

「女性の健康相談」

利用規約

JCOM 株式会社

2025 年 9 月 22 日

## 「女性の健康相談」利用規約

### 第1条（定義）

JCOM 株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「女性の健康相談」利用規約(以下「本規約」といいます。)においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「利用者」・・・当社の子会社である株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州のサービスの提供を受けているお客さまのうち、当社が別途指定する地域のお客さまをいいます。
- (2) 「本サービス」・・・当社が利用者に対して、女性の健康相談を提供するサービスをいいます。
- (3) 「利用者登録」・・・本サービスを利用する者が、当社が別に定める方法により、利用者として自身の情報等を登録することをいいます。
- (4) 「利用者情報」・・・利用者登録にあたり登録すべき情報をいいます。
- (5) 「医療機関」・・・医療に関する機関全般をいい、医療法上の医療提供施設および薬機法上の薬局の他、各種カウンセリング施設等が含まれます。
- (6) 「委託先医療機関」・・・当社が委託する医療機関をいいます。
- (7) 「医行為」・・・医師、歯科医師、看護師等の免許を有さない者による「医業」（反復継続する意思で行う、医師の医学的判断および技術をもってするのでなければ人体に危害を及ぼし、または危害を及ぼすおそれのある行為）のことをいいます。
- (8) 「遠隔健康相談」・・・医師等の専門家と利用者間で、PC や、スマートフォン等の情報通信機器を活用してコミュニケーションを行う行為をいい、利用者の個別的な状態を踏まえた診断や薬の処方はいりませんが、健康不安等を医師等に遠隔で相談することができます。
- (9) 「curon」・・・当社と業務提携する株式会社 MICIN が提供する遠隔健康医療相談を目的とするプラットフォームをいいます。

### 第2条（規約の承諾および適用等）

1. 利用者は、本規約にご同意のうえ、本サービスを利用いただきます。予め本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 利用者が未成年である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。
3. 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すこ

とはできません。

4. 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを使用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。
5. 本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。

### 第3条（規約の変更等）

1. 当社は、本規約を変更する場合があります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、利用者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知および説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第4条（本サービスの内容）

本サービスは、以下の各号のサービスを提供するものです。

- (1) 女性の健康に関する医療専門家監修付きの情報（コラム）の提供
- (2) 医療専門家によるチャット相談(LINE 相談) サービス
- (3) セルフチェックサービス(医行為に該当しないもの)
- (4) 委託先医療機関による遠隔健康医療相談サービス
- (5) その他、前(1)から(4)に付随するサービス

### 第5条（本サービスの利用方法）

1. 本サービスは、利用者および利用者と同居しているご家族が利用することができます。
2. 本サービスの利用方法は以下の通りです。
  - ・当社ホームページを介したご利用
  - ・本サービス専用の LINE 公式アカウントを介したご利用
  - ・その他当社が定める方法によるご利用
3. 利用者による本規約に違反する行為、または当社が合理的に不適切と判断する行為等があった場合は、本サービスの利用をお断りする場合があります。

### 第6条（利用者登録）

1. 本サービスの利用を希望する利用者は、利用者登録を行う必要があります。当社所定の手順をすべて終了した時点で、本サービスの利用者登録が完了するものとします。
2. 利用者登録を行わない場合には、本サービスを利用することはできません。
3. 利用者は、当社が求める本人確認手続の結果等により、利用者登録が行われないことがあることを、承諾します。

#### 第7条（利用者情報の変更）

利用者情報に変更が生じる場合、利用者は、速やかに、当社が別に定めた方法で、その旨届け出るものとします。

#### 第8条（利用者IDおよびパスワードの管理）

4. 利用者は、自己の責任において、curonに関する利用者IDおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者(利用者と同じく同居しているご家族を除きます)に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等をしてはならないものとします。
5. 利用者IDまたはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとします。
6. 利用者は、利用者IDまたはパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとし、当社の指示がある場合はそれに従うものとします。

