

はじめてガイド

ごあいさつ
 このたびは、Speed Wi-Fi HOME 5G L11 (以下、「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
 ご使用前に、「はじめてガイド」(本書)および「ご利用にあたっての注意事項(保証書)」をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるようお手元大切に保管してください。

■お知らせ■

お客様のご契約された事業者によっては、本製品に関する記載につきまして以下の通り読み替えていただけますよう、お願いいたします。

該当箇所	読み替え内容
auショップ/au Style トヨタ au取扱店 お客さまセンター 故障紛失サポートセンター	ご契約されたWIMAX事業者*
auホームページ	ご契約されたWIMAX事業者*ホームページ
発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)	発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)・UQコミュニケーションズ(株)
au Nano IC Card 04 LE au ICカード	au Nano IC Card 04 LE U SIMカード
(プラスエリアモードへの切り替えについての記載) お客様の料金プランによっては追加料金がかかる場合がありますのでご注意ください。	(プラスエリアモードへの切り替えについての記載) 所定の追加料金がかかる場合があります。詳細はご契約されたWIMAX事業者*へご確認ください。

※ご購入時に、WIMAX事業者のお問い合わせ先についてご案内させていただきますのでご確認ください。

同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記と同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。

- Speed Wi-Fi HOME 5G L11 本体
- ACアダプタ
- Ethernet ケーブル (試供品)



- Wi-Fi初期設定(シール)
- はじめてガイド(本書)
- ご利用にあたっての注意事項(保証書)

※本文中で使用している本製品のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。

取扱説明書について

■ はじめてガイド(本書)、ご利用にあたっての注意事項(保証書)

初めてお使いになる前に必要な情報や注意事項を説明しています。

■ 取扱説明書 詳細版

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した「取扱説明書 詳細版」は、auホームページでご確認できます。

https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/



・「取扱説明書 詳細版」のPDFファイルは、本製品内にも保存されています。
 本製品とパソコンなどを無線LAN(Wi-Fi®)またはEthernet ケーブル(試供品)で接続→Webブラウザを起動→アドレス入力欄に「http://speedwifi-home.5g」と入力→画面上部の「ヘルプ」

■ For Those Requiring an English Instruction Manual
 英語版の「取扱説明書」が必要な方へ

You can download the English version of “Quick start guide” and “Notes on usage” from the au website (available from approximately one month after the product is released).
 「はじめてガイド(英語版)」および「ご利用にあたっての注意事項(英語版)」をauホームページに掲載しています(発売約1ヶ月後から)。
 Download URL: https://www.au.com/english/support/manual/

本書の表記方法について

- ・本書はau Nano IC Card 04 LEを取り付けた状態の画面表示・操作方法となります。
- ・本書に記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書では「au Nano IC Card 04 LE」の名称を「au ICカード」と表記しています。
- ・本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TMマーク、®マークを省略している場合があります。
- ※本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。
 発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
 製造元:ZTE Corporation
 輸入元:ZTEジャパン株式会社
- ※本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
- ※本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ※本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

Speed Wi-Fi HOME 5G L11でできること

本製品は、無線LAN(Wi-Fi®)機能によりスマートフォンやパソコンなどの複数の無線LAN(Wi-Fi®)端末と同時に最大30台まで接続したり、付属のEthernet ケーブル(試供品)でパソコンなどと接続したりできます。さらに、接続した端末から本製品を経由して5G方式、LTE方式、WIMAX 2+方式を使ったインターネット接続によるデータ通信(ベストエフォート方式*)ができます。

※1:接続環境などによって、通信速度が最大値に達しないことがあります。また、接続機器やゲームなどによっては通信対戦プレイなどが正常に動作しない場合があります。

ネットワークへの接続は、その時点で快適に使えるネットワークを自動的に判別して接続します。

■ 無線LAN(Wi-Fi®)で接続する

本書では、無線LAN(Wi-Fi®)によりパソコンやスマートフォンなどと接続する方法を説明しています。



■ Ethernet ケーブル(試供品)で接続する

「取扱説明書 詳細版」の「LAN接続する」を参照してください。
 ※無線LAN(Wi-Fi®)接続とLAN接続を同時に利用することもできます。合わせて最大32台まで接続できます。



