

「女性の健康相談」

利用規約

JCOM 株式会社

2026 年 10 月 1 日

第1条（定義）

JCOM 株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「女性の健康相談」利用規約（以下「本規約」といいます。）においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

「利用者」・・・当社の子会社である JCOM マーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関のサービスの提供を受けているお客さまのうち、当社が別途指定する地域のお客さまをいいます。

「本サービス」・・・当社が利用者に対して、女性の健康相談を提供するサービスをいいます。

「利用者登録」・・・本サービスを利用する者が、当社が別に定める方法により、利用者として自身の情報等を登録することをいいます。

「利用者情報」・・・利用者登録にあたり登録すべき情報をいいます。

「医療機関」・・・医療に関する機関全般をいい、医療法上の医療提供施設および薬機法上の薬局の他、各種カウンセリング施設等が含まれます。

「委託先医療機関」・・・当社が委託する医療機関をいいます。

「医行為」・・・医師、歯科医師、看護師等の免許を有さない者による「医業」（反復継続する意思で行う、医師の医学的判断および技術をもってするのでなければ人体に危害を及ぼし、または危害を及ぼすおそれのある行為）のことをいいます。

「遠隔健康相談」・・・医師等の専門家と利用者の間で、PC やスマートフォン等の情報通信機器を活用してコミュニケーションを行う行為をいい、利用者の個別的な状態を踏まえた診断や薬の処方はい行いませんが、健康不安等を医師等に遠隔で相談することができます。

「curon」・・・当社と業務提携する株式会社 MICIN が提供する遠隔健康医療相談を目的とするプラットフォームをいいます。

第2条（規約の承諾および適用等）

利用者は、本規約にご同意のうえ、本サービスを利用いただきます。予め本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

利用者が未成年である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。

未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことはできません。

本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを使用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。

第3条（規約の変更等）

当社は、本規約を変更する場合があります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。

当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

規約変更その他当社の申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、利用者に対し、当社の判断により、法令に従い、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により通知または周知することがあります。

第4条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、以下の各号のサービスを提供するものです。

（1）女性の健康に関する医療専門家監修付きの情報（コラム）およびこれに関連する特定の商品、サービス、広告その他のプロモーション情報の提供

（2）その他、前号に付随するサービス

2. 2026年9月28日まで提供していた委託先医療機関による遠隔健康相談サービスは、同日をもって終了しました。

第5条（本サービスの利用方法）

本サービスは、利用者および利用者と同居しているご家族が利用することができます。

本サービスの利用方法は以下の通りです。

- ・当社ホームページを介したご利用
- ・本サービス専用の LINE 公式アカウントを介したご利用
- ・その他当社が定める方法によるご利用

利用者による本規約に違反する行為、または当社が合理的に不適切と判断する行為等があった場合は、本サービスの利用をお断りする場合があります。

第 6 条（利用者登録）

本サービスの利用を希望する利用者は、利用者登録を行う必要があります。当社所定の手続をすべて終了した時点で、本サービスの利用者登録が完了するものとします。

利用者登録を行わない場合には、本サービスを利用することはできません。

利用者は、当社が求める本人確認手続の結果等により、利用者登録が行われないことがあることを、承諾します。

第 7 条（利用者情報の変更）

利用者情報に変更が生じる場合、利用者は、速やかに、当社が別に定めた方法で、その旨届け出るものとします。

第 8 条（利用者 ID およびパスワードの管理）

利用者は、自己の責任において、curon に関する利用者 ID およびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者（利用者と同居しているご家族を除きます。）に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等をしてはならないものとします。

利用者 ID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとします。

利用者は、利用者 ID またはパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとし、当社の指示がある場合はそれに従うものとします。

第 9 条（広告・プロモーションの掲載）

1. 当社は、本サービスにおいて提供するコラム、記事その他の情報提供の枠組みの中で、当社または第三者による広告、宣伝またはプロモーション（企業タイアップ記事、アフィリエイト広告等を含みますが、これらに限りません。）を掲載する場合があります。
2. 当社は、当該広告等について「広告」「PR」「プロモーション」等の表示を付すことで広告であることを明示します。

第 10 条（利益相反の開示）

本サービス内のコンテンツにおいて、医療専門家による監修または推奨が行われる際に、当該医療専門家または当社が商品等の提供者から経済的利益を受けている場合には、その事実を当該コンテンツ内または当社が指定する箇所にて適切に開示します。

第 11 条（サービスの変更、終了）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更、終了することがあります。その場合、当社ホームページ上に、本サービスを変更または終了する旨を表示します。
2. 委託先医療機関による遠隔健康相談サービスは、2026 年 9 月 28 日をもって終了しました。
3. 当社は、2026 年 10 月 31 日をもって、「女性の健康相談」の名称によるサービスサイトおよび本サービスの提供を終了します。なお、当社は、女性の健康に関する情報提供その他これに類するサービスを、別名称又は別の形態により提供する場合があります。
4. 当社は、本サービスの変更または終了により利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

第 12 条（一時的な中断等）

当社は、設備保守、火災・停電、天災、戦争・動乱、通信機器・コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線設備の事故、その他運用上または技術上必要な場合、本サービスの全部または一部を遅延、中断または中止することがあります。

当社は、前項による遅延、中断または中止について、当社が別途定める場合を除き事前に通知します。ただし、緊急その他やむを得ないときは事後の通知で足り、軽微であると当社が判断するときは通知を省略できるものとします。