#### 第9条(チャット相談（LINE相談）の利用)

1. 利用者は、本サービス専用のLINE公式アカウントを介して、当社が委託する株式会社TRULYが提供するチャット相談（LINE相談）を無料で受けることができます。
2. 利用者は、チャット相談（LINE相談）のご利用にあたって、ご自身の携帯電話、スマートフォンその他の機器にLINEアプリをインストールしなければなりません。
3. 利用者は、必要な機器やソフトウェア、通信手段、インターネット利用料および通信料など、チャット相談（LINE相談）を利用するための準備を自己の費用と責任において行うものとします。当社はチャット相談サービスにアクセスするための準備や方法等については一切関与しないものとします。
4. 利用者は、チャット相談（LINE相談）の医療専門家の都合により、回答が遅延する場合があることに同意するものとします。
5. 利用者がチャット相談を行うことを希望し、当該相談内容をチャット相談（LINE相談）に登録した場合、当該利用者の本チャット相談記録等のうち、相談内容（年齢層と性別など、個人が特定されない属性情報を含みます。）については、チャット相談の医療専門家の全員が閲覧できる状態で開示され、当該医療専門家全員の間でチャット相談

を行う目的で共同利用されることに同意するものとし、そのうえでチャット形式の相談をチャット相談（LINE相談）に登録するものとします。

6. チャット相談（LINE相談）は、オンラインによるチャット相談のプラットフォームの提供を目的としているものであり、診断・診療・処方等の診療行為を目的として利用することはできません。チャット相談（LINE相談）における医療専門家によるアドバイス等は診断・診療・処方等の診療行為ではなく、その正確性、有用性、適法性、利用者の特定の目的に合致すること等について、当社は何ら表明および保証するものではありません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任においてチャット相談（LINE相談）を利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自身の判断で行ってください。

#### 第10条(セルフチェックの利用)

1. 利用者は当社ホームページを介して、当社が委託する株式会社 TRULY が提供するセルフチェックを無料で利用することができます。
2. セルフチェックは、オンラインによるセルフチェックのプラットフォームの提供を目的としているものであり、診断・診療・処方等の診療行為を目的として利用することはできません。セルフチェックの結果や、結果に基づくアドバイス等は診断・診療・処方等の診療行為ではなく、その正確性、有用性、適法性、利用者の特定の目的に合致すること等について、当社は何ら表明および保証するものではありません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任においてセルフチェックを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自身の判断で行ってください。

#### 第11条（遠隔健康相談の利用）

1. 利用者は、curon の利用を通じて、委託先医療機関による遠隔健康相談を15分3,400円/回(税込)の料金で受けることができます。また、遠隔健康相談を利用する際は、別途 curon 利用料 330円(税込)/回が必要です。
2. 利用者は、自己の責任と負担において、委託先医療機関による遠隔健康相談を利用するものとします。
3. 遠隔健康相談の利用の結果や、結果に基づくアドバイス等は、診断・診療・処方等の診療行為ではなく、その正確性、有用性、適法性、利用者の特定の目的に合致すること等について、当社は何ら表明および保証するものではありません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任において遠隔健康相談を利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自身の判断で行ってください。

#### 第12条（対価の支払方法）

1. 利用者は料金および利用料について、クレジットカード等による決済手段を用いて、支

払っていただきます。

2. クレジットカードによる場合、当社が有する利用者に対する債権をクレジットカード会社等に譲渡することについて利用者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。

#### 第 13 条（サービスの変更、終了）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更、終了する事があります。その場合、当社ホームページ上に、本サービスを変更または終了する旨を表示します。
2. 当社は、本サービスの変更または終了により利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

#### 第 14 条（一時的な中断等）

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、一時的に本サービスの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。
  - (1) 本サービス用の設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
  - (2) 火災または停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) 地震、噴火、洪水または津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱または労働争議等によりその他サービスまたは本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (5) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセスまたは通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
  - (6) その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の利用に遅延、中断または中止が生じる場合は、当社が別途定める場合を除いて、事前に通知するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に通知することであり、さらに当該遅延、中断または中止が軽微であると当社が判断するときは通知を省略することができるものとします。

#### 第 15 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
  - (2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の

目的をもって利用すること

- (3) 本サービスを方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
  - (4) 他人（他の利用者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
  - (5) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
  - (6) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - (7) 本サービス、委託先医療機関、提携事業者のサービスの運営・提供もしくは他の利用者による本サービス、提携事業者のサービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
  - (8) 本サービスを商業目的で使用する行為
  - (9) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (10) その他、当社が不相当と判断した内容または行為
2. 本条項に利用者が反したことにより第三者（委託先医療機関・提携事業者を含みます。本項において同じ。）に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を追及された場合は、利用者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