通信モードについて

本製品は無線基地局と5G方式、LTE方式、WIMAX 2+方式を利用してデータ通信を行うことができます。国内でご利用になる際は、以下の通信モードを選択できます。

スタンダードモード	5G、LTE、またはWIMAX2+ネットワークに接続します。
プラスエリアモード	5G、LTE、またはWIMAX2+ネットワークに接続します。「スタンダードモード」より広いエリアでの通信が可能となります。

※お買い上げ時は「スタンダードモード」に設定されています。「プラスエリアモード」に切り替えると、お客様の料金プランによっては追加料金がかかる場合がありますのでご注意ください。
 ※通信モードの設定については、「取扱説明書 詳細版」の「WAN設定」を参照してください。

設置場所について

SIGNALランプの状態によって電波受信の強度を確認できます。電波強度が高い場所ではSIGNALランプが3つ点灯(受信レベル3)します。
 ※Speed Wi-Fi HOME設定ツールまたはスマートフォンにインストールした「ZTELink JP」アプリを利用して、電波強度をより詳細に確認し、最適な設置場所を探ることができます。

Speed Wi-Fi HOME 5G L11の便利な機能

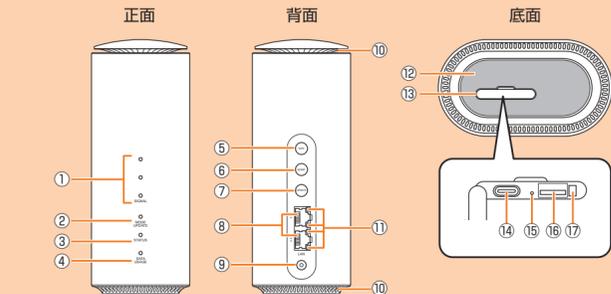
■ 「ZTELink JP」アプリ

スマートフォンに「ZTELink JP」アプリをインストールすると、アプリでQRコードを読み取るだけで本製品と接続することができます。本製品と接続後にログインすると、スマートフォンから本製品の状態を確認したり、一部の機能の設定を行うことができます。
 ※詳しくは、本書の「ZTELink JP」アプリを利用してスマートフォンと接続する」を参照してください。

■ Wi-Fi設定お引越し機能

これまで利用していたWi-Fiルーターの設定を本製品に引き継ぐことができます。無線LAN(Wi-Fi®)端末側の設定を変える必要がなく、かんたんに接続できます。
 ※詳しくは、本書の「Wi-Fi設定お引越し機能を利用して接続する」を参照してください。

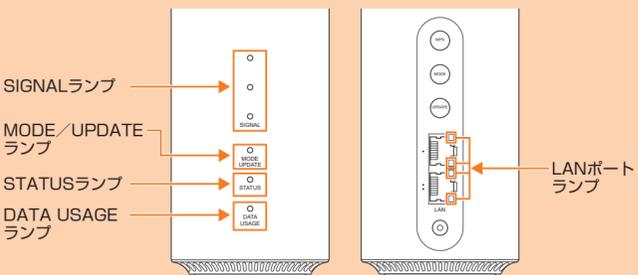
各部の名称と機能



- SIGNALランプ**
5G方式、LTE方式、WIMAX 2+方式の受信電波の強弱を表示します。
- MODE/UPDATEランプ**
通信モードや、ソフトウェアのアップデートの通知を表示します。
- STATUSランプ**
本製品の状態を表示します。
- DATA USAGEランプ**
設定したデータ通信量を超えるとお知らせします。
- WPSボタン**
WPS機能対応機器と無線LAN(Wi-Fi®)接続するときに表示します。
- MODEボタン**
通信モードを切り替えます。
- UPDATEボタン**
ソフトウェアのアップデートを開始するときに表示します。
- LANポート**
パソコンなどをEthernet ケーブル(試供品)で接続します。
- 電源端子**
ACアダプタを接続します。
- 通気口**
設置の際はふさがないようにしてください。
- LANポートランプ**
LAN/WAN接続の状態をお知らせします。
- ラベル**
SSIDや暗号化キー(パスワード)、IMEIなどを確認できます。はがさないでください。
- au ICカードスロットカバー**
開けるとau ICカードスロットやRESETボタンがあります。通常は閉じてご使用ください。
- 検査用端子**
検査用の接続端子です。故障などの原因となりますので、ご使用にならないでください。
- RESETボタン**
設定内容を工場出荷時の状態に戻します。
- au ICカードスロット**
au ICカードを取り付けます。
- au ICカードスロットカバー固定穴**
au ICカードスロットカバーのツメを固定します。