第 13 条（禁止事項）

利用者は、本サービスに関して、犯罪行為等への利用、他人の権利・プライバシー侵害、個人情報の不正取得、嫌がらせ、他人の情報の不正利用、知的財産権・信用・名誉・肖像権等の侵害、サービス運営の妨害、商業目的での利用、法令または公序良俗に反する行為、その他当社が不適当と判断する行為をしてはなりません。

利用者が本条に反して第三者に損害を与え、または第三者との紛争を生じさせた場合、利用者は自己の責任と費用で解決し、当社を免責するものとします。

第 14 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり知り得た利用者の個人情報を、本規約および当社プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用できません。
3. 利用者は、本サービスの運営に必要な範囲で、委託先医療機関から当社に対して遠隔健康相談利用の有無および利用金額の情報が提供されることを予め承諾するものとします。
4. 当社は、本サービス提供目的の範囲内で、代行業者および情報処理業者に個人情報の取扱いを委託する場合があります。
5. 当社プライバシーポリシー：https://www.jcom.co.jp/corporate/site_info/privacy_policy/
6. 利用者は個人情報の開示、訂正または削除を要求できます。

連絡先：J:COM カスタマーセンター 0120-999-000

JCOM 株式会社 代表取締役社長 岩木 陽一

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 セキュリティ統括部長

第 15 条（免責事項）

1. 利用者は、本サービスを自らの責任において利用するものとします。

2. 当社は、コラム、医療専門家・委託先医療機関によるアドバイス等の正確性、有用性、適法性、特定目的への適合性等を保証しません。
3. 当社は、本サービスが特定目的に適合すること、期待する機能・正確性・有用性、不具合が生じないこと等を保証しません。
4. 当社は、本サービスの中断、停止、終了、利用不能、変更、情報・登録データの削除・消失等により利用者が被った損害について責任を負いません。
5. 当社は、本サイトからリンクする第三者サイトまたは第三者サイトから本サイトへのリンクの内容、利用および結果等について責任を負いません。
6. 当社は、登録内容の誤りによる責任を負いません。
7. 本サービスに関連して利用者と委託先医療機関、他の利用者または第三者との間に生じた取引、連絡、紛争等について、当社は責任を負いません。
8. 本サービス内で紹介される商品、サービスまたは情報について、当社および監修者は保証しません。
9. 商品またはサービスの利用・購入は、利用者自身の責任で判断するものとし、外部サイトでの取引について当社および監修者は責任を負いません。
10. 紹介商品等の使用により発生した副作用、体調不良その他の損害について、当社または監修者に責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。

第 16 条（知的財産権等）

利用者は、当社が承諾した場合を除き、本サービスにおいて入手した当社または他の権利者のデータ等を、本規約等および法令で認められた範囲を超えて複製、販売、出版、放送または公衆送信等してはなりません。

第 17 条（違反等への対処）

当社は、利用者による本サービスの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、第三者からクレームもしくは請求等がなされ当社が必要と認めた場合、その他運営上不適切と判断した場合、行為の停止・再発防止要求、協議要求、情報削除要求、情報の削除・非表示、本サービス提供停止等の措置を講ずることがあります。

第 18 条（反社会的勢力の排除）

利用者および当社は、現在または過去 5 年以内に自己または自己の役員が反社会的勢力に該当せず、将来にわたっても該当しないことを確約します。また、暴力的要求、法的責任を超えた不当要求、脅迫的言動・暴力、偽計・威力による信用毀損・業務妨害その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。

相手方が前項の確約に違反した場合、他方当事者は即時に利用契約を解除できるものとします。

第 19 条（損害賠償額の制限）

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、利用者が支払った遠隔健康医療相談費用 3,400 円（税込）×12 回分を上限として当該損害を補償するものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 20 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合でも、残りの規定は継続して有効に存続するものとします。

第 21 条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または担保に供してはなりません。

第 22 条（準拠法）

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 23 条（合意管轄裁判所）

利用者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条（協議）

本規約の解釈について疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、利用者は当社と誠実に協議し、円満に解決を図るものとします。

附則

（実施期日）

本規約は、2025 年 7 月 1 日から実施します。

附則（2025 年 9 月 22 日改定）

（実施期日）

本規約の改定は、2025 年 9 月 22 日から実施します。

附則（2026 年 6 月 1 日改定）

（実施期日）

本規約の改定は、2026 年 6 月 1 日から実施します。

附則（2026 年 10 月 1 日改定）

（実施期日）

本規約の改定は、2026 年 10 月 1 日から実施します。

（サービス終了）

委託先医療機関による遠隔健康相談サービスは、2026 年 9 月 28 日をもって終了しました。

女性の健康相談」の名称によるサービスサイトおよび本サービスは、2026 年 10 月 31 日をもって終了します。なお、当社は、女性の健康に関する情報提供その他これに類するサービスを、別名称又は別の形態により提供する場合があります。

（経過措置）

2026 年 9 月 30 日までに行われた遠隔健康相談の利用に関する料金および利用料の支払、決済、個人情報情報の取扱い、免責、損害賠償その他の権利義務については、本規約の改定後も、2026 年 6 月 1 日

改定の本規約第 9 条、第 10 条、第 16 条、第 17 条、第 21 条その他その性質上存続すべき規定が、
なお有効に適用されるものとします。