#### 第 16 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり当社が知り得た利用者の個人情報については、本規約に定める他、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
3. 利用者は、当社が本サービスを運営するにあたり、必要な範囲で「遠隔健康相談」の利用状況等を確認するために、委託先医療機関から当社に対して、利用者による「遠隔健康相談」利用の有無、利用金額の情報が提供されることについて、予め承諾するものとします。本項に定める当社と提携事業者間における情報は、暗号化された電子ファイル、電子メール等の電磁的記録媒体により提供されるものとします。
4. 当社は、利用者对本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
5. 当社プライバシーポリシーは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

す。当社プライバシーポリシーはこちら <https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

6. 利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター フリーダイヤル： 0120-999-000

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 リスクマネジメント部長

ジェイコムグループ各社 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長／各局局长

#### 第 17 条(免責事項)

1. 利用者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失について、責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。
2. 当社は、本サービスにおける医療専門家監修付きの情報（コラム）、医療専門家によるチャット相談(LINE 相談)、セルフチェック、医療専門家・委託先医療機関によるアドバイス等の正確性、有用性、適法性、利用者の特定の目的に合致すること等について何ら保証するものではなく、アドバイス等の内容についてはいかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性、有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者にも適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者が本サービスで送信したメッセージまたは情報の削除または消失、利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害につき、賠償する一切の責任を負わないものとします。
5. 本サイトから他のウェブサイトへのリンク、または第三者のウェブサイトから本サイトへのリンクを提供している場合、当社は当該リンク先のウェブサイトの内容、利用およびその結果等（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性および完全性を含みますが、これらに限られません。）については、いかなる責任も負わないものとします。
6. 当社は、本サービスを利用者の登録内容に従って提供するものとし、登録内容の誤りによる責任は一切負わないものとします。
7. 本サービスに関連して利用者と委託先医療機関、他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 18 条（知的財産権等）

利用者は、当社が承諾した場合（その情報にかかる当社以外の知的財産権等の権利保有者

が存在する場合には、当社を通じその権利者の承諾を取得することを含みます。)を除き、本サービスにおいて入手した当社または他の権利者のいかなるデータ等も、本規約等および法令で認められた範囲内でしか利用することはできず、その範囲を超える複製、販売、出版、放送または公衆送信等を行うことはできません。

#### 第 19 条 (違反等への対処)

当社は、利用者による本サービスの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、本サービスの利用に関し第三者から当グループに対しクレームもしくは請求等がなされ、かつ、当社が必要と認めた場合、または、その他の理由で本サービスの運営上不適切と当社が判断した場合、利用者に対し、次の各号の措置のいずれか、または、それらを組合せて講ずることがあります。

- (1) 法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、および同様の行為を繰返さないことを要求します。
- (2) 当社に寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくは、それらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、または、クレーム・請求等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うことを要求します。
- (3) 利用者が書込み等する情報を削除することを要求します。
- (4) 利用者への事前の通知をすることなく、または、利用者の承諾を得ることなく、利用
- (5) 者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除、または、閲覧できない状態に置きます。
- (6) 本サービスの提供を停止し、利用者が利用できない状態にします。

#### 第 20 条 (反社会的勢力の排除)

1. 利用者および当社は、現在または過去 5 年以内において、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下、「反社会的勢力」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。違反した場合は 利用契約を解約することがあります。
  - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき

関係を有すること

2. 利用者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または
  - (5) 相手方の業務を妨害する行為
  - (6) その他前各号に準ずる行為
3. 利用者または当グループが、第 1 項の規定にもとづく確約に違反し、または前項各号のいずれかに該当する行為をした場合には、相手方は即時に利用契約を解除することができるものとします。

#### 第 21 条（損害賠償額の制限）

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、利用者が支払った遠隔健康医療相談費用 3,400 円(税込)×12 回分を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第 22 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第 23 条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第 24 条（準拠法）

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第 25 条（合意管轄裁判所）

利用者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 26 条（協議）

本規約の解釈については疑義が生じた場合、または、本規約に定めのない事項が生じた場合、利用者は当社と誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

#### 附則

(実施期日)

本規約は、2025年7月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2025年9月22日から実施します。