主なLEDランプ表示

本製品は、LEDランプの点灯色と点灯パターンによって本製品の状態をお知らせします。以下に主なLEDランプ表示を記載します。
 これ以外の表示については、「取扱説明書 詳細版」の「LEDランプ表示とボタン操作」を参照してください。



SIGNALランプ	●(消灯)	圏外、au ICカード未挿入
	●(点灯)	5G/LTE/WiMAX 2+接続中(受信レベル1~3)

MODE/UPDATEランプ	●(点灯)	スタンダードモード
	●(点灯)	プラスエリアモード*1
	●●●●●(点滅)	「通信モード自動切替」がオンの状態*1*2
	●●●●●(点滅)	ソフトウェアの更新(アップデート)あり
	●●●●●(点滅)	※本書の「ボタン操作」の「■ソフトウェアを更新する」を参照してください。

STATUSランプ	●(点灯)	電源オン→WANのIPアドレス取得→正常接続
	●●●●●(点滅)	au ICカード未挿入/au ICカード異常などによる接続エラー
	●(点灯)	圏外による接続エラー

DATA USAGEランプ	●(点灯)	最大データ通信量として設定した値を超えていない状態*3
	●(点灯)	通知するデータ通信量として設定した値を超えた状態*3
	●(点灯)	最大データ通信量として設定した値を超えた状態*3

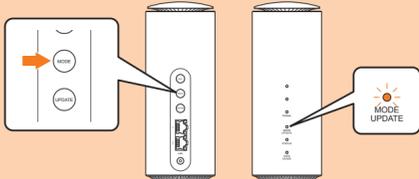
LANポートランプ	●(点灯)	LANポート接続中
	●●●●●(点滅)	LANポート通信中(通信速度に応じて断続的に点滅)

- ※1:「プラスエリアモード」に切り替えると、お客様の料金プランによっては追加料金がかかる場合がありますのでご注意ください。
- ※2:「通信モード自動切替」の設定については、「取扱説明書 詳細版」の「通信モード自動切替」を参照してください。
- ※3:データ通信量の設定については、「取扱説明書 詳細版」の「通信量カウンター」を参照してください。

ボタン操作

本製品は、ボタン操作で通信モードの切り替え、ソフトウェアの更新などを行います。

■ 通信モードを切り替える



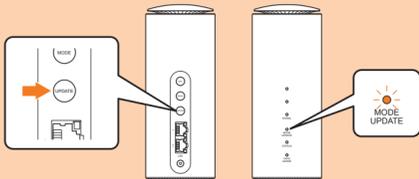
MODEボタン

通信モードを切り替えます。

MODEボタン	MODE/UPDATEランプ	動作
約2秒以上押す	●(点灯)	スタンダードモードに切り替え
	●(点灯)	プラスエリアモード*1*2*3に切り替え
	●●●●●(点滅)	「通信モード自動切替」がオンの状態*2

- ※1:「プラスエリアモード」に切り替えると、お客様の料金プランによっては追加料金がかかる場合がありますのでご注意ください。
- ※2:「通信モード自動切替」がオンの状態でMODEボタンを約2秒以上押すと、通信モードが切り替わり、「通信モード自動切替」はオフになります。
- ※3:「プラスエリアモード制限」が有効の場合は、MODEボタンを押しても通信モードの切り替えはできません。詳しくは、「取扱説明書 詳細版」の「通信モード」を参照してください。

