。

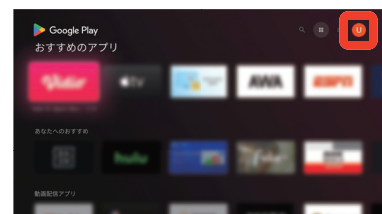


IP-STBの場合

- 1 アプリ
トップ画面の
[アプリ]より
[Playストアに
移動]を選び、
決定ボタンを
押します。



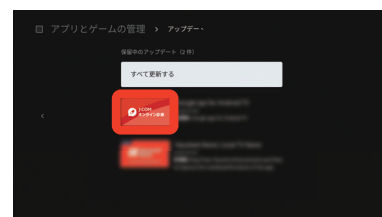
- 2 画面右上のユーザーアイコンを選び、決定ボタンを押します。



- 3 [アプリとゲームの管理]を選び、決定ボタンを押し、
[アップデート]を選び、決定ボタンを押します。



- 4 [J:COM オンライン診療]を選び、決定ボタンを押します。



- 5 [更新]を選び、決定ボタンを押します。
アプリの更新が開始されます。
完了するまでしばらくお待ちください。
※通信状況やアプリにより更新にかかる時間が異なります。





J:COM マイページでできること

J:COM マイページでは

ご契約内容やサービスのご利用状況の確認、各種お手続きが行えます。

- 診療予約
- 利用履歴 ※テレビアプリからもご確認いただけます →P.33 診療履歴を見る／P.34 おくすり履歴を見る
- おくすり説明予約
- 料金明細
- 支払方法変更

ジェイコム マイページ

検索

mypage.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方はこちら

- 1 J:COM マイページで
[ログイン]をクリックします。

J:COM マイページ

トップページ | ご利用金額 | ご契約情報 | お手続き一覧 | サービスの追加・変更 | トラブル診断

ログインするとご利用状況の確認やお手続きが行えます。

ログイン

ID、パスワードをお忘れの方はこちら
らーばんっとサービスご利用中のお客さまは、こちらのページからご契約内容の確認、お手続きができます。

- 2 「パーソナルID」と「パスワード」を入力し、
[ログイン]をクリックします。

J:COM パーソナルID

ログイン

パーソナルID IDを忘れてしまった

登録電話番号 または メールアドレス

パスワード パスワードを忘れてしまった

半角英字・数字を組み合わせた8桁～16桁の文字列

☐ 次回から自動的にログインする

ログイン

利用規約に同意の上、ログインへお進みください

- 3 ご自身で事前に設定いただいた通知方法
(ショートメッセージ／電話案内)
にて確認コード
「6桁のコード(数字)」を
お知らせしますので、入力し、
[次へ]をクリックします。

J:COM パーソナルID

携帯電話のショートメッセージに
確認コードを送信しました

登録電話番号 XXXXXXXX8803

記載されたコードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

☒ 次回から自動ログインにする

次へ

- 4 J:COM マイページの
「ご契約中のサービス」から
[オンライン診療]をクリックします。

ご契約中のサービス ご契約情報詳細

オンライン診療 加入中

その他のサービス

5

[各種お手続き]をクリックすると、
オンライン診療の
契約照会サイトに移ります。

ご契約者さま情報の確認

ご契約内容が
ご覧いただけます。

支払方法変更

クレジットカード登録の
変更ができます。

オンライン診療の ご利用状況の確認

おくすり受け取りサービスの ご利用状況の確認

おくすりの処方箋発行日や
おくすり説明の予約日時を
ご覧いただけます。

料金明細・利用履歴の 確認

オンライン診療・
おくすり受け取りサービスの
料金明細と利用履歴が
ご覧いただけます。

J:COM オンライン診療 契約照会サイト		
ご契約者さま情報の確認		
ご契約サービス名	J:COM オンライン診療サービス	
ご契約状態	利用中	
ご契約者さま氏名	ジェイコム 太郎	
ご契約者さま氏名 (カナ)	ジェイコム タロウ	
ご契約開始日	2021年1月1日	
お手続き		
支払方法変更	「J:COM オンライン診療」の支払方法を変更できます。	変更
サービス解約	「J:COM オンライン診療」サービスを解約できます。	解約
WEBカメラの購入	「J:COM オンライン診療」で必要なカメラを購入できます。	購入
診療予約一覧		
おくすり一覧		
料金明細・利用履歴		
ログアウト お問合せ		
サービスのご案内 J:COM ご加入者さま用ご案内 MY J:COM 法人のお客さま		
サイトについて プライバシーポリシー 企業情報 採用情報		
Copyright © JCOM Co., Ltd. All Rights Reserved.		

MEMO

※ Google、Android TV、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

※「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。

※2025年2月末現在（一部除く）。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。

※画像・画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。

古物営業法に基づく表示

会社名:JCOM株式会社 古物商許可番号:東京都公安委員会 第301011607030号

JCOM株式会社 東日本・関西・九州下関版 お問い合わせコード K250201

東日本・関西・九州下関版

お問い合わせコード K250201