■ ソフトウェアを更新する



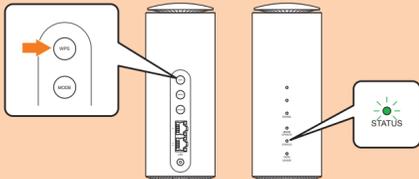
UPDATEボタン

新しいソフトウェアがある場合、更新(アップデート)を開始します。更新(アップデート)完了後はMODE/UPDATEランプが通常の表示に戻ります。

UPDATEボタン	MODE/UPDATEランプ	動作
—	●●●●●(点滅)	更新(アップデート)あり
約1秒以上押す	●●●●●(点滅)	更新(アップデート)中

※ソフトウェアを更新(アップデート)する際の注意事項は、裏面の「ソフトウェアを更新する」を参照してください。

■ WPS対応の無線LAN(Wi-Fi®)端末を接続する



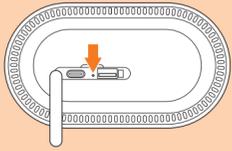
WPSボタン

WPS対応の無線LAN(Wi-Fi®)端末と接続します。

WPSボタン	STATUSランプ	動作
押す(約3秒以内)	●●●●●(点滅)	WPS接続(2.4GHz/5GHz)実行中

※WPS接続実行中に再度WPSボタンを押す(約3秒以内)と、WPS接続を停止します。

■ 本製品を工場出荷状態に戻す



RESETボタン

設定内容を工場出荷時の状態に戻します。
 ※本製品の電源を入れた状態で、先の細いもので押してください。

RESETボタン	動作
約3秒以上押す	本製品の設定内容が工場出荷時の状態に戻る

※ご購入後に設定した内容はすべて削除されます。十分ご注意のうえ本機能をご利用ください。

設定の準備をする

■ au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。

※au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。

- ・au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
- ・正しい挿入方向をご確認ください。
- ・無理な取り付け、取り外しはしないでください。

※au ICカードを正しく取り付けていない場合やau ICカードに異常がある場合はSTATUSランプが赤色に点滅します。

※取り外したau ICカードはなくさないようご注意ください。

※変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。

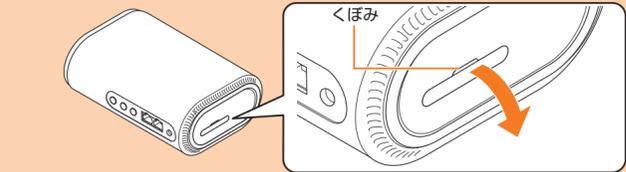
※au ICカードの取り付け／取り外しは、ACアダプタを接続していない状態で行ってください。

※au ICカードには、お客様の情報として電話番号が記録されていますが、本製品で音声電話の発着信などは行えません。

■ au ICカードを取り付ける

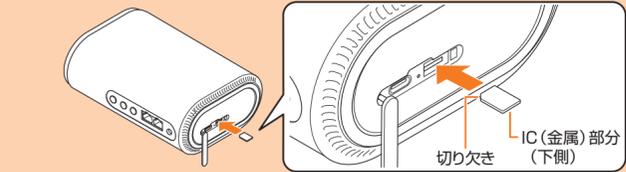
1 au ICカードスロットカバーを開く

カバーの横のくぼみに指(爪)をかけ、図に示す矢印の方向に引きめます。



2 au ICカードをau ICカードスロットに差し込む

IC(金属)面を下にして、図に示す切り欠き部分で方向を確認してから、カチッと音がするまで押し込みます。



3 au ICカードスロットカバーをau ICカードスロットの位置に合わせる

4 au ICカードスロットカバーを軽く押す

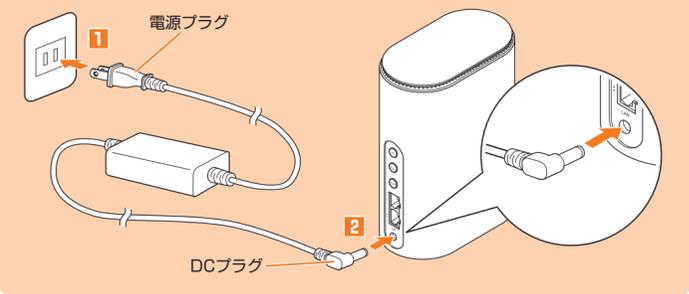
※au ICカードを取り外すときは、au ICカードを奥へゆっくり押し込み、カチッと音がした5au ICカードに指を添えたまま手前に戻し、まっすぐにゆっくり引き抜いてください。

■ 電源を入れる

1 ACアダプタの電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む

2 本製品の電源端子にACアダプタのDCプラグを接続する

奥までまっすぐにしっかり差し込んでください。



無線LAN(Wi-Fi®)に接続する

以下のいずれかの方法で無線LAN(Wi-Fi®)端末と接続することができます。

■ Wi-Fi設定お引越し

※本書の「Wi-Fi設定お引越し機能を利用して接続する」を参照してください。

■ 「ZTELink JP」アプリを利用

※本書の「「ZTELink JP」アプリを利用してスマートフォンと接続する」を参照してください。

■ 手動設定

※本書の「手動設定で接続する」を参照してください。

■ WPS接続

※本書の「ボタン操作」の「■WPS対応の無線LAN(Wi-Fi®)端末を接続する」を参照してください。

Wi-Fi設定お引越し機能を利用して接続する

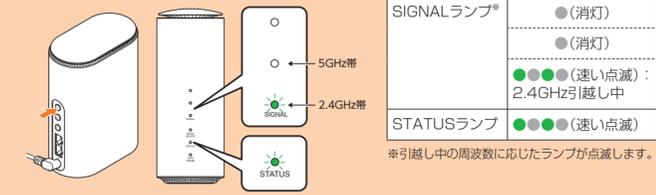
これまで利用していたWi-Fiルーターに代わって本製品をご使用になる場合は、これまでのSSIDとパスワードを本製品に引き継ぐことができます。

無線LAN(Wi-Fi®)端末側の設定を変える必要がないので、かんたんに接続することができます。

・これまで利用していたWi-FiルーターにWPS機能が搭載されている場合のみ、利用できます。また、Wi-Fiルーターの設定によっては、引き継げないことがあります。

1 WPSボタンを約3秒以上押す

Wi-Fiお引越しが始まります。



お引越しは2.4GHz→5GHzの順に、自動的に行われます。

2 これまでお使いのルーターのWPS機能を実行する

・WPS機能の実行方法は、お使いのルーターの取扱説明書を参照してください。

3 Wi-Fiお引越しの結果を確認する

お引越しが成功したかをSIGNALランプの点灯状態で確認できます。

・お引越しが完了した場合は、ランプが30秒点灯し、その後自動で再起動します。
・お引越しに失敗した場合は、もう一度操作**1**、**2**を行ってください。再度行っても失敗する場合は、本書の「手動設定で接続する」を参照し、本製品のSSIDとパスワードによる接続を行ってください。

2.4GHzのお引越しが成功	5GHzのお引越しが成功	2.4GHz／5GHzお引越しが成功
SIGNALランプ	SIGNALランプ	SIGNALランプ
●(消灯)	●(消灯)	●(消灯)
●(消灯)	●●●●●(点灯)	●●●●●(点灯)
●●●●●(点灯)	●(消灯)	●●●●●(点灯)
STATUSランプ	STATUSランプ	STATUSランプ
●●●●●(点灯)	●●●●●(点灯)	●●●●●(点灯)

4 これまでお使いのルーターの電源をオフにする

「ZTELink JP」アプリを利用してスマートフォンと接続する

スマートフォンに「ZTELink JP」アプリをインストールし、接続用のQRコードをアプリでスキャンすることで、本製品と接続することができます。

※同梱の「Wi-Fi初期設定(シール)」には2.4GHz／5GHz帯接続用のQRコードが表示されています(本体底面には2.4GHz帯のみ表示されます)。

1 スマートフォンのQRコード読み取りアプリで、「Wi-Fi初期設定(シール)」に表示されている「ZTELink JP」アプリのインストール用のQRコードを読み取り、インストールする

・QRコード読み取りアプリの指示に従って、読み取ったURLに接続してください。
・Google PlayストアやApp Storeで「ZTELink JP」を検索してインストールすることもできます。

2 スマートフォンで「ZTELink JP」アプリを起動する

・あらかじめ、スマートフォンの無線LAN(Wi-Fi®)機能をオンにしてください。

3 「ルーター」→「接続」→「QRコードをスキャン」をタップする

4 「Wi-Fi初期設定(シール)」または本体の底面に記載されている接続用のQRコードを読み取る

スマートフォンの画面に無線LAN(Wi-Fi®)の電波アイコンが表示されたら設定完了です。

※「ルーター」→「接続」→「手動接続」とタップして、本製品のネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)で接続することもできます。

※「ZTELink JP」アプリを使用せずに無線LAN(Wi-Fi®)端末と接続するときは、本書の「手動設定で接続する」を参照して接続してください。



手動設定で接続する

本製品と無線LAN(Wi-Fi®)端末を無線LAN(Wi-Fi®)で接続して、データ通信ができます。
※本製品のネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)は、同梱の「Wi-Fi初期設定(シール)」のほか、本体の底面でも確認できます。

※無線LAN(Wi-Fi®)接続のための設定は、本製品と各無線LAN(Wi-Fi®)端末を初めて接続するときに行います。設定済みの無線LAN(Wi-Fi®)端末は、2回目以降、自動的に接続が再開されます(無線LAN(Wi-Fi®)端末側で「自動的に接続する」や「設定を保存する」などが設定されている場合)。

1 本製品の電源を入れる

2 無線LAN(Wi-Fi®)端末の無線LAN(Wi-Fi®)機能をオンにする

・以降の無線LAN(Wi-Fi®)端末の詳細な操作や補足事項については、「取扱説明書 詳細版」の各記載または無線LAN(Wi-Fi®)端末の取扱説明書などを参照してください。

3 表示されたネットワーク一覧などから、本製品のSSIDを選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

・無線LAN(Wi-Fi®)端末のディスプレイなどで、本製品との接続が完了したことを確認してください。

Speed Wi-Fi HOME設定ツールを起動する

本製品に無線LAN(Wi-Fi®)または付属の Ethernet ケーブル(試供品)で接続したパソコンなどのWebブラウザから、Speed Wi-Fi HOME設定ツールを使用して本製品の各種機能を設定することができます。手順は無線LAN(Wi-Fi®)で接続した場合を例にして説明しています。

※詳しくは、「取扱説明書 詳細版」の「Speed Wi-Fi HOME設定ツールについて」を参照してください。

1 本製品の電源を入れる

2 無線LAN(Wi-Fi®)端末を起動し、本製品と無線LAN(Wi-Fi®)で接続する

3 Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://speedwifi-home.5g」と入力する

ログイン画面が表示されます。

4 パスワードを入力して、「ログイン」を選択する



・お買い上げ時のSpeed Wi-Fi HOME設定ツールのログインパスワードは、同梱の「Wi-Fi初期設定(シール)」および本体の底面に記載されている「初回ログインID/パスワード」が設定されています。
・初回起動時は、個人情報保護通知やパスワード変更などの確認画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

ログインに成功すると、Speed Wi-Fi HOME設定ツールの各種設定・接続情報画面が表示されます。各種機能の詳細設定については、「取扱説明書 詳細版」の「各種機能の詳細設定をする(設定)」を参照してください。

お客様の電話番号を確認する

Speed Wi-Fi HOME設定ツールのログイン画面でお客様の電話番号を確認することができます。

1 Speed Wi-Fi HOME設定ツールのログイン画面を表示する

・ログイン画面内の「電話番号」に表示されています。
※本製品で音声電話の発着信などは行えません。

お客様の電話番号を確認する

Speed Wi-Fi HOME設定ツールのログイン画面でお客様の電話番号を確認することができます。

1 Speed Wi-Fi HOME設定ツールのログイン画面を表示する

・ログイン画面内の「電話番号」に表示されています。

※本製品で音声電話の発着信などは行えません。

ソフトウェアを更新する

Speed Wi-Fi HOME設定ツールで更新(アップデート)の情報を通知したり、ソフトウェアを自動的に更新したりするように設定できます。最新のソフトウェアはダウンロードして更新(アップデート)できます。

※ソフトウェアの更新方法については、本書の「ボタン操作」の「■ソフトウェアを更新する」を参照してください。

※ソフトウェアの更新は、Speed Wi-Fi HOME設定ツールでも行うことができます。詳しくは、「取扱説明書 詳細版」の「オンラインアップデート」を参照してください。

■ 利用上の注意

- ・オンラインアップデートを実行する場合、インターネットに接続されていることを確認してください。
- ・データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内いたします。詳細内容につきましては、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンター(au電話から157／通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りする場合があります。
- ・ソフトウェアのバージョンはSpeed Wi-Fi HOME設定ツールの「端末情報」で確認できます。アップデートに失敗した場合は、電波状況の良い場所で再度実行してください。
- ・ソフトウェアの更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。

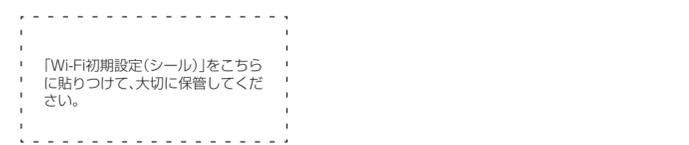
主な仕様

本製品の主な仕様については、auホームページ掲載の「取扱説明書 詳細版」をご覧ください。
https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/

Wi-Fi初期設定について

■ 「Wi-Fi初期設定(シール)」について

お買い上げ時の本製品に設定されているネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)、およびSpeed Wi-Fi HOME設定ツールの初回ログインID/パスワードは、同梱されている「Wi-Fi初期設定(シール)」に記載されています。



故障とお考えになる前に

本書および「取扱説明書 詳細版」を参照して設定を行っても、インターネット接続ができない場合など、お困りのときは、以下の項目をお確かめください。
※電波受信状況やアクセス集中、コンテンツの容量などによっては、正常な通信が行えない場合があります。

■ 無線LAN(Wi-Fi®)端末を接続できない。

- 無線LAN(Wi-Fi®)端末の無線LAN(Wi-Fi®)機能がオンになっていることを確認してください。
- WPS機能で接続できない場合は、無線LAN(Wi-Fi®)端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線LAN(Wi-Fi®)機能を手動で設定する必要があります。

■ インターネットへの接続に失敗した。

- サービスエリア内であることをご確認ください。
- 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところでもう一度接続してください。
- 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- Speed Wi-Fi HOME設定ツールを起動し、インターネット接続が正しく設定されていることを確認してください。

■ 通信がすぐに切れる。

- 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- 本製品とパソコンなどが、無線LAN(Wi-Fi®)またはEthernet ケーブル(試供品)により正しく接続されていることを確認してください。
- 接続先が混雑している場合があります。時間を置いて再度試してください。
- 本製品とパソコンをEthernet ケーブル(試供品)で接続している場合には、本製品をパソコンから取り外してもう一度接続してください。上記の操作を行っても接続できない場合は、本製品を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

■ 通信速度が遅く感じる。

- 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- 接続先が混雑している場合があります。時間を置いて再度試してください。

※改善されない場合は、本製品のリセットや、本製品の電源オフ後にau ICカードを抜き差しし、その後本製品の電源をオンすることで改善する場合もあります。

※その他の内容や設定方法の詳細などについては、「取扱説明書 詳細版」の「故障とお考えになる前に」を参照してください。

お問い合わせ先番号

お客さまセンター			
総合案内 (通話料無料)		盗難・紛失・故障案内 (通話料無料)	
受付時間 9:00～20:00 (年中無休)		受付時間 24時間 (年中無休)	
au携帯電話から	au携帯電話以外／ 一般電話から	au携帯電話から	au携帯電話以外／ 一般電話から
局番なしの 157 番	☎0077-7-111	局番なしの 113 番	☎0077-7-113
上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)		上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)	
☎0120-977-033		☎0120-925-314	

故障紛失サポートセンター

(故障紛失サポート／安心サポートパック会員向けサービス)

故障相談・交換用電話機お届けサービス受付 (通話料無料)

受付時間 9:00～20:00 (年中無休)

au携帯電話／au携帯電話以外／一般電話から

☎0120-925-919